



# Marielle MAGALLON

92600 ASNIERES SUR SEINE

✉ : [magallonmarielle@gmail.com](mailto:magallonmarielle@gmail.com)

☎ : 06 76 95 49 73



## Compétences clés et Qualités personnelles

---

Management de Projet - Relation Client - Juridique/Assurance - IT/Digital  
Excellent relationnel - Pro-activité - Flexibilité - Esprit d'équipe - Rigueur/méthode/organisation

## Parcours Professionnel

---

### 2019 ALTRAN - Division IT - Consultante - Paris

Depuis Mars. Process & Projects IT Transformation. Pilotage d'Activité - PMO Déploiement France.

### 2009-2019 ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY - Division Marine - Chargée de Comptes Sénior - Paris

- **Grands Comptes** Nationaux et Internationaux. **Dossiers Complexes** par nature ou à forts enjeux financiers.
- **Assurance - Gestion des Risques et Sinistres Transports** : Mandat expert, mesures conservatoires, analyse et instruction du dossier, interfaces avec les différents intervenants, règlement, action récursoire et procédure judiciaire.
- **Relation Client** : Reportings/synthèses globales. Analyse de la rentabilité/performance et proposition de mesures correctives. Audits. Conception/Optimisation des processus qualité. Visites de risques. Formations.

### 2016 AIR FRANCE - Chargée de Projets - Conduite du Changement et Modernisation des Processus internes - Roissy

➤ Dans le cadre du **MS Management et Direction de Projets - Ecole Centrale Paris Supélec**

- **Gestion de Projets MOA/AMOA** autour de la **Simplification** et **Optimisation des processus**. Créations ex-nihilo. Méthodologie classique : Recueil des besoins, Modélisation de processus, Etudes de faisabilité, Cahier des Charges, Spécifications fonctionnelles, Planning/jalons, Organisation, Gestion des avancements. Résolution des incidents. Tests. Recette fonctionnelle. Conduite du changement/formation des utilisateurs.
- **Conduite du Changement** : Elaboration/analyse de questionnaires. Planning. Préparation/animation des ateliers. Choix des outils d'accompagnement et conception du support. Plan de communication. Actions transverses.
- **PMO** : Pilotage/coordination. Tableau de bord/Etats d'avancement. Identification/traitement des risques.
- **Management** : Constitution et encadrement d'équipe (3 à 5 pers.).

### 2007-2009 GENERALI (09 mois) puis DIOT Courtage (17 mois) - Division Marine - Gestionnaire Sinistres - Paris

Comptes nationaux et internationaux. Gestion intégrale (inclus recours et contentieux) des sinistres Responsabilité Civile Contractuelle, Facultés et Corps de navire (pêche, commerce, fluvial, plaisance).

### 2002-2007 COSTA CROISIERES - Responsable Service Clientèle / Juridique - Rueil-Malmaison

- **Management** : Encadrement d'équipe (4 à 6 pers.). Optimisation de l'activité (processus, SI). Reportings.
- **Relation Client** : Parcours/expérience client. Traitement des demandes diverses/litiges. Amélioration de la qualité.
- **Assurance** : Suivi des dossiers couverts par le P&I Club (UK) et la police annulation/assistance/bagages.
- **Juridique** : Contrats groupe/réseaux de distribution/affrètement. Validation des CGV. Contentieux.

### 2002 TECHNOTRANS Commissionnaire de Transport (8 mois) - Assistante de Direction - Marseille

Gestion de l'activité quotidienne. Coordination des informations. Suivi de dossiers. Organisation d'évènements.

### 2001 FRED OLSEN CRUISE LINES - Executive Assistant - Ipswich (Royaume Uni)

- **Relation client** : Etude et suivi intégral des réclamations clients. Veille et recherches juridiques.
- **Marketing** : Support opérationnel. Communication interne/externe. Collaboration aux actions transverses.

## Formation

---

### 2015-2017 Mastère Spécialisé en Management et Direction de Projets - Ecole Centrale Paris Supélec

1999-2000 D.E.S.S. Droit Maritime et des Transports (Mention Bien) - Aix-en-Provence Université

1995-1999 D.E.U.G. et Licence en Droit - Maîtrise en Droit International et Européen - Aix-en-Provence Université

## Compétences complémentaires

---

Certifiée **Product Owner** et **Scrum Master - Lean Six Sigma** (Yellow Belt) - **Anglais** : courant - Espagnol : bonne maîtrise.  
**MS Project** - SQL Dev / Jira / QC - Logiciel **CRM** - Suite Microsoft Office, Adobe, Photoshop.

## Centres d'intérêt

---

Voyages - trekkings (Asie, Moyen-Orient, Afrique) - Photojournalisme - Danse classique depuis l'âge de 5 ans.

Associations caritatives Mission Enfance et CARE France : soutien financier et bénévolat depuis 2002.