



ELISA SAINT-MAXIN

Projet professionnel: réaliser des missions d'organisation d'événements, de développement touristique et de communication.

CONTACT

Lille
elisa-smx@hotmail.fr
Permis B

INFORMATIQUE

Pack Office

Adobe CS4

OncQ, IResa, Fols

LANGUES

Anglais : courant

Espagnol : compétences
professionnelles

Mandarin : notions
élémentaires

MES INTÉRÊTS

Mes voyages : Costa Rica,
Chine, Pays-Bas, Angleterre,
Allemagne, Espagne, Italie,
France, Belgique

Guitare et chant

2009-2014: Animatrice de
danse à la Madeleine
(groupes de 20 à 40
personnes)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CHARGÉE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL ET COMMUNICATION

Direction régionale de l'INRAP Hauts-de-France (Mars à septembre 2019)

- A l'occasion des Journées Nationales de l'Archéologie, des Journées Européennes du Patrimoine et de la Fête de la Science : organisation et coordination des événements régionaux, plan de communication.
- Mémoire sur la valorisation de la recherche archéologique en Hauts-de-France.

GUEST RELATION OFFICER

Hilton Hotels and Resorts - Chine (Mars à Septembre 2018)

- Réception (Check-in/out)
- Conciergerie et suivi de la satisfaction de la clientèle étrangère
- Apprentissage de la culture chinoise
- Mémoire sur la GPEC en hôtellerie de luxe.

AGENT DE VOYAGE

Agence réceptive "3-4 jours" - Roubaix (Décembre 2015 à Janvier 2016)

- Organisation de voyages, création de carnets de route et accompagnements.
- Mémoire sur l'e-notoriété des structures touristiques.

FORMATION

MASTER AFFAIRES INTERNATIONALES TRILINGUES "TOURISME D'AFFAIRES ET DE LUXE"

Université Catholique de Lille 2017 - 2019

- Dynamisation de la communication interne et externe d'une association arrageoise.
- Organisation d'un speed recruiting.
- Obtention d'un certificat des Conseillers du Commerce Extérieur de la France.
- Supplément au diplôme Europass.

BACHELOR TOURISM AND EVENT MANAGEMENT

Ecosup campus 2016 - 2017

- Organisation d'un événement "Girls Only" : démarchage, logistique et communication.

BTS TOURISME (OPTION INFORMATIQUE ET MULTIMÉDIA)

Ecosup campus 2014 - 2016

- Organisation de visites insolites de Lille et accompagnement de groupes.