

LuxairTours



Voyagez en bonne compagnie

HAPPY SUMMER

hiver 2017/18



CAP VERT - ESPAGNE
MAROC - PORTUGAL - TUNISIE

Nouveau cet hiver
HOUGHADA
BOA VISTA



Bienvenue chez LuxairTours !

Dans cette nouvelle édition du Happy Summer, c'est un concentré de soleil et de chaleur, un éventail attractif de sites touristiques, une ribambelle d'occasions d'évasion que vous allez découvrir.

Quand, sous nos contrées les jours décroissent, que le ciel fait pâle figure, que la température hésite à monter, le Happy Summer est comme une parenthèse chaleureuse qui tend la perche du bien-être. Saisissez-la !

N'attendez pas l'été prochain pour vous prélasser sur une plage. Profitez là, tout de suite, maintenant, de l'une des nombreuses destinations que nous vous proposons. Cette saison,

Boa Vista et Hurgada complètent notre sélection et sauront vous enchanter.

Pour toutes les destinations, Happy Summer s'appuie sur une sélection d'hôtels offrant un bon rapport qualité-prix et des tarifs garantis pour les enfants. Happy Summer permet également de profiter de nombreuses réductions notamment en cas de réservations anticipées.

Les établissements hôteliers que nous vous proposons ont été triés sur le volet pour répondre aux attentes d'une clientèle diversifiée, notamment les familles, et lui proposer une gamme large d'activités. Dans cette brochure,

vous trouverez de ce fait et à n'en pas douter des prestations au diapason de vos goûts.

Voyager avec Happy Summer, c'est aussi profiter d'un excellent service à bord et, sur place, des nombreux atouts de LuxairTours, d'un encadrement de qualité en passant par les services d'un guide multilingue. Alors, c'est sûr, cet hiver, l'évasion est au programme !



Alberto O. Kunkel
Directeur LuxairTours

LuxairTours 

sur tous les réseaux



▶ facebook.com/luxairtours.lu



▶ instagram.com/luxairtours



▶ twitter.com/LuxairTours



Réservez auprès de votre agence de voyages ou trouvez
l'agence la plus proche de chez vous sur www.luxairtours.lu



Pays	Destination	Page	Jours de vol							Période	Dernier vol retour	Duré de vol (durée appr.)
			Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di			
CAP VERT	Boa Vista 	13					●			20.10. - 27.04.18	04.05.18	6h25
	Sal	14					●			20.10. - 27.04.18	04.05.18	6h25
EGYPTE	Hourghada 	49							●	11.11. - 17.03.18	24.03.18	4h30
				●						31.10.17		
ESPAGNE	Costa del Sol	18		●						31.10. - 20.03.18	27.03.18	2h40
									●	04.11. - 24.03.18		
Baléares	Majorque	21			●					14.02. - 21.03.18	28.03.18	2h00
									●	04.11. - 24.03.18		
Canaries	Ténériffe	24	●							30.10. - 16.04.18	21.04.18	4h25
					●					01.11. - 18.04.18		
								●	04.11. - 14.04.18			
	Grande Canarie	31	●						30.10. - 16.04.18	22.04.18	4h00	
			●					01.11. - 18.04.18				
Lanzarote	36								●	05.11. - 15.04.18	22.04.18	4h10
									●	05.11. - 15.04.18		
						●				02.11., 29.03. - 19.04.18		
Fuerteventura	44								●	05.11. - 15.04.18	19.04.18	4h15
						●				02.11., 29.03. - 12.04.18		
MAROC	Agadir	58							●	11.11. - 17.03.18	24.03.18	3h50
									●	03.11.17		
PORTUGAL	Madère - Funchal	15							●	28.10. - 05.05.18	07.05.18	3h50
			●							02.04. - 30.04.18		
TUNISIE	Djerba	54				●				15.02. - 22.03.18	29.03.18	2h40
									●	04.11. - 24.03.18		

Les jours de vol correspondent partiellement à des périodes spécifiques. D'éventuels suppléments ou réductions pour le vol sont indiqués dans les pages d'introduction de la destination. Sujet à modifications.

Mini prix - maxi vacances

Des vacances réussies avec toute la famille

Sommaire

Nos pictogrammes	6
Les avantages Happy Summer pour familles	7
A votre service	8
Parking & assurances	9
Plongez dans nos univers de vacances	10
Calculez le prix de votre séjour	11
Nos hôtels	12 - 60
Conditions Générales, Avis Importants	61 - 74

Nouveautés cet hiver

Cap Vert - BOA VISTA

Egypte - HOURGHADA





Nos pictogrammes en un clin d'œil


Que signifient ces symboles?


Pour vous aider à repérer rapidement les différents avantages et particularités des offres Happy Summer, LuxairTours a introduit des pictogrammes qui accompagnent le nom de chaque hôtel.


Dans la liste ci-dessous, vous trouverez l'explication détaillée pour chacun d'eux. Guettez ces pictogrammes et vous trouverez vite l'hôtel qu'il vous faut.


 Si vous repérez ce pictogramme, c'est que cet hôtel est particulièrement indiqué pour un séjour avec toute la famille. Des infrastructures et des prestations spéciales telles que des chambres familiales, de l'animation pour enfants, des menus enfant, des aires de jeux, des bassins séparés pour enfants, des pataugeoires et plus encore promettent des vacances réussies pour tout le monde.


 Nos hôtels club proposent toute une panoplie d'activités sportives et de divertissements pour grands et petits. Pour des vacances variées et conviviales !


 Les hôtels signalés par ce pictogramme ont consciemment choisi d'accueillir exclusivement les clients adultes. L'âge minimum des clients est mentionné pour chaque hôtel.


 Les réductions «First Minute», limitées dans le temps, sont les plus grandes remises pour réservations anticipées proposées par LuxairTours.


 Dans de nombreux hôtels LuxairTours, vous bénéficiez d'une réduction particulièrement intéressante pour réservations anticipées avant une certaine date.

 Les hôtels avec ce pictogramme proposent la formule «All Inclusive», qui inclut toute une série de prestations dans le prix de votre voyage.

 Encore d'autres offres spéciales intéressantes (ex. «1 nuit gratuite»).

 Les hôtels dotés de ce pictogramme disposent de pictogrammes familiales ou d'appartements permettant un séjour confortable avec deux, trois ou même quatre enfants.

 Réductions exceptionnelles pour la toujours jeune génération à partir de 55 ou 60 ans.

 Dans les hôtels signalés par ce pictogramme, le Wifi est mis à disposition gratuitement. Les détails quant aux endroits exacts où vous avez accès au Wifi gratuit sont repris dans le descriptif de chaque hôtel.

 Ce pictogramme signale les nouveaux hôtels ainsi que les autres nouveautés dans notre brochure.

 **LuxairTours Sales Award**
Les établissements récipiendaires du «LuxairTours Sales Award» sont nos hôtels partenaires avec les meilleures ventes par destination sur l'année précédente.

LuxairTours: qualité certifiée ISO 9001

Pour la troisième fois consécutive, Luxair tours s'est vu attribuer la certification ISO 9001: 2008 par l'ESCEM (European Society for Certification of Management Systems).

Gage de son engagement dans la mise en place d'un système de Management de la Qualité efficace et pérenne, Luxair Tours met constamment la satisfaction de ses clients au sommet de ses priorités. Cette certification, reconnue au niveau Internationale, prouve une fois de plus, l'implication de l'ensemble des collaborateurs de Luxair Tours, dans le respect des exigences de cette norme très rigoureuse.



THE CODE

En tant que signataire du Code, LuxairGroup s'engage pour la protection des enfants contre l'exploitation sexuelle dans le cadre des voyages et du tourisme.

Informations et détails sur www.thecode.org



Les avantages Happy Summer

Les enfants paient 0 €



La plupart du temps, le premier enfant voyage gratuitement avec Happy Summer. Cette offre est limitée dans le temps et sujette à conditions et disponibilités. En plus, les hôtels Happy Summer proposent des prix très attractifs spécialement pour les enfants.

Hôtels pour familles



Dans la gamme Happy Summer vous trouverez un très grand éventail d'hôtels particulièrement indiqués pour les familles, avec des chambres familiales spécialement adaptées.

Mini-clubs

Dans presque tous les hôtels Happy Summer, des mini-clubs avec un programme d'animation varié garantissent amusement et divertissement pour grands et petits.



All Inclusive

La majorité des hôtels Happy Summer proposent la formule All Inclusive, permettant d'économiser encore davantage, de nombreuses prestations faisant partie intégrante du forfait.



sur tous les réseaux



▶ facebook.com/luxairtours.lu



▶ instagram.com/luxairtours



▶ twitter.com/LuxairTours



Un nouveau site

www.luxairtours.lu

- liste de nos agences localisées
- de nombreuses photos d'hôtels
- informations supplémentaires pour votre réservation chez nos partenaires agence de voyages

Partez en toute tranquillité avec LuxairTours!

Enregistrement la veille du départ

Évitez les files d'attente à l'enregistrement.

Si vous partez entre 06h00 et 09h00, vous pouvez déjà enregistrer vos bagages la veille de votre départ entre 19h30 et 22h30.

Passenger Assistance Counter

Heures d'ouverture à l'aéroport de Luxembourg:

Lundi - dimanche: 04h00 - 23h00

Service au client

Vous êtes encadrés du début à la fin: avant et pendant votre vol, lors de l'arrivée et pendant votre séjour entier. A presque toutes les destinations, nos guides multilingues LuxairTours s'occuperont de vous.

Pour les cas d'urgence, un numéro de téléphone de contact est à votre disposition.



Luxair, votre compagnie aérienne

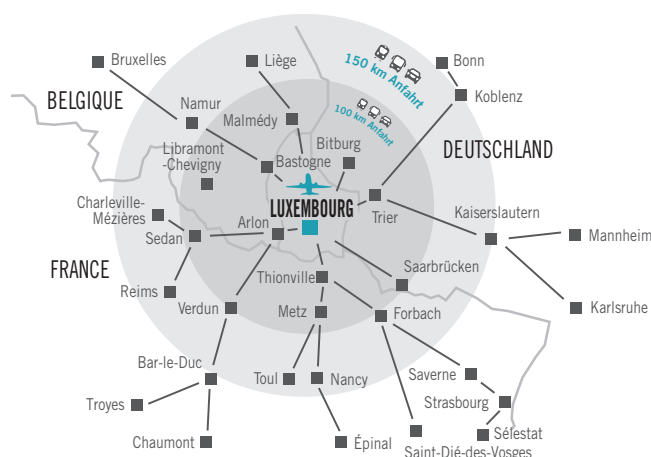
Votre compagnie aérienne

La flotte Luxair est une des flottes aériennes les plus modernes et les plus jeunes d'Europe. Ses avions sont tous révisés à intervalles réguliers, conformément aux normes internationales très strictes. Vous voyagerez à bord de nos Boeing 737 et Bombardier Q400. Les vols Luxair sont des vols réguliers à horaire fixe.

Qualité et service

Luxair offre aux voyageurs un encadrement chaleureux et efficace. De l'accueil professionnel et attentionné au comptoir d'enregistrement jusqu'au service de qualité à bord, tout s'inscrit dans une même logique: avec Luxair, les vacances commencent dès le départ!

Toujours tout près de chez vous !



Conditions spéciales avantageuses



Parking

Stationnement souterrain avec accès direct au terminal de l'aéroport de Luxembourg

En réservant un forfait LuxairTours, vous avez la possibilité de bénéficier d'un **tarif préférentiel** pour les emplacements de parking au niveau -3 et -4 du parking souterrain A et B du terminal.

Les parkings en surface (E, F) peuvent être utilisés lorsque ces zones dédiées sont complètes.

Réservez votre emplacement auprès de votre agence de voyages ou en contactant le Customer Service Center LuxairTours par téléphone au 00352 2456 - 1.

Tarif préférentiel:
6 €* / jour entamé

*Tarif fixé à la date d'édition de la brochure (août 2017) et sujet à modification.



Assurances

L'évolution du contexte légal ne nous permet plus de proposer des forfaits incluant des **produits d'assurance**. Cependant, pour partir **sereinement en vacances**, nous vous conseillons vivement de souscrire une assurance optionnelle lors de votre réservation.

Les conditions générales de cette assurance sont publiées sur www.luxairtours.lu. Elles sont également disponibles sur demande auprès de votre agence de voyages.

En choisissant des produits d'assurance recommandés par LuxairTours, vous avez à vos côtés des **partenaires fiables et expérimentés** pour nos produits.

Ces atouts, combinés à des prix attractifs, sont garants de **vacances réussies**.

Assurance assistance (bagage, maladie, rapatriement):
1,5 € / jour entamé / personne

Assurance annulation:
5 % du forfait total

Le meilleur choix

Plongez dans nos univers de vacances!

Univers *Vakanz*



Réservez votre voyage forfaitaire dans des hôtels sélectionnés avec des prestations All Inclusive complètes ou autres formules et profitez des nombreuses conditions avantageuses. Réjouissez-vous d'ores et déjà de l'été à venir et choisissez parmi les destinations de rêve de notre univers Vakanz sur les plus belles plages de la Méditerranée, de l'Atlantique, de la mer Noire ou de la mer Rouge. Et vivez des vacances relaxantes en notre compagnie.

Univers *Vakanz BestSeller*



Assurez-vous une place au soleil avant tout le monde! Avant même la parution de la brochure Eté de notre univers Vakanz, nous vous proposons une pré-brochure BestSeller avec les adresses Vakanz les plus plébiscitées par nos clients et des réductions intéressantes pour réservations anticipées.

Voir brochure BestSeller Vakanz Eté 2018
Parution: octobre 2017

Univers *Happy Summer*



Pour des vacances en bord de mer avec toute la famille, au meilleur rapport qualité/prix. Le large choix d'hôtels LuxairTours Happy Summer à de nombreuses destinations soleil promet un maximum de vacances à des prix mini! Plongez dans notre univers HappySummer et réjouissez-vous des vacances ensoleillées en famille qui vous attendent.

Univers *Happy Summer BestSeller*



Ceux qui réservent tôt profitent le plus! N'attendez plus et assurez-vous déjà vos prochaines vacances avec toute la famille! Car avant la brochure Eté de notre univers Happy Summer nous vous faisons découvrir notre univers Happy Summer BestSeller, avec une pré-sélection des hôtels Happy Summer les plus appréciés, à des conditions défiant toute concurrence!

Voir brochure BestSeller Happy Summer Eté 2017
Parution: octobre 2017

Univers *Discoveries*



Envie de vacances sous le signe de la découverte? Laissez-vous tenter par un circuit en autocar ou en voiture de location. Notre univers Discoveries vous réserve bien des surprises agréables avec une belle palette de voyages les uns plus fascinants que les autres. Combinez plusieurs destinations en un seul et même voyage et découvrez de nouveaux horizons tout en vous relaxant.

Voir brochure Vakanz Eté 2018

Univers *Excellence*



Pour des vacances d'exception! Entrez dans notre univers Excellence et passez un séjour inoubliable dans un endroit paradisiaque. Laissez-vous surprendre par la qualité de nos hôtels de rêve à l'ambiance 5 étoiles et vivez une expérience de luxe... et de pur bonheur.
date de publication: novembre 2017

Univers *Metropolis*



Dans notre univers Metropolis, les plus belles villes d'Europe sont à vos pieds. Barcelone, Rome, Vienne et toute une série d'autres métropoles séduisantes vous attendent! Offrez-vous un court séjour dans votre ville préférée et faites votre choix parmi les nombreuses visites et excursions que nous avons sélectionnées pour vous. Afin que vous puissiez encore mieux découvrir les charmes de votre destination citadine.

Univers *LUXiClub*



Notre univers LUXiClub est un véritable paradis pour enfants - et pour leurs parents - dans des hôtels particulièrement adaptés aux besoins des familles! Avec de belles réductions pour enfants, un mini-club, maxi-club, animation Junior et un programme d'animation varié en langues luxembourgeoise, française et allemande, LuxairTours garantit de l'amusement et du divertissement pour grands et petits!
Voir brochures Eté Vakanz et Eté Happy Summer

Prix du voyage

1	1 semaine à pd. 339€ par personne	7 nuits / DZSH Demi-pension (First Minute inclus) exemple de prix: départ 02.12.2017	2	1st minute Réservez jusqu'au 30.09. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à 20%	
3	A: 04.11.-15.12. / 06.01.-09.02., B: 16.12.-22.12. / 10.02.-22.03., C: 23.12.-05.01.				
5	HOTELXHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Demi-pension				
7	CHAMBRE PROMO / VUE JARDIN / occ. 2+1 (3+0)	DZSH	347-624	432-637	517-697
7	DOUBLE / VUE JARDIN / occ. 2+1 (3+0)	DZH	368-645	453-658	538-718
7	QUADRUPLE (occ. seul. avec 4 pers.) / VUE JARDIN / occ. 2+2	QUH	368-645	453-658	538-718
8	Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE / VUE JARDIN (DZ)				
8	All Inclusive		56	56	56
8	Semaine supplémentaire (part hôtelière)		91	91	91-126
9	Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Demi-pension				
9	1er enf. 2-13 ans		0-279	179-399	299-429
9	2e enf. 2-13 ans		135-325	225-445	355-492
*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation					
10	AVANTAGES / AVIS				
10	Réservations	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -20% / 01.10.-30.11. -20%			
10	Offres Spéciales	Promo épargne: -15% sur la part hôtelière, arrivées 04.11.-12.11., 02.12.-10.12., 06.01.-14.01., 10.02.-24.02. DA=DZ: arrivées 04.11.-18.11., 23.12.-13.01. Long Séjour à partir de 21 nuits: -30% sur la part hôtelière 55+/- -15% sur la part hôtelière. Conditions voir pages d'introduction			
10	Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires (boissons non comprises) : 24.12.: 20,- par adulte, 10,- par enfant 2-13 ans 31.12.: 24,- par adulte, 12,- par enfant 2-13 ans 1+1: 1 adulte avec enfant jusqu'à 13 ans à réserver en DK			

1 Le prix le plus avantageux

Pour 1 semaine par personne payant plein tarif dans la catégorie de chambre et la pension indiquée, incluant la réduction pour réservations anticipées qui est d'application. Le prix ne comprend pas les éventuels suppléments liés à certaines périodes de séjour.

2 First Minute / Early Booking

La plus grande réduction pour réservations anticipées (sur la part hôtelière).

3 Saison

Ici, les périodes de chaque saison sont indiquées.

4 Grille tarifaire

Dans le tableau de prix vous trouvez le prix minimum et maximum respectif de la saison comme fourchette de prix. La fourchette de prix par personne payant plein tarif par semaine est déterminée par la saison dans laquelle se situe la date de départ pour le séjour désiré. Veuillez noter que la saison peut varier selon les hôtels.

Avis: tous les prix s'entendent par personne et en euros.

5 Logement

Code de l'hôtel (p. ex. HOTELXHS)

6 Pension

La fourchette de prix par personne payant plein tarif dans la grille tarifaire comprend toujours la pension de base (p. ex. demi-pension). Pour connaître le prix d'une pension supplémentaire disponible dans cet hôtel, il suffit d'ajouter le montant du supplément indiqué séparément, voir sous «Suppléments».

Catégorie de chambre

7 Sont indiqués une sélection de catégories de chambres avec l'occupation de base. Entre parenthèses les autres occupations proposées sont indiquées comme information. Veuillez noter que les prix pour ces occupations et pour d'autres pensions sont disponibles dans le système de réservation.

8 Suppléments

Ici vous trouvez les suppléments optionnels (p.ex. All Inclusive) qui sont valables pour la catégorie de chambre indiquée (p.ex. «DOUBLE / VUE JARDIN (DZ)»).

La fourchette de prix (de ... à ...) pour un séjour de prolongation est indiqué par semaine et selon la saison dans laquelle se situe la semaine de prolongation.

9 Prix pour enfants

Les prix pour enfants sont valables jusqu'à l'âge indiqué, p. ex. «...-13 ans». La fourchette de prix dans la grille tarifaire est valable par semaine pour la catégorie de chambre indiquée avec la pension de base indiquée. Les prix pour enfants pour d'autres types de pension sont disponibles dans le système de réservation.

10 Avantages / Avis

Ici vous trouvez les remises First Minute/Early Booking, les Offres Spéciales (p. ex. Promo épargne) et les réductions pour Séniors ainsi que les avis importants et suppléments éventuels (p. ex. supplément dîner de gala).



durée 6h25
distance 4.492 km
départ
 vendredi (20.10.-27.04.),
 dernier vol retour: 04.05.

Boa Vista & Sal

Ambiance des Caraïbes sous un soleil généreux

Les îles de Sal et Boa Vista font partie de l'archipel capverdien, situé en plein Atlantique au large de la côte occidentale de l'Afrique. Avec ses plages interminables et un soleil qui brille 350 jours par an, c'est une destination de choix pour des vacances balnéaires réussies. Les amateurs de sports nautiques et de plongée sous-marine y trouveront leur compte aussi, tandis qu'une hôtellerie de choix aux infrastructures complètes est le gage d'un séjour parfait en famille.



SAL + BOA VISTA



Suppléments: vols retour le 29.12., 05.01., 13.04. pour séjours jusqu'à 7 nuits: 89,- / vols retour le 29.12., 05.01., 13.04. pour séjours à partir de 8 nuits: 238,- / vols retour le 16.02.: 89,- / vols retour le 09.03.: 69,- / Suppléments valable par adulte, enfants 50% / **Avis:** pour bébés et enfants jusqu'à 2 ans paiement obligatoire du visa de 30,- / taxe touristique de 220,- ECV (env. 2,-) par personne et par nuit (à partir de 16 ans et maximum 10 nuits): à payer directement à l'hôtel.

Tableau climatique	oct	nov	déc	jan	fév	mar	avr
temp. maximale ø	29°	27°	25°	24°	24°	25°	25°
temp. minimale ø	23°	22	20	19	18	18°	19°
heures d'ensoleillement	6	6	5	6	6	6	7
températures de l'eau	26°	25°	24°	23°	22°	22°	22°

Alle Temperaturen sind in °Celsius angegeben.

Marine Club Beach Resort ●●●●



Hôtel & situation: Sal Rei. Ce complexe est construit en terrasses au-dessus de la baie de Praia da Cruz et bénéficie ainsi d'une situation exceptionnelle avec une vue magnifique sur la mer. Composé de plusieurs bâtiments en pierre naturelle, l'hôtel s'intègre harmonieusement dans le paysage rocheux. Des escaliers avec seulement quelques marches mènent à deux jolies baies propices à la baignade et serties entre des rochers de lave. Une de ces baies offre une plage privée de sable fin. La longue plage de sable fin de Praia do Estoril se trouve à env. 3 km. Le centre de Sal Rei avec ses bars, restaurants et magasins est à env. 1 km. L'aéroport est à env. 9 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 110.

Chambres: conviviales et simples, bain ou douche/WC, sèche-cheveux, air conditionné, ventilateur, téléphone, TV, coffre-fort, mini-bar, balcon.

Chambres supérieures: même aménagement que les chambres, plus spacieux, balcon et vue mer.

Villas: même aménagement que les chambres, en plus un salon séparé, salle de bains en plus, balcon ou terrasse, vue mer.

Villas Frontal Ocean Front: même aménagement que les villas, plus spacieux, 2e chambre à coucher en plus, vue mer directe.

Facilités: bâtiment de réception, restaurant buffet «Tartarughino» avec terrasse et magnifique vue sur la mer, snack-bar piscine «Rochino», bar à la plage «Praia», magasin de souvenirs, Wifi (payant).

Sports & distractions: gratuit: piscine d'eau de mer avec bain à remous, terrasses solarium, chaises longues, parasols et draps de bain à la piscine et à la plage, tennis de table, beach-volley, aquagym, pétanque, billard, fléchettes, programme d'animation et spectacles en journée et en soirée, partiellement au théâtre-club. Payant: petit centre de bien-être (divers soins), prestataires locaux proposant des massages, des cours de planche à voile, de kitesurf et de plongée à proximité de l'hôtel (service navette).

Enfants: mini-club (4-12 ans).

Offre LuxairTours: pour nos clients en formule «demi-pension plus», l'eau et les sodas lors des repas sont inclus.



Exemple de chambre supérieure



1 semaine apd. **896€** par personne
7 nuits / DZAB
Demi-pension plus (First Minute inclus)
exemple de prix: départ 17.11.2017

1 First minute
Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%**

All Inclusive

Buffet à tous les repas, eau et sodas lors des repas au restaurant buffet, apéritif non-alcoolisés lors du dîner. 10h00-22h00 sodas et de l'eau aux bars de l'hôtel.



A: 03.11.-14.12. / 05.01.-08.02., B: 09.02.-27.04., C: 20.10.-02.11. / 15.12.-04.01.

BVCMARHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Demi-pension plus	A	B	C
DOUBLE / occ. 2	DZAB 959-1209	996-1342	1096-1606
DOUBLE SUPERIOR / occ. 2+2 (3+1)	DZBB 980-1230	1017-1363	1117-1634
DOUBLE SUPERIOR / VUE MER / occ. 2+2 (3+1)	DZCB 994-1244	1031-1377	1131-1648
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE (DZA)			
All Inclusive	98	98	98
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	315	252-315	252-532
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Demi-pension plus			
1er enf. 2-11 ans	433-537	418-760	598-823
2e enf. 2-11 ans	517-624	486-841	666-966

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Reservations anticipées	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -20% / 01.10.-31.10. -20% pour séjours 05.01.-03.05. / 01.11.-15.01. -20% pour séjours 01.03.-03.05.
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 24.12.: 46,- par adulte, 23,- par enfant 3-11 ans 31.12.: 56,- par adulte, 28,- par enfant 3-11 ans

Hotel Oásis Belorizonte



Hôtel & situation: Ce complexe joliment aménagé est situé directement à la magnifique plage de sable de Santa Maria. Il se compose d'un bâtiment principal et de plusieurs bungalows construits dans le style d'un village tropical. Le centre de Santa Maria avec ses bars et restaurants se trouve à env. 600 m. L'aéroport est à env. 17 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 429.

Chambres: simples, bain ou douche/WC, air conditionné, téléphone, TV-SAT, coffre-fort payant, petit réfrigérateur, balcon.

Bungalows: répartis dans le vaste jardin du complexe entre le bâtiment principal et la plage, même aménagement que les chambres, douche/WC, fonctionnels, balcon ou terrasse.

Bungalows supérieures: même aménagement que les bungalows, plus spacieuses, en plus un coin salon/canapé-lit.

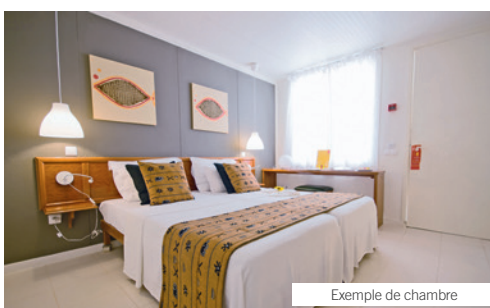
Facilités: hall d'accueil avec réception, restaurant buffet «Santa Maria», restaurant-snack «Salinas», bar dans le hall, bar-piscine, bar à la plage, Fun-bar, magasin de souvenirs, coin Internet (payant), blanchisserie (payant).

Sports & distractions: gratuit: 3 piscines d'eau douce, chaises longues et parasols près des piscines et à la plage, draps de bain à la piscine, bain à remous, court de tennis en dur avec éclairage, tennis de table, léger programme d'animation et activités sportives en journée, spectacles ou musique live en soirée. Payant: centre de bien-être, école de plongée et de planche à voile à env. 100 m (prestataire local).

Enfants: Kidsclub, baby-sitting (payant), 3 bassins pour enfants, petite aire de jeux.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 11h00 à 12h00 et 16h00 à 18h00 snacks. 08h00 à 24h00 boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées servies au verre à certains bars de l'hôtel.



Exemple de chambre



1 semaine à pd.

1089€
par personne

7 nuits / BUA
All Inclusive
(First Minute inclus)
exemple de prix: départ
17.11.2017



Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

15%

A: 03.11.-14.12. / 05.01.-08.02., **B:** 09.02.-27.04., **C:** 20.10.-02.11. / 15.12.-04.01.

SIDBELHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive		A	B	C
BUNGALOW STANDARD / occ. 2+1	BUA	1168-1495	1220-1698	1329-2085
BUNGALOW SUPERIOR / occ. 2+1	BUBA	1245-1589	1283-1782	1416-2228
DOUBLE SUPERIOR / occ. 2+1	DZA	1329-1692	1367-1894	1500-2395
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base BUNGALOW STANDARD (BU)				
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		532-643	483-651	476-1099
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive				
1er enf. 2-11 ans		615-869	594-1099	775-1343

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS

Reservations anticipées	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -15% / 01.10.-30.11. -10% / à partir du 01.12. jusqu'à 45 jours avant départ -10%
Offres Spéciales	Long Séjour à partir de 21 nuits: -20% sur la part hôtelière



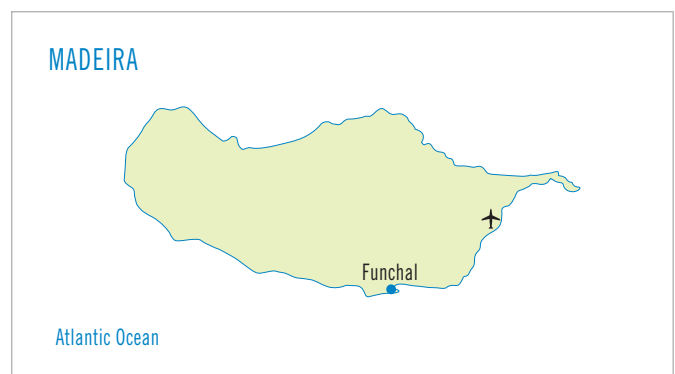


durée 3h50
distance 2.672 km
départs
 samedi (28.10.-05.05.),
 lundi (02.04.-30.04.),
 dernier vol retour: 07.05.

Madère

Une île fleurie pour toute la famille

Avec ses températures clémentes, Madère est une valeur sûre pour des vacances ensoleillées durant toute l'année. Grands et petits sauront apprécier ses merveilles naturelles, que ce soit pendant une randonnée familiale le long des levadas qui parcourent toute l'île, lors d'une sortie en mer pour observer dauphins et baleines ou encore en faisant du VTT, du canyoning ou du canoë. On y trouve des hôtels de qualité serts dans un écrin naturel spectaculaire, dotés de belles piscines et d'infrastructures complètes pour familles, gages de vacances de tout repos.



Suppléments: vols retour le 04.11., 17.02.: 59,- / vols retour les 30.12., 06.01. pour séjours jusqu'à 7 nuits: 79,- / vols retour les 30.12., 06.01. pour séjours à partir de 8 nuits: 179,- / vols retour le 14.04. pour séjours jusqu'à 7 nuits: 59, / vols retour le 14.04. pour séjours à partir de 8 nuits: 159,- / Suppléments valable par adulte, enfants 50%

Tableau climatique	oct	nov	déc	jan	fév	mar	avr
temp. maximale ø	24°	22°	20°	19°	19°	19°	20°
temp. minimale ø	18°	16°	14°	13°	13°	13°	13°
heures d'ensoleillement	6	5	4	4	6	6	6
températures de l'eau	22°	20°	19°	18°	17°	17°	17°

Températures en °celsius.

Hotel Orca Praia ●●●●



Hôtel & situation: Funchal. Accroché à la montagne, cet hôtel surplombe une magnifique plage volcanique (galets) et offre une vue fascinante sur l'Atlantique. Ses chambres spacieuses en font un hôtel idéal pour les familles. Le centre de Funchal est à env. 6 km et le village de pêcheurs de Camara do Lobos à env. 2 km. Plusieurs fois par jour navette gratuite vers Funchal et arrêt de bus à quelques mètres de l'hôtel. L'aéroport se trouve à env. 24 km. Normes locales: 3 étoiles, chambres: 124.

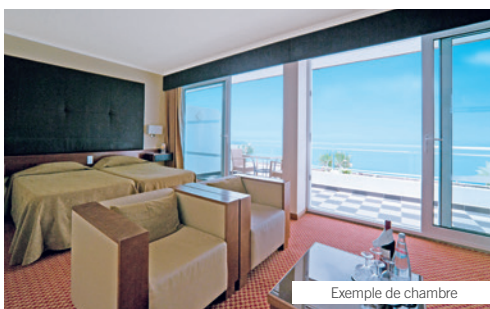
Chambres: spacieuses et accueillantes, douche/WC, sèche-cheveux, téléphone, TV-SAT, Wifi (payant), coffre-fort payant, petit réfrigérateur (contre paiement), petit coin salon, petit balcon avec vue mer, au choix avec balcon plus grand.

Suites: comme les chambres, plus spacieuses, balcon ou terrasse.

Facilités: réception avec coin salon, ascenseurs, restaurant buffet avec vue panoramique (cuisine locale et internationale), bar à cocktails avec vue panoramique, snack-bar piscine, Wifi (à la réception et près de la piscine, inclus).

Sports & distractions: gratuit: piscine d'eau douce avec séparation pour enfants au niveau de la mer, terrasse solarium, chaises longues et parasols, tennis de table, occasionnellement musique live ou soirée folklorique. Payant: centre Spa (massages, bain de vapeur turc, aquathérapie), salle de remise en forme, billard, centre de plongée (prestataire local).

Offre LuxairTours: nos clients bénéficient d'une réduction de 10% sur tous les soins au centre Spa.



1 semaine à pd.
479€
 par personne

7 nuits / DZAF
 Petit déjeuner
 (First Minute inclus)
 exemple de prix: départ
 25.11.2017

Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

1 First Minute
20%

A: 04.11.-15.12. / 06.01.-09.02., **B:** 10.02.-30.04., **C:** 28.10.-03.11. / 16.12.-05.01.

FNCBRAHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Petit déjeuner		A	B	C
DOUBLE / VUE MER / occ. 2+1	DZAF	512-792	656-942	712-1062
DOUBLE TWIN STANDARD / VUE MER / occ. 2+1	DZBF	519-799	663-956	719-1097
SUITE / VUE MER / occ. 2+2 (3+1)	SUAF	540-820	684-970	740-1132
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE / VUE MER (DZA)				
Demi-pension		161	161	159-161
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		168-182	182-245	168-315
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Petit déjeuner				
1er enf. 2-14 ans		0-279	179-509	379-479
2e enf. 2-14 ans		197-377	284-646	449-672

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations anticipées	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -20% / 01.10.-31.10. -20% / 01.11.-30.11. -15%
Offres Spéciales	Long Séjour à partir de 21 nuits: -5% sur la part hôtelière
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 24.12. en PD: 68,- par adulte, 34,- par enfant 2-14 ans 24.12. en DP: 46,- par adulte, 23,- par enfant 2-14 ans 31.12. en PD: 102,- par adulte, 51,- par enfant 2-14 ans 31.12. en DP: 80,- par adulte, 40,- par enfant 2-14 ans



Aparthotel Dorisol Buganvília



Hôtel & situation: Funchal. Cet aparthôtel convivial se trouve à seulement 500 m env. de la promenade qui longe la magnifique côte et qui offre de nombreuses possibilités de baignade dans des piscines d'eau de mer. Le centre-ville de Funchal est à env. 2 km. Des restaurants, bars et commerces se trouvent à proximité. L'aéroport est à env. 23 km. Normes locales: 3 étoiles, studios: 106.

Studios: agréables, coin couchage avec 2 lits jumeaux, bain/WC, sèche-cheveux, téléphone, TV-SAT, coffre-fort payant, kitchenette avec petit réfrigérateur, four à micro-ondes et 2 plaques électriques, balcon.

Facilités: réception, ascenseurs, restaurant buffet «Mermaid», snack-bar à l'hôtel Estrelícia/Mimosa (à env. 50 m par un escalier), boutique, coin Internet (inclus), Wifi (à la réception, inclus).

Sports & distractions: gratuit: grande piscine d'eau douce et accès à la piscine de l'hôtel Estrelícia, chaises longues et parasols près des piscines (disponibilité limitée), piscine couverte chauffée, bain à remous, sauna, centre de remise en forme, animation en journée et en soirée. Payant: petit centre de bien-être (massages), court de tennis en dur, tennis de table, billard, fléchettes.

Enfants: baby-sitting (sur demande), bassin pour bébés et petite aire de jeux à l'hôtel Estrelícia.

N.B.: complexe hôtelier en pente, déconseillé aux personnes à mobilité réduite.



Exemple de studio



1 semaine à pd.
490€
 par personne

7 nuits / STAF
 Petit déjeuner
 (First Minute inclus)
 exemple de prix: départ
 25.11.2017

Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

20%

A: 04.11.-15.12. / 06.01.-09.02., **B:** 10.02.-30.04., **C:** 28.10.-03.11. / 16.12.-05.01.

FNCBUGHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Petit déjeuner		A	B	C
STUDIO / occ. 2+1 (3+0)	STAF	526-806	656-977	726-1015
STUDIO SEUL EMPLOI / occ. 1	SAAF	631-911	761-1271	831-1201
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base STUDIO (STA)				
Demi-pension		112	112	112
Pension complète		175	175	175
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		182	182-343	182-297
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Petit déjeuner				
1er enf. 2-12 ans		0-349	179-585	379-609

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations anticipées	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -20% pour arrivées à partir du 30.10. / 01.10.-31.10. -20% pour arrivées à partir du 30.10. / 01.11.-30.11. -15% pour arrivées à partir du 01.12.
Offres Spéciales	2 nuits gratuites pour séjour 14-20 nuits: séjours 30.10.-26.12., 04.01.-31.03. Long Séjour à partir de 21 nuits: -5% sur la part hôtelière, valable sur la prestation de base, tous les suppléments optionnels sont à payer intégralement, pour arrivées 30.10.-26.12., 04.01.-31.03.
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires en DP/PC : 24.12.: 24,- par adulte, 12,- par enfant 7-12 ans 31.12.: 44,- par adulte, 22,- par enfant 7-12 ans





durée 2h40

distance 1.669 km

départs

samedi (04.11.-24.03.),

mardi (31.10.-20.03.),

dernier vol retour: 27.03.

Costa del Sol

«Villages blancs» au charme captivant

Shopping et flamenco, soleil et corrida, tempérament de feu et paella: bien sûr, Málaga et Torremolinos ont tout cela à offrir. Mais la Costa del Sol ne se résume pas seulement à ces deux villes trépidantes. Il y a aussi Ronda et les villages blancs autour, Gibraltar, la porte de la Méditerranée, Nerja ou encore Séville à découvrir de toute urgence!



Suppléments: vols retour les 30.12., 06.01. pour séjours jusqu'à 7 nuits: 59,- / vols retour les 30.12., 06.01. pour séjours à partir de 8 nuits: 159,- / vols retour le 17.02.: 49,- / Suppléments valable par adulte, enfants 50%



Tableau climatique	oct	nov	déc	jan	fév	mar	avr
temp. maximale ø	23°	20°	17°	16°	17°	18°	20°
temp. minimale ø	16°	12°	10°	8°	8°	11°	13°
heures d'ensoleillement	7	6	5	6	6	6	8
températures de l'eau	19°	17°	16°	15°	14°	14°	15°

Températures en °celsius.

Hotel Best Siroco



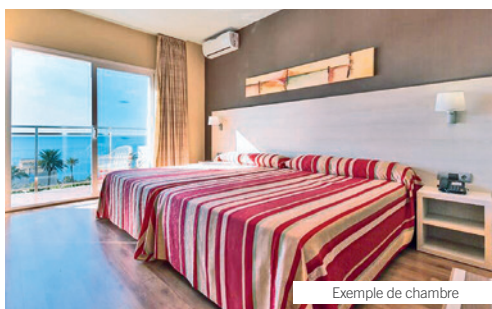
Hôtel & situation: Benalmádena Costa. Hôtel accueillant et entièrement rénové en bordure de la plage de Benalmádena Costa, seulement séparé de la plage par la route côtière et par la promenade. Un passage souterrain vers la plage se trouve à env. 200 m. Divers commerces, restaurants et bars se trouvent dans les alentours immédiats. L'aéroport est à env. 12 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 404.

Chambres: spacieuses, bain/WC, sèche-cheveux, téléphone, TV-SAT, Wifi (inclus), coffre-fort payant, balcon, vue mer au choix.

Facilités: hall d'accueil avec réception, ascenseurs, restaurant buffet (avec show-cooking), bar, magasin de souvenirs, coiffeur, Wifi (inclus).

Sports & distractions: gratuit: 2 piscines d'eau douce dans le joli jardin, terrasses solarium, chaises longues et parasols près des piscines, salle de remise en forme, en soirée occasionnellement animation et spectacles. Payant: sauna, bain de vapeur, billard.

Enfants: bassin pour enfants, aire de jeux.



1 semaine apd.
449€
 par personne

7 nuits / DZAH
 Demi-pension
 (Early Booking inclus)
 exemple de prix: départ
 09.01.2018

Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

 **8%**

A: 31.10.-15.12. / 02.01.-09.02., **B:** 16.12.-22.12. / 10.02.-20.03., **C:** 23.12.-01.01.

AGPSIRHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Demi-pension		A	B	C
DOUBLE / occ. 2+1 (3+0)	DZAH	465-705	522-768	624-862
DOUBLE / VUE MER / occ. 2+1 (3+0)	DZBH	507-747	564-810	666-904
DOUBLE SEUL EMPLOI / occ. 1	DAAH	604-850	676-922	778-1016

Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE (DZA)		A	B	C
Pension complète		49-56	49	49
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		210-221	210-254	254-287

Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Demi-pension		A	B	C
1er enf. 2-12 ans		0-229	129-359	179-359

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation



AVANTAGES / AVIS	
Réservations	Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -8%
Offres Spéciales	1 nuit gratuite pour séjour 7-13 nuits, 2 nuits gratuites pour séjour 14-20 nuits, 3 nuits gratuites pour séjour 21-28 nuits: arrivées 02.01.-09.01., 30.01.-13.02. Long Séjour à partir de 21 nuits: -10% sur la part hôtelière
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 24.12.: 54,- par adulte, 27,- par enfant 2-12 ans 31.12.: 102,- par adulte, 51,- par enfant 2-12 ans 1+1: 1 adulte avec enfant jusqu'à 12 ans à réserver en DKA



Hotel Best Tritón ●●●●



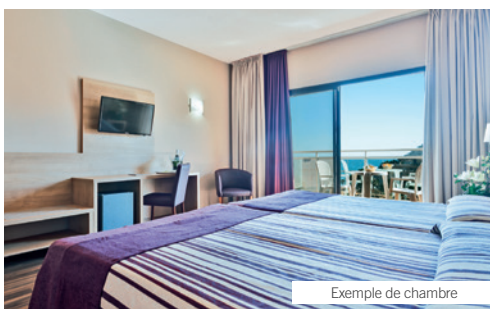
Hôtel & situation: Benalmádena. Cet hôtel prisé et tout confort se compose de deux bâtiments reliés entre eux. Il se trouve en première ligne en bord de mer et est seulement séparé de la jolie plage de sable par la promenade. Le centre de Benalmádena avec ses nombreux magasins, bars et restaurants se trouve à quelques minutes de marche, Torremolinos est à env. 4 km. L'aéroport est à env. 12 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 373.

Chambres: modernes et élégantes, bain/WC, sèche-cheveux, téléphone, TV-SAT, mini-bar, Wifi (inclus), coffre-fort payant, balcon.

Facilités: hall d'accueil avec réception, ascenseurs, restaurant buffet, bars, boutiques, coiffeur, coin Internet (payant), Wifi (inclus), salle de TV, salon.

Sports & distractions: gratuit: 2 piscines d'eau douce avec terrasse solarium dans le jardin tropical, chaises longues et parasols près des piscines, salle de remise en forme, tennis de table, occasionnellement animation et spectacles en soirée. Payant: massages, bain à remous, sauna, bain turc, 2 courts de tennis en dur, billard, plusieurs terrains de golf aux alentours (prestataire local).

Enfants: 2 bassins pour enfants.



Exemple de chambre



1 semaine à pd.

514€

par personne

7 nuits / DZAH
Demi-pension
(Early Booking inclus)
exemple de prix: départ
09.01.2018



Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

10%

A: 31.10.-15.12. / 02.01.-09.02., **B:** 16.12.-22.12. / 10.02.-20.03., **C:** 23.12.-01.01.

AGPTRIHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Demi-pension		A	B	C
DOUBLE / occ. 2+1 (3+0)	DZAH	542-782	622-857	697-932
DOUBLE SEUL EMPLOI / occ. 1	DAAH	709-961	818-1053	886-1121
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE (DZA)				
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		280-302	291-324	327-357
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Demi-pension				
1er enf. 2-12 ans		0-229	129-359	179-359

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS

Réservations	Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -10%
Offres Spéciales	1 nuit gratuite pour séjour 7-13 nuits, 2 nuits gratuites pour séjour 14-20 nuits, 3 nuits gratuites pour séjour 21-28 nuits: arrivées 02.12.-09.12., 26.12.-09.01., 23.01.-10.02. Long Séjour à partir de 21 nuits: -12% sur la part hôtelière
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 24.12.: 54,- par adulte, 27,- par enfant 2-12 ans 31.12.: 118,- par adulte, 59,- par enfant 2-12 ans 1+1/1+2: 1 adulte avec enfant(s) jusqu'à 12 ans à réserver en DKA





durée 2h00
distance 1.154 km
départs
 samedi (04.11.-24.03.),
 mercredi (14.02.-21.03.),
 dernier vol retour: 28.03.

Majorque

La valeur sûre pour des vacances actives

Majorque et sa capitale Palma: on y vient, on y revient!
 À seulement 2 heures d'avion, cette île attire comme un aimant les touristes avides de détente et de repos, de baignade et de bronzage, de sport et de shopping, de culture, fiesta non-stop et sorties à gogo. Eh oui, Majorque a plus d'une corde à son arc, plus d'un tour dans son sac pour grands et petits.



Tableau climatique	oct	nov	déc	jan	fév	mar	avr
temp. maximale ø	22°	18°	15°	14°	15°	17°	19°
temp. minimale ø	14°	10°	8°	6°	6°	8°	10°
heures d'ensoleillement	6	5	4	5	6	6	8
températures de l'eau	22°	19°	16°	14°	14°	14°	15°

Températures en °celsius.

Hotel Occidental Playa de Palma



Occidental



Hôtel & situation: Playa de Palma. Cet hôtel, anciennement Barceló Pueblo Park, bénéficie d'une situation centrale et toutefois tranquille, à env. 200 m de la belle plage de sable. L'hôtel est conçu comme un petit village majorquin et se compose d'un bâtiment principal à 4 étages et de plusieurs annexes à 2 étages. De nombreux restaurants, bars et magasins se trouvent dans les alentours immédiats et un arrêt de bus se trouve à proximité de l'hôtel. L'aéroport est à env. 9 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 275.

Chambres: au bâtiment principal, confortables, bain/WC, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT, Wifi (inclus), coffre-fort payant, balcon.

Chambres supérieures: comme les chambres, plus spacieuses.

Suites Junior: dans les annexes, comme les chambres, entièrement rénovées et modernes, Smart TV à écran plat LCD, coffre-fort, en plus mini-bar, peignoir et chaussons.

Appartements: dans les annexes, comme les chambres, en plus une pièce séparée avec coin salon/canapé-lit, kitchenette, 2^e TV-SAT, balcon.

Facilités: hall d'accueil élégant avec réception, restaurant buffet (avec show-cooking), bar, Wifi (dans les locaux communs, inclus), salon.

Sports & distractions: gratuit: bel ensemble de piscines d'eau douce avec plusieurs terrasses solarium aménagées sur 2 niveaux, chaises longues, parasols et draps de bain près des piscines, piscine couverte (toit ouvrant pour l'été), petite salle de remise en forme, tennis de table, espace bien-être (sauna, bain turc), régulièrement programme d'animation en soirée. Payant: massages, billard.

Enfants: bassin séparé.



All Inclusive

Buffet à tous les repas, snacks et glaces entre les repas, 15h00 à 18h00 café, thé et gâteaux. Vin de table, bière, eau et sodas pendant les repas ainsi que de 10h00 à 23h00 sodas et boissons locales alcoolisées au bar de l'hôtel.

1 semaine à pd.
413€ par personne
 7 nuits / DZAH
 Demi-pension
 (Early Booking inclus)
 exemple de prix: départ
 02.12.2017



Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

10%

A: 04.11.-15.12. / 06.01.-09.02., **B:** 16.12.-22.12. / 10.02.-21.03., **C:** 23.12.-05.01.

PMIPUEHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Demi-pension	A	B	C
DOUBLE / occ. 2	DZAH 438-619	519-774	597-775
DOUBLE SUPERIOR / occ. 2	DZBH 515-696	596-851	674-852
APPARTEMENT / occ. 2+2 (3+0)	APAH 501-682	582-837	660-838
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE (DZA)			
Pension complète	84	84	84
All Inclusive	161	161	161
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	252-308	268-350	316-364
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Demi-pension			
1er enf. 2-11 ans	173-340	265-515	384-493
2e enf. 2-11 ans	252-365	265-515	384-493

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS

Reservations anticipées	Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -10% / 01.10.-31.10. -10% pour séjours 01.12.-27.03.
Offres Spéciales	Long Séjour à partir de 15 nuits: -5% sur la part hôtelière
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 60,- par adulte, 30,- par enfant 2-11 ans / 31.12.: 116,- par adulte, 58,- par enfant 2-11 ans



Ferrer Janeiro Hotel & Spa ●●●●



Hôtel & situation: C'an Picafort. Cet hôtel de qualité supérieure bénéficie d'une situation tranquille et centrale, juste à côté de la réserve naturelle de Son Real avec ses dunes et ses pinèdes. La plage de sable fin au bord de la mer cristalline est à env. 80 m, le centre de C'an Picafort avec de nombreux magasins, bars et restaurants est à quelques minutes de marche. L'aéroport est à env. 67 km. Normes locales: 4 étoiles, logements: 211.

Chambres supérieures: confortables et entièrement rénovées, bain ou douche/WC, sèche-cheveux, air conditionné (selon saison), téléphone, TV LCD, coffre-fort payant, petit réfrigérateur, balcon ou terrasse, vue piscine ou vue mer au choix. Les chambres promo sont sans balcon resp. sans terrasse.

Appartements: dans le bâtiment annexe, même aménagement que les chambres supérieures, en plus une pièce séparée avec coin salon/canapé-lit et kitchenette.

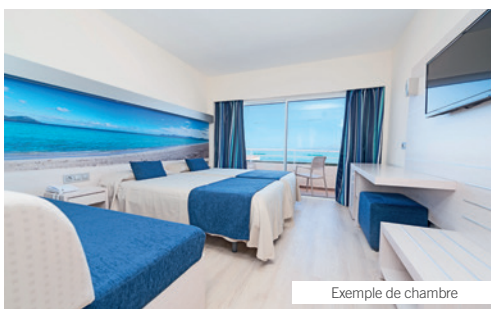
Facilités: hall d'accueil avec réception, ascenseurs au bâtiment principal, restaurant buffet avec terrasse et show-cooking, bar, snack-bar piscine, coin Internet (inclus), Wifi (à la réception et au bar, inclus).

Sports & distractions: gratuit: 2 piscines d'eau douce, terrasses solarium, chaises longues et parasols près des piscines, centre Spa (bain à remous, sauna, bain de vapeur, grotte de glace), nouvelle salle de remise en forme (au Ferrer Concord Hotel & Spa, à env. 80 m), tennis de table, beach-volley, fléchettes, programme d'animation complet en journée et en soirée, spectacles avec musique live en soirée. Payant: draps de bain, massages et soins au centre Spa, location de bicyclettes, consigne à bicyclettes, équitation, billard, programme d'activités avec randonnées.

Enfants: mini-club (4-7 ans), maxi-club (8-13 ans), mini-disco, bassin pour enfants, aire de jeux.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, petit déjeuner continental pour lève-tard, 24h/24 sandwichs, fruits, glaces, café et gâteaux. Vin, bière, eau et sodas lors des repas et 10h00 à 24h00 sélection de boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées à certains bars de l'hôtel.



1 semaine apd. **425€** par personne
7 nuits / DZSF Petit déjeuner (First Minute inclus) exemple de prix: départ 06.01.2018

1 First Minute
Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**



A: 06.01.-09.02., **B:** 10.02.-21.03., **C:** 23.12.-05.01.

PMIJANHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Petit déjeuner			
	A	B	C
CHAMBRE PROMO / occ. 2+1 (3+0)	DZSF 461-581	496-736	574-723
DOUBLE / occ. 2+1 (3+0)	DZAF 482-602	517-757	598-751
APPARTEMENT / occ. 2+2 (3+0)	APAF 475-595	510-757	615-800
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE (DZA)			
Demi-pension	35	35-50	41-49
All Inclusive	168	168-188	177-189
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	266	266-298	287-315
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Petit déjeuner			
1er enf. 2-14 ans	77-233	141-462	260-461
2e enf. 2-14 ans	159-309	144-459	270-461

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations anticipées	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour séjours à partir du 02.01. pour réservations: jusqu'au 30.09. -15% / 01.10.-31.10. -15% / 01.11.-31.12. -10%
Offres Spéciales	Long Séjour à partir de 21 nuits: -5% sur la part hôtelière DAA=DZA: séjours 02.01.-31.01.
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires par personne: 24.12.: 56,- par adulte, 28,- par enfant 2-14 ans 31.12.: 102,- par adulte, 51,- par enfant 2-14 ans Réservations hôtel pour séjours à partir du 23.12.



durée 4h25
distance 3.080 km
départs
 samedi (04.11.-14.04.),
 lundi (30.10.-16.04.),
 mercredi (01.11.-18.04.),
 dernier vol retour: 21.04.

Ténériffe

Merveilleux paysages riches en contrastes

Charmante, authentique, ensoleillée: nombreux sont les adjectifs pour chanter les louanges de Ténériffe. Mais l'île a tant d'atouts qu'il est difficile de tous les énumérer. L'incroyable diversité de ses paysages, tout un florilège d'excursions, baignades interminables, soleil, sport et shopping à foison: Ténériffe est tout cela et bien plus encore!



Suppléments: vols retour le 23.12., 25.12., 27.12., 01.01., 03.01., 05.03., 07.03., 10.03., 09.04., 11.04. pour séjours à partir de 8 nuits: 100,- / vols retour le 30.12., 06.01. pour séjours jusqu'à 7 nuits: 79,- / vols retour le 30.12., 06.01. pour séjours à partir de 8 nuits: 179,- / vols retour le 17.02.: 59,- / vols retour le 14.04. pour séjours jusqu'à 7 nuits: 59,- / vols retour le 14.04. pour séjours à partir de 8 nuits: 159,- / Suppléments valable par adulte, enfants 50%

Tableau climatique	oct	nov	déc	jan	fév	mar	avr
temp. maximale ø	27°	25°	23°	21°	22°	23°	23°
temp. minimale ø	21°	19°	17°	16°	15°	16°	16°
heures d'ensoleillement	7	6	5	6	6	7	8
températures de l'eau	23°	21°	20°	19°	18°	18°	19°

Températures en °celsius.

Hotel Troya



Hôtel & situation: Costa Adeje. Hôtel moderne en situation privilégiée, à env. 50 m seulement de la plage de sable de la Costa Adeje et en bordure directe de la route côtière et de la promenade. De nombreux commerces et distractions, cafés, bars et restaurants se trouvent dans les environs immédiats. L'aéroport est à env. 19 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 318.

Chambres: neuves et lumineuses, bain/WC, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT à écran plat, programme musical, Wifi (inclus), coffre-fort payant, balcon, vue mer latérale.

Chambres Club Alexandre: aux étages supérieurs, comme les chambres, redécouvertes, en plus peignoir, chaussons, chargeur USB, mini-bar (sur demande), machine à espresso, tous les jours entrée libre au «Natural Spa», balcon nouvellement meublé, vue mer latérale.

Chambres familiales: comme les chambres, en plus une pièce séparée avec coin salon/canapé-lit et 2e TV-SAT, sans vue mer latérale.

Suites Junior: comme les chambres Club Alexandre, en plus une pièce séparée avec coin salon/canapé-lit (2 p.) et 2e TV-SAT, vue mer.

Facilités: hall d'accueil avec réception et coins salon, ascenseurs, restaurant buffet (show-cooking, tous les soirs dîner à thème), bars, snack-bar piscine, boutique, coiffeur, coin Internet (payant), Wifi (inclus, «Wifi Premium» contre paiement), salle de TV, salons.

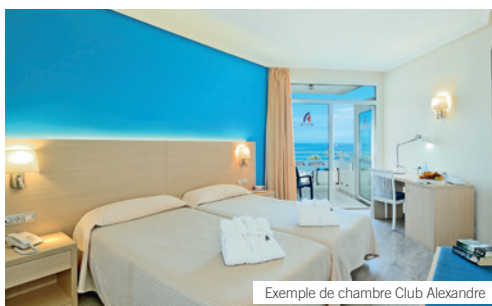
Sports & distractions: gratuit: piscine d'eau douce (chauffable) avec séparation pour enfants, terrasse solarium à la piscine avec chaises longues, matelas et parasols, draps de bain (contre caution), terrasse solarium toute neuve et plus en hauteur avec espace relaxation, salle de remise en forme, tennis de table, pétanque, aérobic, en journée et en soirée programme d'animation avec spectacles. Payant: changement des draps de bain, très joli «Natural Spa» (àpd 16 ans, bassin d'hydro-massage, soins, massages, bain à remous, sauna, bain de vapeur, tennis, paddle-tennis, golf miniature, billard.

Enfants: mini-club «Magic Park» (4-12 ans) avec coin TV.

Offre LuxairTours: nos clients bénéficient d'une entrée libre au «Natural Spa» par personne et par semaine.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 10h30-12h30, 15h30-18h30 et 21h45-23h30 snacks. Boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées lors des repas ainsi que 10h30-23h30 au bar-piscine ou au bar dans le hall. A l'arrivée 2 bouteilles d'eau dans la chambre. Tennis, paddle-tennis et golf miniature.



Exemple de chambre Club Alexandre



1 semaine àpd. **740€** par personne
7 nuits / DZSH Demi-pension (First Minute inclus) exemple de prix: départ 27.11.2017

1 First minute Réservez jusqu'au 15.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**

A: 30.10.-15.12. / 03.01.-09.02., **B:** 16.12.-19.12. / 10.02.-14.04., **C:** 20.12.-02.01.

TFSTROHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Demi-pension	A	B	C
CHAMBRE PROMO / occ. 2+1 (3+0)	DZSH 796-1130	904-1258	1119-1534
DOUBLE / VUE MER LATÉRALE / occ. 2+1 (3+0)	DZAH 838-1186	948-1314	1183-1618
CHAMBRE FAMILIALE / occ. 2+2 (3+1)	FZAH 915-1263	1025-1391	1260-1695
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DBL / VUE MER LAT. (DZA)			
All Inclusive	196-201	196	196
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	420-567	420-567	634-889
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Demi-pension			
1er enf. 2-12 ans	0-634	199-851	329-1012
2e enf. 2-12 ans	99-634	199-851	329-1012

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
! Réservations anticipées	First Minute sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 15.09. -15%
! Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 70,- par adulte, 35,- par enfant 2-12 ans 31.12.: 124,- par adulte, 62,- par enfant 2-12 ans 60+:-5% sur la part hôtelière, à réserver en DZR. Conditions voir pages d'introduction

IBEROSTAR Hotel Las Dalias



Hôtel & situation: Costa Adeje. Ce complexe hôtelier de la chaîne IBEROSTAR agréablement aménagé est l'adresse idéale pour des vacances reposantes en famille ou en couple. Il se trouve à proximité de nombreuses possibilités de shopping et de distraction (à seulement env. 50 m du centre commercial le plus proche). La plage de sable Playa del Bobo est à env. 500 m. L'aéroport est à env. 18 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 404.

Chambres: accueillantes, remises à neuf, bain/WC, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT à écran plat, Wifi Premium (inclus), coffre-fort payant, petit réfrigérateur (mini-bar sur demande), balcon ou terrasse, vue piscine au choix.

Chambres Priority Location: aux étages supérieurs ou au 3e étage, même aménagement que les chambres, vue piscine.

Chambres familiales: 2 chambres avec porte communicante.

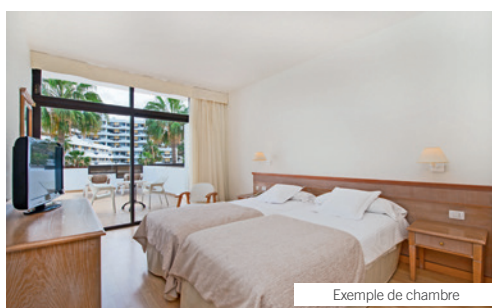
Chambres familiales supérieures: en situation privilégiée, comme les chambres familiales, avec grande terrasse dotée de 2 chaises longues ou avec vue mer.

Facilités: hall d'accueil lumineux et agréable avec réception, restaurant buffet «Danae» (show-cooking, 6 x par semaine soirée à thème), bars, snack-bar piscine, magasin de souvenirs, coiffeur, coin Internet (payant), Wifi Premium (inclus).

Sports & distractions: gratuit: 2 piscines d'eau douce (dont 1 chauffable), bain à remous et terrasse solarium dans le jardin, chaises longues, parasols et draps de bain (contre caution) près des piscines, terrasse solarium réservée aux adultes à partir de 16 ans avec hamacs dans l'eau et bain à remous, petite salle de remise en forme, tennis de table, tir à l'arc, fléchettes, en journée et en soirée programme d'animation en langues française et allemande. Payant: massages, squash, billard.

Enfants: espace de jeux pour bébés (seulement accompagnés des parents), mini-club (4-7 ans) et maxi-club (8-13 ans) en français et en allemand, bassin pour enfants, aire de jeux «Fun Park».

N.B.: tenue correcte exigée en soirée (pantalon long pour les messieurs).



1 semaine à pd. **883€** par personne
7 nuits / DZSA All Inclusive (Early Booking inclus) exemple de prix: départ 11.12.2017

Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **10%**

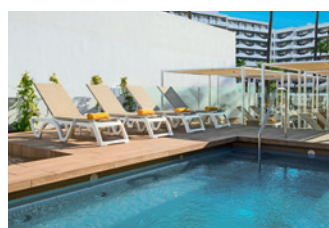
A: 30.10.-15.12. / 03.01.-09.02., **B:** 16.12.-19.12. / 10.02.-14.04., **C:** 20.12.-02.01.

TFSDALHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive		A	B	C
CHAMBRE PROMO / occ. 2+1 (3+0)	DZSA	934-1331	1033-1467	1365-1555
DOUBLE / occ. 2+1 (3+0)	DZA	962-1369	1054-1505	1407-1597
CHAMBRE FAMILIALE (occ. min. 4 pers.) / occ. 2+4 (3+3/4+2/5+1/6+0)	FZA	969-1431	1096-1557	1477-1667
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE (DZ)				
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		546-800	553-776	868
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive				
1er enf. 2-16 ans		0-749	199-1026	329-1092
2e enf. 2-16 ans		431-749	586-1026	892-1092

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS

Réervations anticipées	Early Booking sur la part hôtelière pour séjours à partir du 01.11. pour réservations: jusqu'au 30.09. -10% / 01.10.-31.10. -5%
Offres Spéciales	Long Séjour à partir de 21 nuits: -10% sur la part hôtelière
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 31.12.: 42,- par adulte, 21,- par enfant 7-16 ans 1+1/1+2: 1 adulte avec enfant(s) jusqu'à 16 ans à réserver en DK Avis de réservation: Les prix indiqués ci-dessus sont soumis à certaines conditions et disponibilités. L'hôtel peut être réservé sous le code TFSDALHS, avec des disponibilités et prix divergents.



Olé Tropical Tenerife



Hôtel & situation: Costa Adeje. Cet hôtel neuf et moderne avec de nombreux clients réguliers jouit d'un emplacement central. La plage de sable Playa de Troya est à env. 400 m, le centre avec des magasins et possibilités de loisirs, bars, cafés et restaurants se trouve à env. 200 m. L'aéroport est à env. 18 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 189.

Chambres: modernes et neuves, bain/WC, sèche-cheveux, air conditionné individuel, téléphone, TV-SAT à écran plat, Wifi (inclus), petit réfrigérateur, coffre-fort payant, balcon ou terrasse, vue mer latérale ou vue mer directe au choix.

Chambres familiales: comme les chambres, plus spacieuses, pièce séparée avec coin salon/couchage.

Suites: en situation privilégiée, comme les chambres, encore plus spacieuses, pièce séparée avec coin salon/couchage.

Facilités: hall d'accueil moderne avec réception et coins salon, restaurant buffet (show-cooking, four à pizzas), snack-bar piscine «Palaba Bar» avec terrasse partiellement couverte et bar «La Spiga» (les deux ouverts selon saison), Wifi (inclus).

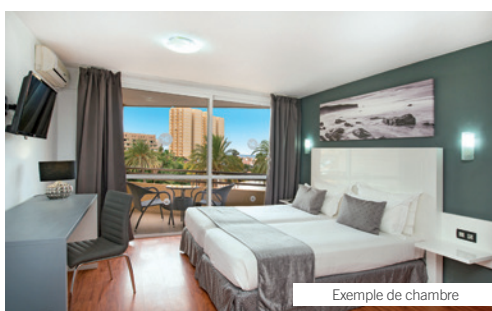
Sports & distractions: gratuit: piscine d'eau douce (chauffable), terrasse solarium, chaises longues, parasols et draps de bain (contre caution) à la piscine, petite salle de remise en forme, beach-volley, 6 fois par semaine programme d'animation en journée, spectacles et musique live en soirée. Payant: espace Spa (massages, bain à remous, sauna).

Enfants: mini-club (4-12 ans), bassin pour enfants (chauffable), aire de jeux.

N.B.: tenue correcte exigée en soirée.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 10h30 à 13h00 et 15h00 à 18h00 snacks. 10h30 à 24h00 sélection de boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées.



1 semaine apd.
681 €
 par personne

7 nuits / DZSF
 Petit déjeuner
 (Early Booking inclus)
 exemple de prix: départ
 11.12.2017

Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

10%

A: 30.10.-15.12. / 03.01.-09.02., **B:** 16.12.-19.12. / 10.02.-14.04., **C:** 20.12.-02.01.

TFSOTHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Petit déjeuner		A	B	C
CHAMBRE PROMO / occ. 2+1 (3+0)	DZSF	710-1092	809-1227	1118-1309
DOUBLE / occ. 2+1 (3+0)	DZF	731-1121	823-1258	1153-1344
CHAMBRE FAMILIALE (occ. seul. avec 3 pers.) / occ. 2+1 (3+0)	FZAF	815-1260	942-1387	1300-1491
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE (DZ)				
Demi-pension		52-56	56	56
All Inclusive		189	189	189
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		315-552	322-530	616
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Petit déjeuner				
1er enf. 2-16 ans		0-602	199-859	329-911

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS

Réservations anticipées	Early Booking sur la part hôtelière pour séjours à partir du 01.11. pour réservations: jusqu'au 30.09. -10% / 01.10.-31.10. -5%
Offres Spéciales	Long Séjour à partir de 21 nuits: -10% sur la part hôtelière
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 31.12. en DP: 56,- par adulte, 28,- par enfant 7-16 ans 31.12. en AI: 36,- par adulte, 18,- par enfant 7-16 ans 1+1/1+2: 1 adulte avec enfant(s) jusqu'à 16 ans à réserver en DKA, DKB Avis de réservation: Les prix indiqués ci-dessus sont soumis à certaines conditions et disponibilités. L'hôtel peut être réservé sous le code TFSOTHS, avec des disponibilités et prix divergents.



Lagos de Fañabé Beach Resort



Hôtel & situation: Costa Adeje. Ce charmant resort dans le style colonial avec plusieurs bâtiments à 1 étage jouit d'un emplacement privilégié et est composé des 2 hôtels Lagos de Fañabé et Los Olivos. Les restaurants et les bars se trouvent à l'hôtel Lagos de Fañabé. La plage de sable avec 3 beach clubs appartenant au resort («Sand & Sea Beach Club» réservé aux clients AI, «Le Club» et «Kiosko Tijoco») est séparée du complexe par la promenade. Plusieurs commerces se trouvent à proximité immédiate et le long de la promenade. L'aéroport est à env. 20 km. Normes locales: 4 étoiles, unités de logement: Lagos de Fañabé: 120, Los Olivos: 174.

Appartements Silver: à l'hôtel Lagos de Fañabé, au rez-de-chaussée, accueillants, chambre à coucher, pièce séparée avec coin salon/canapé-lit (dénivellement de 1 à 2 marches), bain ou douche/WC, sèche-cheveux, téléphone, TV-SAT à écran plat, Wifi (inclus), coffre-fort payant, kitchenette entièrement équipée, fer et planche à repasser, terrasse, vue jardin ou vue piscine.

Appartements Gold: à l'hôtel Lagos de Fañabé, au 1er étage, comme les appartements Silver, bain ou douche/WC, balcon, en plus avec air conditionné individuel, peignoir, chaussons, au choix avec 2e chambre séparée, vue mer latérale.

Facilités: petit hall d'accueil, ascenseur vers le restaurant buffet, restaurant buffet «El Jardín» et snack-bar piscine «AI Fresco» avec grande terrasse partiellement couverte (show-cooking), nouveau restaurant à la carte «La Tosca» (réduction pour les clients en demi-pension et All Inclusive), un autre bar-piscine à l'hôtel Los Olivos, supérette, coin Internet (payant), Wifi (inclus).

Sports & distractions: gratuit: ensemble de piscines d'eau douce (chauffables) en forme de lagune avec des lacs et des ponts, bain à remous et terrasses solarium avec chaises longues, parasols et draps de bain (contre caution) près des piscines, terrasse solarium à l'hôtel Lagos de Fañabé, une autre piscine d'eau douce à l'hôtel Los Olivos, salle de remise en forme, tous les jours animation en soirée. Payant: billard, chaises longues de l'hôtel, parasols et lits balinais à la plage.

Enfants: bassin pour enfants, un autre bassin avec petit toboggan à l'hôtel Los Olivos.

N.B.: les clients des appartements Silver/Gold Economy (appartements promo) sont logés à l'hôtel Lagos de Fañabé ou à l'hôtel Los Olivos (3 étoiles) selon le taux d'occupation. 10 % de réduction sur les repas et les boissons au beach club «Le Club» et 20 % de réduction sur les chaises longues et les parasols à la plage (bons à la réception). Nettoyage 5 x par semaine (Los Olivos) ou 7 x par semaine (Lagos de Fañabé), dans les 2 hôtels changement des serviettes 3 x par semaine et des draps 2 x par semaine. A l'arrivée, les clients sont tenus de donner une caution ou leur carte de crédit en tant que garantie.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, déjeuner alternativement au «Sand & Sea Beach Club» (sur réservation), snacks dans l'après-midi. 10h00 à 23h00 boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées aux bars et au restaurant buffet de l'hôtel ainsi que de 10h00 à 18h00 au «Sand & Sea Beach Club». Chaises longues et parasols au «Sand & Sea Beach Club».



Exemple d'appartement Gold



1 semaine à pd. **849€** par personne

7 nuits / APSA All Inclusive (Early Booking Inklus) exemple de prix: départ 04.12.2017

Réservez jusqu'au 31.10. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **10%**

A: 30.10.-15.12. / 03.01.-09.02., B: 16.12.-19.12. / 10.02.-14.04., C: 20.12.-02.01.

TFSLAGHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive	A	B	C
APARTEMENT PROMO SILVER / occ. 2+2 (3+1)	APSA 897-1247	999-1330	1191-1459
APARTEMENT SILVER / VUE JARDIN OU VUE PISCINE / occ. 2+2 (3+1)	APAA 946-1310	1048-1393	1260-1536
APARTEMENT GOLD / VUE MER LATERALE / occ. 2+2 (3+1)	APBA 981-1345	1083-1428	1295-1571
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base APPARTEMENT SILVER (APA)			
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	532-668	532-644	692-812
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive			
1er enf. 2-13 ans	0-329	199-529	329-529
2e enf. 2-13 ans	341-669	471-869	653-953

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Reservations anticipées	Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 31.10. -10%
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 34,- par adulte, 17,- par enfant 2-13 ans 31.12.: 56,- par adulte, 28,- par enfant 2-13 ans

Hotel La Siesta



Hôtel & situation: Playa de las Americas. Situé au centre et à env. 300 m de la plage et de la promenade. Des magasins et divertissements se trouvent à proximité immédiate. L'aéroport est à env. 19 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 282.

Chambres: spacieuses, canapé-lit en plus, bain/WC, sèche-cheveux, air conditionné individuel, téléphone, TV-SAT avec programme musical, Wifi (payant), coffre-fort payant, mini-bar, balcon ou terrasse.

Chambres supérieures Club Alexandre: même aménagement que les chambres, en plus peignoir, chaussons, machine à café Nespresso, petite attention à l'arrivée, tous les jours entrée libre au «Natural Spa» (âpd 16 ans), vue piscine.

Facilités: hall d'accueil avec réception et coins salon, ascenseurs, restaurant buffet (1 fois par semaine alternativement barbecue, plusieurs soirées à thème par semaine: espagnole, orientale, italienne, mexicaine, canarienne et asiatique), bar-salon avec piste de danse, snack-bar piscine, coiffeur, coin Internet (payant), Wifi (dans le bar-salon, inclus).

Sports & distractions: gratuit: piscine d'eau douce (chauffable), terrasse solarium, chaises longues, parasols, salle de remise en forme, tennis de table, paddle-tennis, pétanque, programme d'animation internationale en journée et en soirée. Payant: draps de bain pour la piscine, centre Spa «Natural Spa» (âpd 16 ans, bain d'hydromassage, massages, bain à remous, sauna, sanarium, bain de vapeur, salon de beauté), billard.

Enfants: grande aire de jeux intérieure «Magic Park» (sur 350 m², env. 4-9 ans, avec télévision pour enfants, toboggans, piscine de boules etc., pas d'encadrement, seulement accompagnés d'un des parents), bassin pour enfants (chauffable), aire de jeux.

Offre LuxairTours: pour nos clients en chambres standard, 1 entrée par séjour au «Natural Spa» est incluse. Tous nos clients reçoivent 1 bouteille de vin à l'arrivée ainsi que ¼ l de vin et ½ l d'eau ou bien 1 bière ou 1 soda par personne lors des repas (en demi-pension au dîner, en pension complète au déjeuner et au dîner).



Exemple de chambre



1 semaine âpd. 7 nuits / DZSH
 Demi-pension (First Minute inclus)
 exemple de prix: départ 27.11.2017

756€

par personne

1 First Minute

Réservez jusqu'au 15.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

15%

A: 30.10.-15.12. / 03.01.-09.02., B: 16.12.-19.12. / 10.02.-14.04., C: 20.12.-02.01.

TFSSIEHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Demi-pension	A	B	C
CHAMBRE PROMO / occ. 2+2 (3+0)	DZSH 815-1164	933-1283	1145-1555
DOUBLE STANDARD / occ. 2+2 (3+0)	DZBH 857-1213	977-1339	1206-1646
DOUBLE SUPERIOR CLUB ALEXANDRE / VUE PISCINE / occ. 2+2 (3+0)	DZCH 934-1290	1054-1416	1283-1723
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE (DZB)			
Pension complète	105	105	105
All Inclusive	186-196	196	196
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	441-595	441-595	657-917
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Demi-pension			
1er enf. 2-12 ans	0-644	199-865	329-1026
2e enf. 2-12 ans	99-644	199-865	329-1026

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Reservations anticipées	First Minute sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 15.09. -15%
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 70,- par adulte, 35,- par enfant 2-12 ans 31.12.: 124,- par adulte, 62,- par enfant 2-12 ans

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 10h00 à 13h00 et 15h00 à 17h30 snacks au bar-piscine ainsi que 11h00 à 13h00 et 15h00 à 18h30 au bar-salon. Boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées lors des repas et 10h00 à 23h30 aux bars de l'hôtel.



Palia Don Pedro



Hôtel & situation: Costa del Silencio. Ce vaste complexe hôtelier à l'accueil personnalisé se compose de plusieurs bâtiments à 2 étages situés au calme. Le village de pêcheurs de Las Galletas et la plage aux galets se trouvent à env. 1,5 km par la route. Des magasins, bars et restaurants sont à env. 500 m. Les grands centres touristiques, tels que Playa de las Americas sont à env. 12 km (arrêt de bus à env. 200 m). L'aéroport est à env. 13 km. Normes locales: 3 étoiles, chambres: 130.

Studios: chambre avec petit coin salon, bain/WC, téléphone, TV-SAT, Wifi (payant), coffre-fort payant, réfrigérateur, 2 plaques électriques, bouilloire électrique (sur demande), balcon ou terrasse.

Appartements: comme les studios, plus spacieux, avec au choix 1 ou 2 chambres séparées en plus.

Facilités: hall d'accueil avec réception, restaurant buffet (show-cooking), bar, coin Internet (payant), Wifi (payant), salle de TV.

Sports & distractions: gratuit: piscine d'eau douce (chauffable), terrasse solarium avec chaises longues et parasols à la piscine, tennis de table, aquagym, beach-volley, pétanque, terrain de palet, tir à l'arc, fléchettes, en journée programme d'animation avec activités sportives, le soir spectacles ou musique live. Payant: prestataires locaux pour plongée et golf (à env. 6 km).

Enfants: mini-club «Pali» (4-12 ans) et mini-disco pendant les vacances scolaires, bassin pour enfants.

N.B.: nettoyage 7 fois, changement des serviettes 2 fois et changement des draps 2 fois par semaine.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 10h30 à 11h30 petit déjeuner pour lève-tard, 11h30 à 15h30 et 18h00 à 22h30 snacks, 15h30 à 17h30 crêpes et sandwiches, 10h30 à 22h30 boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées.



Exemple d'appartement



1 semaine à pd.
665€
par personne

7 nuits / STAA
All Inclusive
(Early Booking inclus)
exemple de prix: départ
20.11.2017



Réservez jusqu'au 31.10. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

10%

A: 30.10.-15.12. / 03.01.-09.02., **B:** 16.12.-19.12. / 10.02.-14.04., **C:** 20.12.-02.01.

TFSPDPHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive		A	B	C
STUDIO / occ. 2	STAA	692-973	802-1096	1006-1268
APPARTEMENT / 1 CHAMBRE / occ. 2+2 (3+1/4+0)	APAA	706-993	816-1114	1030-1296
APPARTEMENT / 2 CH. / (occ. min. 5 pers.) / occ. 2+4 (3+3/4+2/5+1/6+0)	APBA	706-993	816-1114	1030-1296
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base STUDIO (STA)				
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		273-399	273-349	425-539
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive				
1er enf. 2-11 ans		144-473	378-713	576-813
2e enf. 2-11 ans		243-473	378-713	576-813

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS

! Réservations anticipées Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 31.10. -10%





durée 4h25
distance 3.029 km
départs
 dimanche (05.11.-15.04.),
 lundi (30.10.-16.04.),
 mercredi (01.11.-18.04.),
 dernier vol retour: 22.04.

Grande Canarie

Plaisirs balnéaires pour tous

Jadis apportées par les vents chauds d'Afrique, des dunes ondoyantes de sable fin du Sahara forment dans la région de Maspalomas un site naturel d'une beauté exceptionnelle. On s'y croirait en plein désert. Une pléiade d'hôtels de qualité et une offre touristique irréprochable permettent des joies balnéaires infinies, sport et shopping le jour et sorties en boîte, musique et restauration typique la nuit.



Suppléments: vols retour le 24.12., 25.12., 27.12., 01.01., 03.01., 05.03., 07.03., 11.03., 09.04., 11.04. pour séjours à partir de 8 nuits: 100,- / vols retour le 31.12., 07.01. pour séjours jusqu'à 7 nuits: 79,- / vols retour le 31.12., 07.01. pour séjours à partir de 8 nuits: 179,- / vols retour le 18.02.: 59,- / vols retour le 15.04. pour séjours jusqu'à 7 nuits: 59,- / vols retour le 15.04. pour séjours à partir de 8 nuits: 159,- / Suppléments valable par adulte, enfants 50%

Tableau climatique	oct	nov	déc	jan	fév	mar	avr
temp. maximale ø	26°	24°	22°	21°	21°	22°	22°
temp. minimale ø	21°	19°	17°	16°	16°	16°	17°
heures d'ensoleillement	7	6	6	6	6	7	8
températures de l'eau	23°	21°	20°	19°	18°	18°	18°

Températures en °celsius.



IFA Interclub Atlantic



Hôtel & situation: San Agustín. Ce complexe étendu, entouré d'un grand jardin tropical, bénéficie d'une situation tranquille sur les hauteurs de San Agustín et offre une vue impressionnante sur l'Atlantique. La plage de sable est entre 10 et 20 minutes de marche, en partie accessible par des escaliers. Le centre de Playa del Inglés avec ses nombreux bars et commerces se trouve à env. 5 km (arrêt de bus de ligne à env. 800 m de la réception), 2 fois par jour navette de l'hôtel contre paiement vers la plage de Maspalomas. L'aéroport est à env. 25 km. Normes locales: 3 étoiles, chambres: 420.

Chambres: dans les 2 bâtiments de 4 à 5 étages (dont un bâtiment partiellement avec vue sur une rue principale), canapé-lit pour 3e personne, bain/WC, téléphone, TV-SAT, Wifi (payant), coffre-fort payant, balcon ou terrasse.

Chambres familiales: comme les chambres, plus spacieuses, avec 2 lits individuels, en plus une pièce avec coin salon/couchage (canapé-lit pour une 3e personne, lit d'appoint éventuellement pour une 4e personne), dressing.

Facilités: hall d'accueil avec réception, ascenseurs, restaurant buffet «El Jardín», snack-bar «El Cuarto» avec terrasse, bar-salon «El Teatro», bar-piscine «El Palmeral» (libre service), disco-pub «Bora-Bora» (boissons contre paiement), supérette, coiffeur, coin Internet (payant), Wifi (au bar-salon «El Teatro», inclus).

Sports & distractions: gratuit: 2 piscines d'eau douce dans le grand jardin (dont 1 chauffable en hiver et 1 avec 3 toboggans - taille minimum 1,20 m et uniquement pour nageurs), terrasse solarium et pelouse avec chaises longues près des piscines, 3 bains à remous, tennis de table, volley-ball, aquagym, football, basket-ball, pétanque, terrain de palet, aérobic, fléchettes, 6 jours/7 animation variée avec jeux, sports et programme nocturne, régulièrement musique live. Payant: draps de bain pour la piscine, massages, 3 courts de tennis en dur (en sable de quartz), leçons de tennis, billard, baby-foot, école de plongée (prestataire local, avec cours et excursions organisés, bureau à l'hôtel).

Enfants: mini-club (4-12 ans), animation 6 jours/7, mini-disco, chaises hautes au restaurant buffet, bassin pour enfants (chauffable) avec petit toboggan, aire de jeux.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 10h30 à 11h30 petit déjeuner pour lève-tard, 11h45 à 15h30 snacks, 16h00 à 17h00 café, thé, biscuits et gâteaux. Vin maison, bière locale et sodas au déjeuner et au dîner ainsi que 10h30 à 23h00 boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées.



Exemple de chambre



1 semaine à pd. **746€** par personne
7 nuits / DZSA All Inclusive (Early Booking inclus) exemple de prix: départ 04.12.2017

Réservez jusqu'à 60 jours avant départ et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**

A: 30.10.-16.12. / 03.01.-10.02., **B:** 17.12.-19.12. / 11.02.-15.04., **C:** 20.12.-02.01.

LPAINTHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive	A	B	C
CHAMBRE PROMO / occ. 2	DZSA 804-1129	888-1212	1108-1407
DOUBLE / occ. 2+1 (3+0)	DZAA 825-1164	916-1247	1141-1456
CHAMBRE FAMILIALE / occ. 2+2 (3+1/4+0)	FZA 846-1199	937-1282	1177-1512

Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE (DZA)	A	B	C
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	413-562	406-525	542-714

Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive	A	B	C
1er enf. 2-12 ans	0-599	199-799	329-914
2e enf. 2-12 ans	99-599	199-799	329-914

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations	Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'à 60 jours avant le départ -15%
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 34,- par adulte, 17,- par enfant 2-12 ans 31.12.: 56,- par adulte, 28,- par enfant 2-12 ans 1+1/1+2: 1 adulte avec enfant(s) jusqu'à 12 ans à réserver en DKA

Gloria Palace San Agustín Thalasso & Hotel

GLORIA
Thalasso & Hotels



Hôtel & situation: San Agustín. Cet hôtel est situé à env. 600 m de la plage de sable. Navette gratuite de l'hôtel vers la magnifique plage de dunes de Playa del Inglés et vers Maspalomas (plusieurs fois par jour). L'aéroport est à env. 25 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 448.

Chambres: spacieuses, canapé-lit pour 3e personne, bain/WC, sèche-cheveux, miroir cosmétique, air conditionné, téléphone, TV-SAT, Wifi (inclus), coffre-fort payant, réfrigérateur (mini-bar sur demande et contre supplément), nécessaire pour thé et café, balcon, vue mer. Les chambres promo se trouvent aux étages inférieurs et sont sans vue mer.

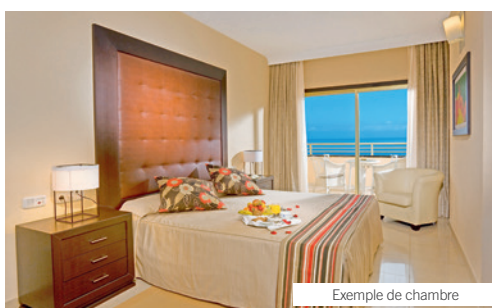
Chambres Thalasso Vital: même aménagement que les chambres, vue mer, en plus avec peignoir et chaussons ainsi que 1 parcours thalasso par personne et par jour au centre de thalassothérapie inclus (à pd 15 ans).

Chambres familiales: situées dans le bâtiment annexe, même aménagement que les chambres, en plus une chambre séparée avec coin salon et 2 lits.

Facilités: grand hall d'accueil avec réception et coins salon, ascenseurs, restaurant buffet (tous les jours soirée à thème, show-cooking), restaurant à la carte (payant) à l'étage supérieur avec vue panoramique, snack-bar, 4 bars dont 1 bar chill-out (payant, à partir de 16 ans) à la terrasse sur le toit avec vue panoramique, magasins, coiffeur, coin Internet (payant), Wifi (inclus), salle de jeux.

Sports & distractions: gratuit: 2 piscines (chauffables), terrasse solarium avec chaises longues et parasols, draps de bain (contre caution), tennis de table, pétanque, aérobic, fléchettes, programme d'animation. Payant: petite piscine de relaxation (eau douce) sur le toit avec espace séparé pour nudistes, changement des draps de bain, grand centre de thalasso haut de gamme (à pd 15 ans, massages, sauna, bain turc, algothérapie, diverses cures, soins de beauté), chaises longues à la piscine sur le toit, salle de remise en forme, court de tennis, 5 terrains de paddle-tennis, squash, billard.

Enfants: mini-club (4-12 ans), bassin pour enfants, aire de jeux.



1 semaine à pd.
694€
par personne

7 nuits / DZSH
Demi-pension
(First Minute inclus)
exemple de prix: départ
29.11.2017

Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à
15%

All Inclusive Premium

Buffet à tous les repas, 10h00 à 18h30 snacks (hamburgers, sandwiches, etc.) et glaces pour enfants, 15h30 à 17h00 café et gâteaux. 10h00 à 01h00 sélection de boissons alcoolisées et non-alcoolisées ainsi que sélection de boissons alcoolisées Premium à certains bars de l'hôtel.

A: 05.11.-16.12. / 03.01.-10.02., **B:** 17.12.-19.12. / 11.02.-15.04., **C:** 20.12.-02.01.

LPAGLOHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Demi-pension			
	A	B	C
CHAMBRE PROMO / occ. 2+1 (3+0)	745-1152	855-1223	990-1386
DOUBLE / VUE MER / occ. 2+1 (3+0)	787-1208	897-1279	1036-1456
CHAMBRE FAMILIALE / occ. 2+3 (3+2/4+0)	787-1243	897-1314	1081-1519
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE (DZA)			
All Inclusive	203	203	203
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	385-546	385-539	481-721
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Demi-pension			
1er + 2e enf. 2-14 ans	0-655	199-851	329-942
3e enf. 2-14 ans	99-329	199-529	329-529

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -15% / 01.10.-31.10. -10%
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 31.12.: 94,- par adulte, 47,- par enfant 2-14 ans 1+1: 1 adulte avec enfant jusqu'à 14 ans à réserver en DKA Réservations hôtel pour séjours à partir du 05.11.

Occidental Margaritas



Hôtel & situation: Playa del Inglés. Cet hôtel agréable est entouré d'un jardin soigné et est composé de deux bâtiments. De nombreux commerces et divertissements dont des cafés, bars et restaurants se trouvent à proximité. Le fameux «Yumbo-Center» se trouve à env. 700 m. La belle, longue plage de sable est à env. 1,5 km (navette gratuite plusieurs fois par jour). L'aéroport est à env. 31 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 489.

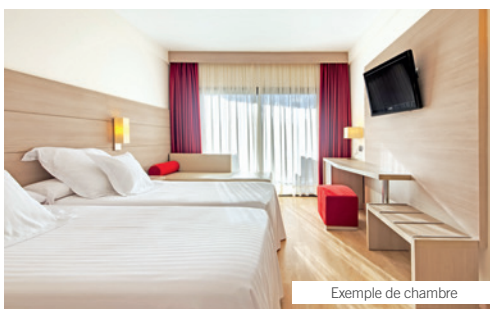
Chambres: rénovées, modernes et agréables, douche/WC, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT à écran plat, Wifi (inclus), coffre-fort payant, mini-bar, balcon, vue jardin/vue piscine ou vue sur les alentours.

Appartements: chambre à coucher séparée, bain/WC, coin salon/canapé-lit, téléphone, TV-SAT à écran plat, Wifi (inclus), coffre-fort payant, mini-bar et kitchenette, balcon.

Facilités: hall d'accueil avec réception, coins salon et ascenseurs, restaurant buffet avec terrasse (2 soirées à thème par semaine, show-cooking), restaurant à la carte «Grill Alhoa» (contre supplément, sur réservation, selon disponibilité), snack-bar piscine avec terrasse, discothèque (ouverte selon saison), magasin, coiffeur, coin Internet (payant), Wifi (inclus), salle de TV avec grand écran.

Sports & distractions: gratuit: 2 piscines d'eau douce avec terrasses solarium, chaises longues, parasols et draps de bain (contre caution), terrasse pour nudistes sur le toit, salle de remise en forme et Functional Fitness Box avec entraîneur personnel, court de tennis en dur, tennis de table, aquagym, pétanque, terrain omnisports, en journée et en soirée programme complet d'animation. Payant: changement des draps de bain, espace sélect réservé aux adultes avec lits balinais (selon disponibilité), massages, sauna, billard.

Enfants: grand espace enfants avec mini-club (4-12 ans) et aire de jeux, mini-disco, 2 bassins pour enfants.



1 semaine à pd.
809€
 par personne

7 nuits / DZAH
 Demi-pension
 (Early Booking inclus)
 exemple de prix: départ
 29.11.2017

Réservez jusqu'au 31.10. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

10%

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 12h00 à 18h00 snacks froids et chauds au snack-bar piscine. 10h00 à 23h00 sélection de boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées.

All Inclusive Premium

Comme All Inclusive, en plus service à table pour les boissons pendant les repas au restaurant buffet, alternativement repas du soir au restaurant à la carte «Grill Alhoa», sélection de boissons internationales, durée All Inclusive prolongée pour les boissons (jusqu'à la fermeture des bars), peignoir, chaussons, coffre-fort (contre caution), machine à café (avec capsules) et tous les jours de l'eau dans la chambre, changement des draps de bain pour la piscine, late check-out (selon disponibilité) et utilisation des lits balinais (selon disponibilité).

A: 30.10.-16.12. / 03.01.-10.02., **B:** 17.12.-19.12. / 11.02.-15.04., **C:** 20.12.-02.01.

LPAMARHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Demi-pension	A	B	C
DOUBLE / occ. 2+1 (3+0)	DZAH 853-1198	950-1303	1143-1424
APPARTEMENT / occ. 2+2 (3+1)	APAH 895-1233	992-1338	1188-1473
DOUBLE SEUL EMPLOI / occ. 1	DAAH 1049-1450	1146-1499	1396-1753
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE (DZA)			
All Inclusive	149-161	161	161
Ultra All inclusive	267-315	315	315
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	441-586	441-560	543-679
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Demi-pension			
1er enf. 2-12 ans	0-599	199-809	485-869
2e enf. 2-12 ans	341-616	471-827	677-893

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Reservations anticipées	Early Booking sur la part hôtelière pour séjours à partir du 16.11. pour réservations: jusqu'au 31.10. -10% pour séjours 16.11.-23.12., 07.01.-21.04.
Offres Spéciales	Long Séjour à partir de 13 nuits: -5% sur la part hôtelière pour séjours 30.10.-23.12., 07.01.-21.04.
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 52,- par adulte, 26,- par enfant 2-12 ans 31.12.: 96, par adulte, 48,- par enfant 2-12 ans 25.03.-31.03.: 6,- par adulte par nuit, 3,- par enfant 2-12 ans par nuit

Bungalows HL Mirafior Suites ●●●●



Hôtel & situation: Playa del Inglés. Ce complexe de bungalows bénéficie d'une situation centrale mais tranquille, dans une rue secondaire. A env. 1,5 km de la plage de sable et de la promenade (plusieurs fois par jour navette gratuite). Les centres commerciaux «Yumbo» et «Kasbah» sont à quelques minutes de marche. L'aéroport est à env. 31 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 100.

Studios: chambre avec coin salon, douche/WC, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT à écran plat, Wifi (payant), coffre-fort payant, kitchenette avec four à micro-ondes, machine à café, réfrigérateur et comptoir repas, terrasse meublée.

Bungalows: même aménagement que les studios, en plus une chambre à coucher séparée et des canapés-lits au lieu de lits dans la chambre avec coin salon. Les bungalows promo sont sans air conditionné et ont une plus petite terrasse.

Suites Romantic: même aménagement que les studios, plus modernes, décoration romantique avec fleurs et bougies, peignoir et draps de bain pour la piscine inclus, en plus une chambre à coucher séparée avec lit king size, 1 massage pour couples par séjour inclus (20 minutes), 1 bouteille de vin mousseux, de l'eau, des fruits et du chocolat à l'arrivée, terrasse avec doubles chaises longues, accès à l'espace chill-out séparé.

Facilités: à l'hôtel jumeau Rondo situé en face: réception avec coin Internet (payant) et Wifi (inclus) ainsi que restaurant buffet (avec show-cooking, 6 fois par semaine buffet asiatique), à l'hôtel HL Mirafior Suites: restaurant-grill (inclus, sur réservation), bar-piscine, espace chill-out avec lits balinais (pour les clients en suites Romantic), coiffeur, Wifi (payant), machines à lessiver, fer et planche à repasser.

Sports & distractions: gratuit: piscine d'eau douce (chauffable en hiver) avec séparation pour enfants, terrasse solarium, chaises longues, parasols et draps de bain (contre caution) à la piscine, tennis de table, aquagym, pétanque, aérobic, programme d'animation en journée, spectacles et musique live en soirée. Payant: massages, baby-foot, billard, dans un hôtel voisin: tennis, golf miniature.

Enfants: mini-club «Dino» (4-12 ans, avec circuits découverte, cinéma pour enfants, concours et spectacles), mini-disco, aire de jeux aquatique et d'aventures.

All Inclusive

Buffet à tous les repas à l'hôtel jumeau Rondo, alternativement déjeuner (snacks) et dîner au restaurant-grill, 15h30 à 17h00 café et gâteaux. 10h00 à 22h30 boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées au bar-piscine et au restaurant-grill ainsi qu'au restaurant, au bar-piscine et aux pubs de l'hôtel jumeau Rondo.

All Inclusive Plus

Comme All Inclusive, de plus sélection de boissons Premium, déjeuner alternativement à l'hôtel Sahara Playa en front de mer à Playa del Inglés, coffre-fort, draps de bain, corbeille de fruits et vin mousseux dans la chambre à l'arrivée.



Exemple de studio



1 semaine apd.
727 €
par personne

7 nuits / STAH
Demi-pension
(Early Booking inclus)
exemple de prix: départ
29.11.2017

Réservez jusqu'au 31.10. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

10%

A: 30.10.-16.12. / 03.01.-10.02., B: 17.12.-19.12. / 11.02.-15.04., C: 20.12.-02.01.

LPAMFHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Demi-pension		A	B	C
STUDIO / occ. 2	STAH	762-1136	878-1143	987-1347
BUNGALOW PROMO / occ. 2+2 (3+1)	BUSH	783-1157	906-1164	1015-1375
BUNGALOW / occ. 2+2 (3+1)	BUAH	804-1171	920-1178	1029-1389
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base BUNGALOW (BUA)				
All Inclusive		106-112	112	112
Ultra All inclusive		197-203	203	203
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		379-511	392-511	479-644
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Demi-pension				
1er enf. 2-14 ans		0-496	199-649	329-655
2e enf. 2-14 ans		99-496	199-649	329-655

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations	Early Booking sur la part hôtelière pour arrivées à partir du 05.11. pour réservations: jusqu'au 31.10. -10%
Offres Spéciales	1 nuit gratuite pour séjour 7-13 nuits: séjours 29.11.-23.12. (dernier vol retour), 14.04.-21.04. 2 nuits gratuites pour séjour 14-20 nuits, 3 nuits gratuites pour séjour 21-25 nuits: séjours 29.11.-23.12. (dernier vol retour)
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 52,- par adulte, 26,- par enfant 2-14 ans 31.12.: 56,- par adulte, 28,- par enfant 2-14 ans



durée 4h10

distance 2.843 km

départs

dimanche (05.11.-15.04.),

jeudi (02.11., 29.03.-19.04.),

dernier vol retour: 22.04.

Lanzarote

L'île aux superlatifs

Née du feu intérieur de la terre, l'île de Lanzarote ne laisse personne indifférent! Ses paysages volcaniques, riches en contrastes, sont d'une stupéfiante beauté. Et constituent un cadre de rêve pour des hôtels tout confort aux excellentes infrastructures sportives et de loisirs et avec des plages parfaites, baignées par une mer éternellement bleue.



LANZAROTE



Atlantic Ocean

Suppléments: vols aller le 17.12., 24.12. pour séjours 2 semaines: 100,- / vols retour 31.12., 07.01.: 79,- / vols retour 18.02.: 59,- / vols retour le 12.04. pour séjours à partir de 8 nuits: 100,- / vols retour le 15.04. pour séjours jusqu'à 7 nuits: 59,- / vols retour le 15.04. pour séjours à partir de 8 nuits: 159,- / Suppléments valable par adulte, enfants 50%

Tableau climatique	oct	nov	déc	jan	fév	mar	avr
temp. maximale ø	26°	24°	21°	20°	21°	22°	23°
temp. minimale ø	18°	16°	14°	13°	13°	14°	14°
heures d'ensoleillement	7	7	6	7	7	7	8
températures de l'eau	22°	20°	19°	18°	18°	17°	17°

Températures en °celsius.

HL Paradise Island



Hôtel & situation: Playa Blanca. Ce vaste complexe hôtelier soigné, avec plusieurs bâtiments et un grand parc aquatique «Dino Aquapark» directement attenant au complexe, a été entièrement rénové et réaménagé pour l'été 2016. Il se trouve en situation légèrement élevée, à la périphérie de Playa Blanca. La plage Playa Dorada ainsi que le centre de la localité avec des bars, magasins et restaurants sont à env. 2 km (plusieurs fois par jour navette gratuite vers la plage). L'aéroport est à env. 30 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 290.

Appartements supérieurs: entièrement rénovés et réaménagés, modernes, spacieux, chambre à coucher, salon séparé avec canapé, douche/WC, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT, Wifi (payant), coffre-fort payant, réfrigérateur, bouilloire électrique, four à micro-ondes, balcon ou terrasse.

Facilités: locaux communs rénovés et complètement remis à neuf: hall d'accueil avec réception, restaurant buffet avec terrasse (show-cooking, 1 fois par semaine soirée canarienne avec musique live), restaurant buffet à thème (cuisine asiatique et italienne, ouvert plusieurs fois par semaine, inclus), bar dans le hall avec terrasse et zone chill-out, bar «El Mirador» (réservé aux adultes, contre supplément), snack-bar piscine avec terrasse, supérette, discothèque, coin Internet (payant), Wifi (dans le hall, inclus), coin TV.

Sports & distractions: gratuit: 3 belles piscines d'eau douce avec terrasses solarium, chaises longues, parasols et draps de bain (contre caution) près des piscines, salle de remise en forme, tennis (mêmes heures d'ouverture que le «Dino Aquapark»), tennis de table, pétanque, tir à l'arc, 6 x par semaine programme d'animation internationale en journée et en soirée. Payant: billard.

Enfants: mini-club (6 fois par semaine, 4-12 ans) et espace enfants au «Dino Aquapark» (avec labyrinthe pour enfants, 4 toboggans, jeux aquatiques, plateau-jeu et aire de jeux), mini-disco.

N.B.: les clients de l'hôtel ont l'accès gratuit au grand «Dino Aquapark» avec un espace pour adultes et un espace pour enfants (au sein du mini-club), avec au total 5 toboggans aquatiques pour adultes (à partir de 1,20 m) et 4 pour enfants ainsi qu'un bar et une piste de Go-Karts (payante). Nettoyage des appartements 5 fois par semaine, changement des serviettes au besoin, changement des draps 1 fois par semaine.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 12h30 à 15h00 et 16h30 à 17h30 snacks. 10h00 à 23h00 boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées aux bars et aux restaurants de l'hôtel ainsi que boissons non-alcoolisées au bar-piscine du parc aquatique pendant les heures d'ouverture.



Exemple d'appartement supérieur



1 semaine apd. **736€** par personne
7 nuits / APAA All Inclusive (First Minute inclus) exemple de prix: départ 03.12.2017

1 First Minute Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**

A: 02.11.-16.12. / 07.01.-10.02., B: 17.12.-23.12. / 11.02.-15.04., C: 24.12.-06.01.

ACEPARHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive	A	B	C
APPARTEMENT SUPERIOR / occ. 2+2 (3+1)	APAA 795-1110	932-1196	1013-1322
APPARTEMENT SEUL EMPLOI / occ. 1	AAAA 998-1313	1135-1399	1216-1525
Suppléments p. pers. payant plein tarif / semaine sur base APPARTEMENT SUPERIOR (APA)			
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	399-448	399-448	489-581
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive			
1er enf. 2-14 ans	0-329	199-529	379-529
2e enf. 2-14 ans	309-539	409-739	589-739

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -15% / 01.10.-31.10. -15%
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 46,- par adulte, 23,- par enfant 2-14 ans 31.12.: 52,- par adulte, 26,- par enfant 2-14 ans 1+1/1+2: 1 adulte avec enfant(s) jusqu'à 14 ans à réserver en AK

Hotel Floresta



Hôtel & situation: Puerto del Carmen. Ce grand appart'hôtel très prisé et composé de 2 zones séparées se trouve en bonne situation, à env. 200 m de la longue plage de sable. Un supermarché et plusieurs magasins, cafés et divertissements se trouvent à proximité immédiate. Le centre de Puerto del Carmen commence à env. 2 km et est accessible à pied par la jolie promenade (arrêt de bus à env. 150 m). L'aéroport est à env. 6 km. Normes locales: 3 étoiles, appartements: 242.

Appartements type A: aménagés avec goût, chambre à coucher avec ventilateur, pièce séparée avec coin salon/canapé-lit et air conditionné individuel, bain/WC (quelques-uns avec douche/WC), sèche-cheveux, téléphone, TV-SAT à écran plat, Wifi (payant), coffre-fort payant, kitchenette avec réfrigérateur, machine à café, 2 plaques électriques et four à micro-ondes, balcon ou terrasse.

Appartements type B: même aménagement que les appartements type A, en plus une 2e chambre à coucher séparée.

Facilités: hall d'accueil avec réception, restaurant buffet (show-cooking, 3 soirées à thème par semaine), bar-salon, snack-bar piscine, coin Internet (payant), Wifi (à la réception et au snack-bar piscine, inclus), buanderie (à monnaie).

Sports & distractions: gratuit: piscine d'eau douce et piscine d'eau de mer chauffable, terrasses solarium avec chaises longues, parasols et draps de bain (contre caution) près des piscines, tennis de table, pétanque, programme d'animation avec aérobic, fléchettes, etc. Payant: changement des draps de bain, court de tennis en dur, golf miniature, billard.

Enfants: mini-club (4-12 ans), mini-disco, piscine d'eau de mer pour enfants (chauffable), pataugeoire, aire de jeux.

N.B.: nettoyage 5 fois, changement des draps 1 fois et changement des serviettes 5 fois par semaine.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 12h00 à 16h00 snacks froids et chauds, 16h00 à 17h30 café, gâteaux, sandwiches, fruits et glaces au snack-bar piscine. Eau, sodas, jus, bière et vin lors des repas, 11h00 à 23h00 boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées selon la carte All Inclusive. Par appartement et par semaine 2 heures de tennis et 2 heures de golf miniature.



Exemple d'appartement type A



1 semaine à pd.
699€
 par personne

7 nuits / APAH
 Demi-pension
 exemple de prix: départ
 03.12.2017

Réservez jusqu'au 31.10. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

10%

A: 02.11.-16.12. / 07.01.-10.02., **B:** 17.12.-23.12. / 11.02.-15.04., **C:** 24.12.-06.01.

ACEFLOHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Demi-pension	A	B	C
APPARTEMENT TYPE A / occ. 2+2 (3+1)	APAH 699-1043	816-1110	904-1205
APPARTEMENT TYPE B / occ. 3+3 (4+2/5+1)	APBH 699-1043	816-1110	904-1205
APPARTEMENT TYPE A SEUL EMPLOI / occ. 1	AAAH 881-1253	984-1320	1123-1453
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base APPARTEMENT TYPE A (APA)			
All Inclusive	105	105	105
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	308-371	294-371	387-458
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Demi-pension			
1er enf. 2-12 ans	0-329	199-529	379-529
2e enf. 2-12 ans	253-515	376-715	573-758

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Reservations	Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 31.10. -10% pour arrivées à partir du 01.02.
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 32,- par adulte, 16,- par enfant 7-12 ans 31.12.: 46,- par adulte, 23,- par enfant 7-12 ans

Relaxia Olivina



Hôtel & situation: Puerto del Carmen. Cet hôtel charmant dans le style typique de la région, avec un bâtiment principal et plusieurs annexes à 2 étages, partiellement séparées les unes des autres par une route, jouit d'un emplacement tranquille au sein d'un joli jardin très bien entretenu. La plage et la promenade sont à env. 300 m, le centre de Puerto del Carmen à env. 2 km. L'aéroport est à env. 8 km. Normes locales: bâtiment principal: 4 étoiles, annexes: 3 étoiles, chambres: 290.

Chambres: au bâtiment principal, bain/WC, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT à écran plat, Wifi (inclus), coffre-fort payant, petit réfrigérateur, moquette, balcon ou terrasse.

Chambres Priority Location: en meilleure situation aux étages supérieurs, comme les chambres, avec parquet.

Chambres familiales type A: dans les annexes, comme les chambres, nouvellement décorées, lumineuses et accueillantes, avec carrelage, sans air conditionné, ventilateur dans la chambre, en plus une pièce séparée avec coin salon/canapé-lit, balcon ou terrasse.

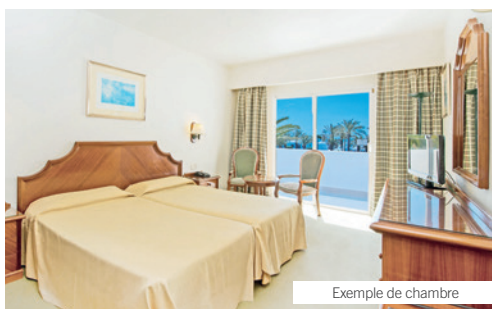
Chambres familiales type B: comme les chambres familiales type A, avec une 2e chambre à coucher.

Suites Junior: au bâtiment principal, comme les chambres, plus spacieuses, en plus avec un salon séparé.

Facilités: hall d'accueil avec réception, restaurant buffet avec petite terrasse (2 soirées à thème par semaine, show-cooking), bar-salon avec terrasse, snack-bar piscine, 2e snack-bar piscine près des annexes, Wifi (inclus).

Sports & distractions: gratuit: piscine chauffable près du bâtiment principal, 2 piscines avec séparation pour enfants dont 1 près des annexes, terrasse solarium, chaises longues, parasols et draps de bain (contre caution) près des piscines, petite salle de remise en forme toute neuve, tennis de table, beach-volley, pétanque, musique live ou spectacle en soirée (6 x par semaine). Payant: massages, 2 courts de tennis, baby-foot, billard.

Enfants: mini-club (4-12 ans, 6 fois par semaine), bassin pour enfants (chauffable), aire de jeux.



1 semaine apd.
770€
 par personne

7 nuits / FZSA
 All Inclusive
 (Early Booking inclus)
 exemple de prix: départ
 03.12.2017

Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

10%

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 10h30 à 13h00 et 15h00 à 18h30 sandwiches, fruits et gâteaux, 21h30 à 08h00 snacks. 10h30 à 24h00 boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées aux bars et au restaurant de l'hôtel ainsi que 24h/24 boissons locales non-alcoolisées au bar avec terrasse.

A: 02.11.-16.12. / 07.01.-10.02., B: 17.12.-23.12. / 11.02.-15.04., C: 24.12.-06.01.

ACEOLIHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive		A	B	C
CHAMBRE FAMILIALE PROMO ANNEXE / occ. 2+2 (3+1/4+0)	FZSA	812-1134	914-1192	999-1269
CHAMBRE FAMILIALE TYPE A ANNEXE / occ. 2+2 (3+1/4+0)	FZAA	826-1148	928-1213	1013-1283
DOUBLE / occ. 2+1	DZA	847-1162	942-1227	1034-1304
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base CH. FAMILIALE TYPE A (FZA)				
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		434-476	406-539	494-539
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive				
1er enf. 2-14 ans		0-574	199-771	379-809
2e enf. 2-14 ans		267-567	379-764	571-799

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Reservations	Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -10%
Offres Spéciales	Long Séjour à partir de 21 nuits: -10% sur la part hôtelière
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 31.12.: 40,- par adulte, 20,- par enfant 2-14 ans 1+1/1+2: 1 adulte avec enfant(s) jusqu'à 14 ans à réserver en DK



Be Live Experience Lanzarote Beach ●●●●



Hôtel & situation: Costa Teguisse. Hôtel moderne et tout confort, seulement séparé de la plage de sable clair Playa de Las Cucharas par la promenade, en situation centrale mais toutefois tranquille. De nombreux magasins et divertissements se trouvent à env. 200 m. L'aéroport est à env. 15 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 237.

Chambres: modernes, douche/WC, sèche-cheveux, air conditionné, TV-SAT, coffre-fort payant, balcon ou terrasse, vue piscine ou vue mer au choix.

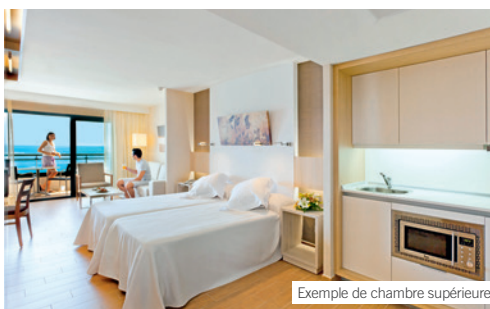
Chambres supérieures: comme les chambres, plus spacieuses, en plus un coin salon/canapé-lit, kitchenette et coin salon, vue piscine ou vue mer au choix.

Chambres supérieures Adults Club: comme les chambres supérieures, vue mer, en plus avec peignoir, chaussons, iPod Docking Station, mini-bar et machine à espresso avec panier de bienvenue (inclus), choix d'oreillers, early check-in et late check-out (selon disponibilité), Wifi (inclus), espace sélect réservé aux clients de cette catégorie de chambre au restaurant buffet et à la terrasse solarium près de la piscine avec chaises longues de luxe, accès au salon VIP (Wifi inclus, presse internationale, boissons de qualité Premium et snacks), boissons de qualité Premium aux bars et restaurants pendant les horaires All Inclusive.

Facilités: hall d'accueil moderne avec réception et coins salon, ascenseurs, restaurant buffet «Timanfaya», nouveau restaurant à thème (à partir du 1.11.2017), snack-bar piscine «Manrique» avec terrasse (en soirée restaurant à thème avec cuisine mexicaine ou espagnole, sur réservation), bar dans le hall (au 1er étage, au-dessus de la réception), nouveau «Sports Pub», Wifi (payant).

Sports & distractions: gratuit: piscine d'eau douce (chauffée), terrasse solarium avec chaises longues, parasols et draps de bain (contre caution), salle de remise en forme, programme d'animation en journée et en soirée.

Enfants: mini-club (4-12 ans, 6 jours par semaine), bassin pour enfants, petite aire de jeux.



Exemple de chambre supérieure



1 semaine à pd.
792€
 par personne
 7 nuits / DZAA
 All Inclusive
 exemple de prix: départ
 03.12.2017

Réservez jusqu'au 31.10. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à
10%

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 10h00 à 12h00 petit déjeuner pour lève-tard, 15h00 à 17h30 snacks. 2 dîners par séjour au restaurant à thème. Jusqu'à 24h00 sélection de boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées aux bars et aux restaurants de l'hôtel.

All Inclusive Plus

Comme All Inclusive, en plus sélection de boissons de marques internationales (boissons Premium).

A: 02.11.-16.12. / 07.01.-10.02., B: 17.12.-23.12. / 11.02.-15.04., C: 24.12.-06.01.

ACELABHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive	A	B	C
DOUBLE / VUE PISCINE / occ. 2	DZAA 792-1173	925-1256	1127-1481
DOUBLE / VUE MER / occ. 2	DZBA 855-1236	988-1319	1190-1544
DOUBLE SUPERIOR / VUE PISCINE / occ. 2+2 (3+1)	DZCA 834-1222	967-1305	1176-1530
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE / VUE PISCINE (DZA)			
Ultra All inclusive	84	84	84
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	399-511	399-511	606-735
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive			
1er enf. 2-12 ans	221-602	450-809	707-921
2e enf. 2-12 ans	320-602	450-809	707-921

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations	Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 31.10. -10% pour arrivées à partir du 04.01.
Offres Spéciales	DZC=DZA pour réservations jusqu'au 30.09: séjours 30.11.-23.12., 08.04.-21.04. - Avis: veuillez réserver en DZC
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 52,- par adulte, 26,- par enfant 2-12 ans 31.12.: 102,- par adulte, 51,- par enfant 2-12 ans

H10 Suites Lanzarote Gardens



Hôtel & situation: Costa Teguisse. Complexe de vacances très apprécié par les familles avec plusieurs bâtiments à 3 étages et programme d'animation complet. L'hôtel est séparé de la plage de sable de Las Cucharas (à env. 200 m) par la route côtière et par une galerie marchande. Plusieurs commerces et divertissements se trouvent à proximité. L'aéroport est à env. 16 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 241.

Suites familiales: à l'aménagement moderne, chambre à coucher, pièce séparée avec coin salon/canapé-lit, bain ou douche/WC, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT à écran plat, Wifi (inclus), coffre-fort payant, réfrigérateur, four à micro-ondes et bouilloire électrique, cafetière, balcon ou terrasse.

Bungalows: comme les suites familiales, non rénovés, en duplex, au 1er étage: pièce avec coin salon/canapé-lit, air conditionné individuel et kitchenette (les escaliers vers le rez-de-chaussée ont une barrière de sécurité pour les enfants), au rez-de-chaussée: chambre à coucher, bain/WC, canapé-lit pour 5e personne, 2 terrasses avec chaises longues.

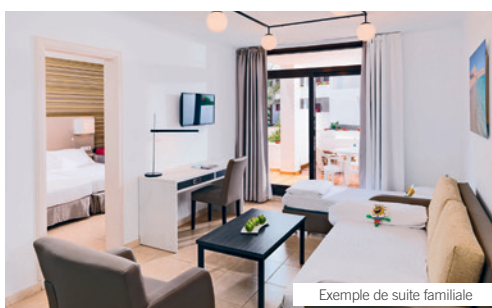
Facilités: agréable hall d'accueil moderne avec réception et coins salon, restaurant buffet «Famara» avec terrasse (show-cooking, 2 fois par semaine buffets à thème), snack-bar piscine «Paradise» avec terrasse, bar-théâtre «Bar Rio», coin Internet (payant), Wifi (inclus), bibliothèque, parking (inclus), blanchisserie, buanderie.

Sports & distractions: gratuit: 2 belles piscines d'eau douce chauffables (dont 1 avec 5 toboggans et bateau pirate), terrasses solarium, chaises longues et parasols près des piscines, tennis de table, aquagym, pétanque, tir à l'arc, terrain omnisports, fléchettes, programme d'animation internationale en journée et en soirée (aussi en français). Payant: draps de bain pour la piscine, massages et soins de beauté (à l'hôtel, prestataire local), court de tennis en dur (avec éclairage), billard.

Enfants: programme complet d'animation pour différents groupes d'âge: baby-club (6 mois-3 ans), mini-club (4-8 ans), club Junior (9-12 ans) et club ados (13-17 ans, pendant les vacances scolaires), bibliothèque pour enfants, potager «Daisy», espace séparé pour familles au restaurant buffet avec tables pour enfants et le soir buffet pour enfants, mini-disco, bassin pour enfants (chauffable) avec jeux aquatiques, 2 aires de jeux.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 10h30 à 11h30 petit déjeuner pour lève-tard au snack-bar piscine, 11h30 à 18h00 concept «Hut Food» (large choix de snacks chauds et froids, burgers, hot dogs, pizzas en portions, chicken wings, frites, sandwiches, soft ice avec différents nappages, fruits et salades au snack-bar piscine. 10h00 à 24h00 boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées au snack-bar piscine «Paradise», au «Bar Rio» et au restaurant buffet de l'hôtel. Par séjour et par suite familiale/bungalow: utilisation du court de tennis pendant 1 heure (selon disponibilité, sur réservation).



1 semaine apd. **677€** par personne

7 nuits / SUAH
Demi-pension
(Early Booking inclus)
exemple de prix: départ 03.12.2017

Réservez jusqu'au 31.10. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **10%**

A: 02.11.-16.12. / 07.01.-10.02., **B:** 17.12.-23.12. / 11.02.-15.04., **C:** 24.12.-06.01.

ACEGARHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Demi-pension		A	B	C
SUITE FAMILIALE / occ. 2+2 (3+1)	SUAH	708-1135	852-1205	1016-1447
BUNGALOW / occ. 2+3 (3+2/4+1/5+0)	BUH	799-1226	943-1296	1107-1538
SUITE FAMILIALE SEUL EMPLOI / occ. 1	SAAH	848-1275	992-1345	1156-1587
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base SUITE FAMILIALE (SUA)				
All Inclusive		196	196	196
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		315-462	315-455	490-714
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Demi-pension				
1er enf. 2-12 ans		0-606	199-802	379-932
2e enf. 2-12 ans		257-606	394-802	624-932

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Reservations	Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 31.10. -10% pour arrivées à partir du 05.11.
Offres Spéciales	Long Séjour à partir de 28 nuits: -10% sur la part hôtelière pour arrivées à partir du 05.11.
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 31.12.: 134,- par adulte, 67,- par enfant 2-12 ans

Occidental Lanzarote Mar



Occidental



Hôtel & situation: Costa Teguisse. Grand complexe hôtelier avec un jardin soigneusement entretenu et très prisé par les familles, par les sportifs et par les vacanciers à la recherche de repos. A l'écart du centre touristique de Costa Teguisse, à env. 500 m d'une petite baie et à env. 2 km de la plage de sable de Las Cucharas (navette gratuite de l'hôtel). Le centre de Costa Teguisse est à env. 2 km. L'aéroport est à env. 13 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 442.

Chambres: modernes, avec lits confort spéciaux, bain/WC avec douche à effet pluie, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT à écran plat, Wifi (inclus), coffre-fort payant, réfrigérateur (mini-bar sur demande), balcon ou terrasse.

Chambres familiales: comme les chambres, avec canapé-lit dans une pièce séparée avec coin salon, kit bébé (babyphone, chauffe-biberon, table à langer avec baignoire, sur demande, contre caution) et portail Wii (sur demande, contre caution).

Suites familiales: comme les chambres familiales, avec en plus des lits superposés dans la chambre (séparée de la pièce avec coin salon par des rideaux), double douche, double lavabo, four à micro-ondes.

Facilités: vaste hall d'accueil avec réception et coins salon, ascenseurs, restaurant buffet méditerranéen, (avec show-cooking, occasionnellement buffets à thème), restaurant à la carte (contre supplément), bar dans le hall, bar-théâtre, snack-bar piscine, bar chill-out (payant) avec terrasse à la piscine de relaxation, supérette, magasin de souvenirs, coin Internet (payant), Wifi (inclus), coin TV.

Sports & distractions: gratuit: 2 piscines d'eau douce (dont 1 avec 3 toboggans et chauffable en hiver), 1 piscine de relaxation (uniquement pour adultes), terrasses solarium, chaises longues, parasols et draps de bain (contre caution) près des piscines, salle de remise en forme rénovée, tennis de table, volley-ball, pétanque, tir à l'arc, golf miniature, programme d'animation en journée et en soirée. Payant: piscine olympique avec 10 couloirs (chauffable), lits balinais à la piscine de relaxation, changement des draps de bain, centre de bien-être (soins, massages, cures, bains aromatiques, bain d'hydro-massage, sauna), billard, centre de cyclisme professionnel avec location de bicyclettes, atelier et possibilité de rangement pour les bicyclettes (prestataire local).

Enfants: animation et encadrement professionnels au mini-club «Barcy» (3-6 ans), au maxi-club (7-10 ans) et au club ados (11-15 ans), journées à thème, mini-disco, «check-in» spécial pour enfants, 2 bassins pour enfants (1 chauffable), toboggans aquatiques, chaises hautes au restaurant, aire de jeux en plein air, aire de jeux intérieure, mur d'escalade gonflable, etc.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 11h00 à 17h00 snacks, 15h00 à 18h00 café, thé et gâteaux, 10h00 à 18h00 glaces. 10h00 à 23h00 sélection de boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées au restaurant buffet et aux bars de l'hôtel (à l'exception du bar chill-out).



Exemple de suite familiale



Exemple de chambre supérieure



1 semaine à pd. 7 nuits / DZBH
699€ par personne
 Demi-pension (Early Booking inclus)
 exemple de prix: départ 03.12.2017

Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à
10%

A: 02.11.-16.12. / 07.01.-10.02., B: 17.12.-23.12. / 11.02.-15.04., C: 24.12.-06.01.

ACEBARHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Demi-pension				
		A	B	C
DOUBLE SUPERIOR / occ. 2	DZBH	736-1037	866-1146	1036-1263
CHAMBRE FAMILIALE SUPERIOR / occ. 2+2 (3+1)	FZBH	792-1093	922-1202	1092-1319
SUITE FAMILIALE (occ. minimale avec 4 pers.) / occ. 2+4 (3+3/4+2/5+1/6+0)	FZCH	869-1170	999-1279	1169-1396
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE SUPERIOR (DZB)				
All Inclusive		161	161	161
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		343-406	343-406	518
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Demi-pension				
1er enf. 2-12 ans		100-454	315-664	666-855
2e enf. 2-12 ans		299-578	429-799	666-855

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Reservations anticipées	Early Booking: réduction sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -10% pour séjours 02.11.-23.12., 07.01.-21.04. / -5% pour séjours 24.12.-06.01.
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 34,- par adulte, 17,- par enfant 2-12 ans / 31.12.: 90,- par adulte, 45,- par enfant 2-12 ans / 1+1/1+2: 1 adulte avec enfant(s) jusqu'à 12 ans à réserver en DKB

Clubresort Los Zocos



Hôtel & situation: Costa Teguisse. Ce complexe de villégiature idéal pour familles et composé de 3 bâtiments à 3 étages au sein d'un joli jardin, a été rénové en été 2016 et dispose de nombreuses nouveautés. L'hôtel est séparé par une route, par des centres commerciaux et par des bars de la plage principale de Las Cucharas, qui se trouve à env. 150 m. L'aéroport est à env. 16 km. Normes locales: 4 étoiles, appartements: 324.

Appartements type A: modernes et nouvellement décorés, chambre à coucher avec ventilateur, pièce séparée avec coin salon/canapé-lit, bain ou douche/WC, air conditionné, téléphone, TV-SAT, Wifi (payant), coffre-fort payant, kitchenette bien équipée (réfrigérateur, bouilloire électrique, four à micro-ondes, grille-pain), balcon ou terrasse, au choix avec service «Premium» aux diverses prestations supplémentaires et pour clients à partir de 16 ans (voir ci-dessous).

Appartements type B: même aménagement que les appartements type A, bain/WC, en plus une 2e chambre à coucher séparée.

Facilités: hall d'accueil rénové et réaménagé avec réception et coins salon, 2 restaurants buffet (ouverts selon saison): «El Mirador» (cuisine internationale) et «El Boulevard» (avec espace à la carte italien uniquement pour adultes), snack-bar piscine avec terrasse, bar-piscine «Premium Plaza» (réservé aux adultes, contre supplément), discothèque avec terrasse et espace jeux vidéo, supermarché, magasins, coin Internet (payant), Wifi (dans la zone de relaxation, inclus), buanderie.

Sports & distractions: gratuit: bel ensemble de piscines avec 4 bassins d'eau douce, divisé en 2 zones, une pour familles et une pour la relaxation, terrasses solarium, chaises longues et parasols, draps de bain (contre caution), 2 courts de tennis en dur, tennis de table, beach-volley, water-polo, terrain de football, pétanque, golf miniature, fléchettes, programme d'animation en journée et en soirée. Payant: billard, massages et soins de beauté (à l'hôtel, prestataire local), sports nautiques à la plage (prestataires locaux).

Enfants: mini-club (4-12 ans), programme d'animation, mini-disco, bassin pour enfants, pataugeoire, aire de jeux aquatique, aire de jeux.

N.B.: nettoyage et changement des serviettes 7 fois, changement des draps 2 fois par semaine. Possibilité de réserver à la réception le service «Premium» (à partir de 16 ans) comprenant les prestations suivantes: Cava ainsi que de l'eau et du jus dans le réfrigérateur à l'arrivée, peignoir, chaussons, coffre-fort gratuit, tous les jours de l'eau dans la chambre, draps de bain pour la piscine dans l'appartement (sans caution), panier avec du thé et du café, articles de toilette pour la salle de bains, tous les soirs service de chambre nocturne. Accès au bar-piscine exclusif «Premium Plaza» (tapas et boissons Premium).

All Inclusive

Buffet à tous les repas dans un des restaurants buffet et au snack-bar piscine, 1 repas à la carte par semaine à l'espace italien du restaurant buffet «El Boulevard» (sur réservation), 11h00 à 17h00 snacks. Vin de table, bière, sodas et eau pendant le déjeuner et le dîner. 10h30 à 20h00 boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées au snack-bar piscine et 20h00 à 24h00 à la discothèque.



Exemple d'appartement



1 semaine à pd. **740€** par personne
7 nuits / APAA All Inclusive (Early Booking inclus) exemple de prix: départ 03.12.2017

Réservez jusqu'au 31.10. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **12%**

A: 02.11.-16.12. / 07.01.-10.02., **B:** 17.12.-23.12. / 11.02.-15.04., **C:** 24.12.-06.01.

ACEZOCHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive		A	B	C
APPELLEMENT TYPE A / occ. 2+2 (3+1)	APAA	787-1070	920-1228	1033-1346
APPELLEMENT TYPE B / occ. 3+3 (4+2/5+1)	APBA	787-1070	920-1228	1033-1346
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base APPELLEMENT TYPE A (APA)				
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		399-413	399-480	513-588
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive				
1er enf. 2-14 ans		0-329	199-529	379-529
2e enf. 2-14 ans		246-476	346-676	526-676

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations	Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 31.10. -12%
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 24,- par adulte, 12,- par enfant 2-12 ans 31.12.: 24,- par adulte, 12,- par enfant 2-12 ans



durée 4h15
distance 2.903 km

départs
dimanche (05.11.-15.04.),
jeudi (02.11., 29.03.-12.04.),
dernier vol retour: 19.04.

Fuerteventura

Détente et baignades à l'infini

Le sable chaud qui crisse sous les pieds. Des traces de pas immédiatement lavés par le doux ressac de la mer. Les cris de joie des enfants jouant sur la plage. Bienvenue à Fuerteventura, île sans soucis. Ici, détente, sports nautiques et vacances en famille font bon ménage!

FUERTEVENTURA



Atlantic Ocean

Suppléments: vols aller le 17.12., 24.12. pour séjours 2 semaines: 100,- / vols retour 31.12., 07.01.: 79,- / vols retour 18.02.: 59,- / vols retour le 12.04. pour séjours à partir de 8 nuits: 100,- / vols retour le 15.04. pour séjours jusqu'à 7 nuits: 59,- / vols retour le 15.04. pour séjours à partir de 8 nuits: 159,- / Suppléments valable par adulte, enfants 50%

Tableau climatique	oct	nov	déc	jan	fév	mar	avr
temp. maximale ø	24°	21°	19°	19°	19°	20°	21°
temp. minimale ø	17°	15°	13°	12°	12°	13°	13°
heures d'ensoleillement	7	7	6	6	7	8	8
températures de l'eau	22°	20°	19°	18°	18°	17°	17°

Températures en °celsius.



SBH Costa Calma Beach Resort



Hôtel & situation: Costa Calma. Ce grand complexe hôtelier entouré d'un très beau jardin est composé de deux bâtiments abritant les chambres et de deux bâtiments avec les appartements. Bénéficiant d'un emplacement merveilleux directement au bord d'une petite baie avec une superbe vue sur la mer et à env. 400 m de la longue plage de sable fin de la Costa Calma, il offre une belle palette de prestations tant pour couples que pour familles. Des commerces et divertissements, bars et restaurants sont à env. 400 m. L'aéroport est à env. 63 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 504.

Chambres: accueillantes, spacieuses, bain/WC, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT, coffre-fort payant, petit réfrigérateur, balcon ou terrasse, vue jardin ou vue mer latérale au choix.

Appartements: comme les chambres, en plus une pièce séparée avec coin salon/2 canapés-lits, kitchenette (four à micro-ondes, 2 plaques électriques, machine à café, grille-pain) et table de salle à manger.

Suites: comme les chambres, pièce séparée avec coin salon/canapé-lit, petit réfrigérateur (mini-bar sur demande), vue mer latérale.

Facilités: grand hall d'accueil moderne avec réception et coins salon, ascenseurs, restaurant buffet, bar dans le hall, bar-salon, 2 snack-bars piscine avec terrasse, bar-piscine, kiosque, coin Internet (payant), espace Wifi (payant).

Sports & distractions: gratuit: vaste ensemble de piscines avec 3 bassins d'eau douce (dont 2 chauffables), terrasses solarium, chaises longues, matelas, parasols et draps de bain (contre caution) près des piscines, petite plage au sable fin appartenant à l'hôtel, bain à remous, sauna, salle de remise en forme, tennis, tennis de table, volley-ball, terrain omnisports, 6 fois par semaine programme d'animation en journée et en soirée, occasionnellement musique live en soirée. Payant: changement des draps de bain, centre de beauté et de bien-être, billard, école de plongée au sein du complexe hôtelier.

Enfants: mini-club (4-12 ans, 6 fois par semaine), club ados (13-16 ans, seulement pendant les vacances scolaires), 2 bassins pour enfants, aire de jeux.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 10h30 à 11h30 petit déjeuner continental pour lève-tard, 14h30 à 15h30 snacks chauds, à partir de 16h00 café, thé et gâteaux au snack-bar piscine ainsi que glaces pour les enfants. 11h00 à 23h00 sélection de boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées au restaurant et aux bars de l'hôtel.

All Inclusive by SBH

Comme All Inclusive, avec en plus la possibilité de prendre tous les repas et boissons dans les autres hôtels SBH sur l'île et d'en utiliser les installations sportives (à l'exception de l'Hôtel SBH Costa Calma Palace et de l'Hôtel SBH Crystal Beach).



Exemple de chambre



1 semaine apd.
784€
 par personne

7 nuits / DZGA
 All Inclusive
 (First Minute inclus)
 exemple de prix: départ
 03.12.2017

Réservez jusqu'au 15.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

15%

1 First Minute

A: 02.11.-16.12. / 07.01.-10.02., B: 17.12.-23.12. / 11.02.-12.04., C: 24.12.-06.01.

FUECOSH - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive		A	B	C
DOUBLE / VUE JARDIN / occ. 2+1 (3+0)	DZGA	853-1222	988-1256	1054-1343
DOUBLE / VUE MER LATÉRALE / occ. 2+1 (3+0)	DZMA	888-1257	1023-1284	1086-1372
APARTEMENT / occ. 2+2 (3+1/4+0)	APA	888-1257	1023-1291	1089-1378
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE / VUE JARDIN (DZG)				
Ultra All inclusive (All Inclusive by SBH)		119	119	119
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		462-546	462-532	531-600
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive				
1er enf. 2-12 ans		0-434	199-634	379-635
2e enf. 2-12 ans		99-434	229-634	409-635

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations anticipées	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 15.09. -15% pour séjours 02.11.-24.12., 03.01.-25.02., 03.04.-18.04. / 16.09.-15.10. -10% pour séjours 27.11.-24.12., 03.01.-25.02., 03.04.-18.04.
Offres Spéciales	Long Séjour à partir de 28 nuits pour arrivées à partir du 06.11.: -2,5 % par personne payant plein tarif par nuit 65+; -2,5 % sur la part hôtelière, arrivées à partir du 06.11. Conditions voir pages d'introduction
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 60,- par adulte, 18,- par enfant 7-12 ans 31.12.: 72,- par adulte, 21,- par enfant 7-12 ans 1+1: 1 adulte avec enfant jusqu'à 12 ans à réserver en DKM

Hotel Primasol Drago Park



Hôtel & situation: Costa Calma. Vaste hôtel club pour familles en situation tranquille en périphérie de Costa Calma. Les 4 bâtiments de l'hôtel s'articulent autour des piscines dans le grand jardin soigneusement entretenu. Les longues plages de sable fin et le centre de Costa Calma avec ses nombreux commerces et divertissements sont à env. 1,5 km (plusieurs fois par jour navette gratuite de l'hôtel). L'aéroport est à env. 63 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 235.

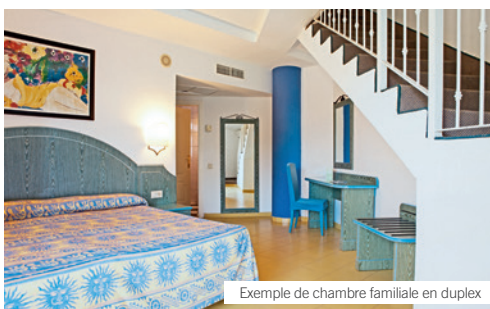
Chambres: très spacieuses et accueillantes, bain/WC, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT à écran plat, Wifi (payant), coffre-fort payant, petit réfrigérateur, balcon ou terrasse, vue piscine/jardin.

Chambres familiales en duplex: même aménagement que les chambres, en duplex, au rez-de-chaussée une 2e chambre séparée et 2e douche/WC.

Facilités: grand hall d'accueil avec réception et coins salon, ascenseurs, restaurant buffet avec terrasse (show-cooking, soirées à thème), snack-bar piscine (buffet à midi), bar-salon, petit magasin, coin Internet (payant), Wifi (dans le hall, inclus), salle de TV, parking (inclus).

Sports & distractions: gratuit: grand ensemble de piscines avec 2 bassins d'eau douce et terrasse solarium, chaises longues, parasols et draps de bain (contre caution) près des piscines, salle de remise en forme aux appareils neufs, squash, tennis de table, volley-ball, aquagym, pétanque, terrain omnisports, terrain de palet, 6 fois par semaine en journée et en soirée programme complet d'animation internationale. Payant: billard, école de plongée à proximité de l'hôtel (prestataire local).

Enfants: mini-club international (4-12 ans, avec programme d'animation varié), mini-disco, chaises hautes dans le restaurant buffet, bassin pour enfants, aire de jeux, salle de jeux avec jeux vidéo (payants).



Exemple de chambre familiale en duplex



All Inclusive

Buffet à tous les repas, 10h30 à 12h30 snacks, 15h30 à 16h30 café, thé, biscuits/gâteaux. 10h30 à 23h00 sélection de boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées.

1 semaine à p. 7 nuits / DZAA
699€ par personne
 All Inclusive (Early Booking inclus)
 exemple de prix: départ 03.12.2017

Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à
10%



A: 02.11.-16.12. / 07.01.-10.02., **B:** 17.12.-23.12. / 11.02.-12.04., **C:** 24.12.-06.01.

FUEDRAHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive		A	B	C
CHAMBRE PROMO / VUE JARDIN OU VUE PISCINE / occ. 2+2 (3+0)	DZSA	709-1021	843-1091	885-1129
DOUBLE / VUE JARDIN OU VUE PISCINE / occ. 2+2 (3+0)	DZAA	737-1042	869-1112	919-1164
CHAMBRE FAMILIALE / VUE JARDIN OU VUE PISCINE / occ. 2+2 (3+1/4+0)	FZBA	814-1112	941-1182	1008-1255
Suppléments p.pers.pay. plein tarif/sem. sur base DBL / VUE JARDIN OU VUE PISCINE (DZA)				
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		343-364	343-364	403-413
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive				
1er enf. 2-12 ans		0-329	199-529	379-529
2e enf. 2-12 ans		225-455	325-655	511-662

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS

Reservations anticipées	Early Booking sur la part hôtelière pour réservations jusqu'au 30.09. -10% pour arrivées à partir du 05.11. - pas valable en DZS
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 50,- par adulte, 25,- par enfant 7-12 ans 31.12.: 50,- par adulte, 25,- par enfant 7-12 ans 1+1/1+2: 1 adulte avec enfant(s) jusqu'à 12 ans à réserver en DKA

R2 Bahia Playa Design Hotel & Romantic Fantasia Suites



Hôtel & situation: Tarajalejo. Le R2 Bahia Playa Design Hotel moderne, exclusivement réservé aux adultes, est séparé de la plage de galets et de sable noir par la promenade. Il est composé de 2 complexes: le bâtiment principal Bahía Playa et la «Romantic Zone» avec les suites Romantic Fantasia. Le sympathique village de pêcheurs de Tarajalejo avec quelques magasins et bars est à env. 300 m. La longue plage de sable de la Costa Calma est à env. 11 km, le village de pêcheurs de Morro Jable près de Jandía à env. 35 km (arrêt de bus à env. 300 m), l'aéroport à env. 51 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 163.

Chambres: situées au bâtiment principal Bahía Playa, confortables, modernes, salle de bains séparée par une paroi en verre, WC séparé, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT à écran plat, Wifi (inclus), coffre-fort payant, petit réfrigérateur, balcon, vue piscine ou vue mer au choix.

Suites Junior: comme les chambres, plus spacieuses, en plus un coin salon, vue piscine.

Suites Romantic Fantasia: situées dans la «Romantic Zone», comme les suites Junior, avec baignoire d'hydromassage, salon séparé avec 2e TV-SAT, nécessaire à thé et café, terrasse avec chaises longues.

Facilités: hall d'accueil avec réception, ascenseurs, restaurant buffet avec terrasse (au bâtiment principal Bahía Playa, show-cooking, soirées à thème), bar dans le hall, bar-piscine, discothèque, coin Internet (payant), Wifi (inclus), salle de lecture et de jeux.

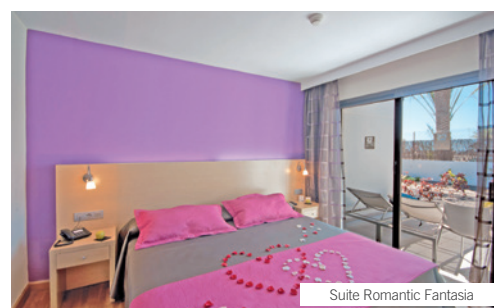
Sport & distractions: gratuit: 2 piscines d'eau douce (1 chauffable et 1 dans la «Romantic Zone»), terrasse solarium, chaises longues, parasols et draps de bain près des piscines, 6 bains à remous en plein air (dans la «Romantic Zone»), salle de remise en forme, en journée et en soirée programme d'animation pour adultes «R2 Experience» (e. a. avec nuit «chill-out» près de la piscine, «petit déjeuner Tiffany's» avec vin mousseux, «Spa Love Night» au centre Spa). Payant: changement des draps de bain, grand centre Spa agréable (au bâtiment principal Bahía Playa, piscine couverte, chaises longues d'hydromassage, massages, sauna, bain de vapeur, fontaine de glace, chaises longues chauffantes), salon de beauté, billard, prestataires locaux pour location de VTT et sports nautiques (planche à voile, kayak, plongée au tuba, plongée).

N.B.: le R2 Bahía Playa Design Hotel & Romantic Fantasia Suites est réservé aux clients à partir de 16 ans.

Offre LuxairTours: pour tout séjour de minimum 7 nuits, nos clients reçoivent par personne 2 x par semaine l'accès gratuit au centre Spa pendant la journée et 1 x par semaine l'accès gratuit au «Spa Love Night».

All Inclusive

Buffet à tous les repas, snacks dans l'après-midi. Vin, bière et sodas lors des repas, 10h30 à 23h00 sélection de boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées à certains bars de l'hôtel et 21h30 à 23h00 dans la discothèque.



1 semaine apd. **724€** par personne
7 nuits / DZAA All Inclusive (Early Booking inclus) exemple de prix: départ 03.12.2017

Réservez jusqu'au 30.09. et économisez sur la part hôtelière jusqu'à **10%**

A: 02.11.-16.12. / 07.01.-10.02., B: 17.12.-23.12. / 11.02.-12.04., C: 24.12.-06.01.

FUEBAHHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive	A	B	C	
DOUBLE / VUE PISCINE / occ. 2	DZAA	757-1008	845-1133	874-1186
DOUBLE / VUE MER / occ. 2	DZMA	806-1056	894-1182	923-1235
SUITE JUNIOR / VUE PISCINE / occ. 2 (3)	JUAA	834-1084	929-1210	957-1263
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE / VUE PISCINE (DZA)				
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		336-343	336-427	358-448

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations	Early Booking sur la part hôtelière pour réservations jusqu'au 30.09. -10%
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 45,- par personne 31.12.: 79,- par personne Cet hôtel est réservé aux clients à partir de 16 ans



Hotel IFA Altamarena ●●●●



Hôtel & situation: Playa de Jandía. Cet établissement prisé à 3 étages de la chaîne IFA jouit d'un emplacement privilégié, directement sur le sentier menant à la très belle et longue plage de sable fin et blanc de Jandía (à env. 50 m, accès direct au sentier au départ des piscines), et séparé par une seule rue du centre de la station balnéaire avec ses nombreux magasins et divertissements. L'aéroport est à env. 84 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 213.

Chambres: agréables, bain/WC, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT, Wifi (payant), coffre-fort payant, mini-bar, balcon meublé, côté rue (double vitrage), côté piscine au choix.

Chambres familiales: situées au rez-de-chaussée, comme les chambres, plus spacieuses, avec petite terrasse et canapé-lit en plus, côté rue (double vitrage), côté piscine au choix.

Facilités: hall d'accueil avec réception et coins salon, ascenseurs, restaurant buffet, bar-salon avec grand écran, snack-bar piscine avec terrasse, coin Internet (payant), Wifi (dans le hall, inclus), parking.

Sports & distractions: gratuit: 2 piscines d'eau douce dans le jardin subtropical, terrasse solarium, chaises longues et parasols près des piscines, bain à remous, tennis de table, volley-ball, (aqua)gym, terrain de palet, échecs géants, pétanque, tir à l'arc, 6 fois par semaine programme d'animation varié en journée et en soirée. Payant: draps de bain pour la piscine (en plus contre caution), tennis et équipement de tennis, billard, sports nautiques à la plage (prestataire local).

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 10h45 à 12h45 snacks chauds et froids au restaurant (avant le repas de midi), 15h00 à 16h00 café, thé et gâteaux au snack-bar piscine. 11h00 à 23h00 sélection de boissons alcoolisées et non-alcoolisées (marques maison).



1 semaine à pd. **699€** par personne

7 nuits / DZSA All Inclusive (Early Booking inclus) exemple de prix: départ 03.12.2017

Réservez jusqu'à 60 jours avant le départ et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **15%**

A: 02.11.-16.12. / 07.01.-10.02., **B:** 17.12.-23.12. / 11.02.-12.04., **C:** 24.12.-06.01.

FUEALTHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive	A	B	C
CHAMBRE PROMO / occ. 2	DZSA 753-1133	927-1193	1114-1371
DOUBLE / occ. 2+1 (3+0)	DZAA 774-1161	955-1221	1153-1413
CHAMBRE FAMILIALE / occ. 2+2 (3+1)	FZAA 795-1189	983-1256	1199-1462

Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE (DZA)	A	B	C
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	385-483	385-497	630-665
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive			
1er enf. 2-12 ans	0-616	199-813	379-932
2e enf. 2-12 ans	99-585	199-785	379-886

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations	Early Booking sur la part hôtelière pour réservations jusqu'à 60 jours avant le départ -15%
Offres Spéciales	Long Séjour à partir de 28 nuits: -5% sur la part hôtelière pour arrivées à partir du 05.11.
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 25.12.: 34,- par adulte, 17,- par enfant 2-12 ans 31.12.: 56,- par adulte, 28,- par enfant 2-12 ans 1+1/1+2: 1 adulte avec enfant(s) jusqu'à 12 ans à réserver en DKA





durée 4h35
distance 3.428 km
départ
 samedi (11.11-17.03),
 mardi (31.10*),
 dernier vol retour: 24.03

*départ 31.10 - réservation seulement valable pour 12 jours/11 nuits

Hourghada

Paradis balnéaire au bord de la mer Rouge

Hourghada est une station balnéaire qui a tout à offrir pour des vacances divertissantes et variées. Ses eaux cristallines de couleur turquoise et ses superbes plages de sable fin en pente douce garantissent des plaisirs balnéaires pour toute la famille. Ses nombreux récifs de corail ainsi que son monde sous-marin préservé et haut en couleurs attirent comme un aimant les amateurs de plongée. Plusieurs récifs se trouvant à proximité des plages, vous pourrez également les découvrir en faisant de la plongée au tuba. Dans les nombreux bars, restaurants, cafés et quelques discothèques, vous trouverez maintes distractions après une journée de plage. Et en visitant l'un des multiples bazars, vous pourrez vous exercer au marchandage avec les vendeurs de souvenirs.



Suppléments: vols aller le 17.02.: 79,- / vols retour le 30.12., 06.01., 10.03. pour séjours jusqu'à 7 nuits: 79,- / vols retour le 30.12., 06.01., 10.03. pour séjours à partir de 8 nuits: 179,- / Suppléments valable par adulte, enfants 50%



Tableau climatique	oct	nov	déc	jan	fév	mar	avr
temp. maximale ø	30°	26°	22°	21°	22°	24°	28°
temp. minimale ø	21°	16°	13°	10°	11°	14°	18°
heures d'ensoleillement	9	9	8	8	8	9	10
températures de l'eau	27°	25°	24°	22°	21°	22°	23°

Températures en °celsius.

Amwaj Blue Beach Resort & Spa



Hôtel & situation: Abou Soma. Cet agréable hôtel se trouve directement au bord d'une belle plage de sable privée en pente douce d'Abou Soma. Soma Bay est à env. 8 km, le centre d'Hourghada à env. 50 km. L'aéroport est à env. 45 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 400.

Chambres: modernes et spacieuses, bain/WC, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT, Wifi (payant), coffre-fort, petit réfrigérateur, nécessaire pour thé et café, fer et planche à repasser, balcon ou terrasse, vue jardin. Les chambres promo ont vue sur l'arrière-pays.

Chambres De Luxe: plus près de la plage, même aménagement que les chambres, aménagement de qualité supérieure, mini-bar, vue mer directe.

Chambres familiales type A: même aménagement que les chambres, plus spacieuses.

Chambres familiales type B: même aménagement que les chambres, 2 chambres avec porte communicante et une salle de bains commune.

Suites Executive: même aménagement que les chambres De Luxe, plus spacieuses, avec balcon et baignoire avec bain à remous, au choix avec salon séparé (mais alors sans bain à remous).

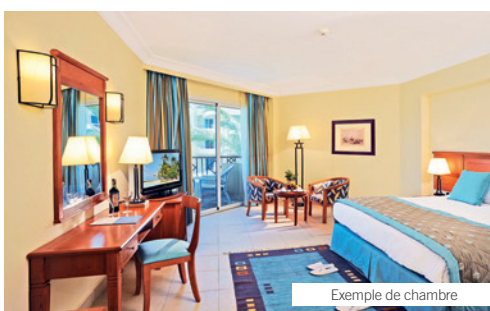
Facilités: hall d'accueil avec coins salon, 6 ascenseurs, restaurant buffet «The View» (tous les jours soirée à thème), restaurants à la carte «I Papparazzi» (cuisine italienne, sur réservation), «Duetto» (fruits de mer et sushis, sur réservation, contre supplément) et «Bedouin Tent» (cuisine orientale, contre supplément), restaurant-snack «Sun Set» à la plage, bar dans le hall «Le Bistro» (24h/24), bar à vitamines (contre paiement), bar-piscine «The Bridge», snack-bar à la plage «Rendezvous», café oriental (contre paiement), «Refresh Bar» au centre Spa, disco-pub «Aquarius», room service (24h/24), magasins, coiffeur, Wifi (dans les zones publiques, payant), blanchisserie.

Sports & distractions: gratuit: 2 piscines d'eau douce (dont 1 chauffable), chaises longues, matelas, parasols et draps de bain près des piscines et à la plage, coin remise en forme, court de tennis en dur, tennis de table, volley-ball, aquagym, pétanque, aérobic, fléchettes, animation internationale en journée et en soirée. Payant: centre Spa (massages, bain à remous, sauna, hammam, bain turc), éclairage du court de tennis, golf miniature, billard, sports nautiques à la plage et plongée (prestataires locaux).

Enfants: mini-club «Kiko» (4-12 ans, 10h00 à 13h00 et 13h30 à 15h00), mini-disco, 2 bassins pour enfants (dont 1 avec un petit toboggan pour enfants en-dessous de 4 ans (10h30 à 12h30 et 15h00 à 16h30) et 1 chauffable), aire de jeux.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 15h00 à 17h00 snacks, café, thé et gâteaux. 1 dîner par semaine au restaurant à la carte. 09h00 à 22h00 sélection de boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées servies au verre à certains bars de l'hôtel (vin uniquement lors des repas) et 24h/24 au bar dans le hall. Sodas et eau du mini-bar dans les chambres De Luxe et dans les suites (remplissage à l'arrivée).



Exemple de chambre



1 semaine à pd. **549€** par personne

7 nuits / DZSA All Inclusive (First Minute inclus) exemple de prix: départ 25.11.2017

Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **40%**

1 First Minute

A: 25.11.-15.12. / 06.01.-09.02., **B:** 31.10.-24.11. / 16.12.-22.12. / 10.02.-17.03., **C:** 23.12.-05.01.

HRGWAJHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive	A	B	C
CHAMBRE PROMO / occ. 2+1 (3+0)	DZSA 670-820	810-1040	923-1136
DOUBLE / VUE JARDIN / occ. 2+1 (3+0)	DZAA 705-855	845-1075	962-1179
CHAMBRE FAMILIALE / VUE JARDIN / occ. 2+2 (3+1/4+0)	FZAA 705-855	845-1075	962-1179
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE / VUE JARDIN (DZA)			
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	238	238	280-322
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive			
1er enf. 2-14 ans	99-199	259-529	429-579
2e enf. 2-14 ans	149-249	259-529	429-579

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations anticipées	Réduction Turbo pour réservations jusqu'au 30.09. (séjour minimum 7 nuits): -40,- par personne payant plein tarif par séjour First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -40% / 01.10.-31.10. -35% / 01.11.-31.12. -30%
Offres Spéciales	3 nuits gratuites pour séjour de 11 nuits: arrivée 31.10. 2 nuits gratuites pour séjour 7-13 nuits, 4 nuits gratuites pour séjour 14-20 nuits: arrivées 18.11.-09.12., 13.01.-27.01., 17.02.-03.03. Long Séjour à partir de 21 nuits: -20% sur la part hôtelière DAA=DZA: arrivées 11.11.-16.12., 06.01.-03.03. 55+/-: -15% sur la part hôtelière. Conditions voir pages d'introduction
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 24.12.: 46,- par adulte, 23,- par enfant 7-14 ans 31.12.: 90,- par adulte, 45,- par enfant 7-14 ans 1+1/1+2: 1 adulte avec enfant(s) jusqu'à 14 ans à réserver en DKA

Palm de Soma Resort



Hôtel & situation: Soma Bay. Nouvel hôtel en bordure d'une très belle plage de sable en pente douce, idéal pour familles avec enfants. L'hôtel est composé d'un bâtiment principal et de plusieurs annexes joliment colorées. La ville de Safaga se trouve à env. 15 km, le centre d'Hourghada à env. 50 km. L'aéroport est à env. 45 km. Normes locales: 5 étoiles, chambres: 433.

Chambres supérieures: modernes, douche/WC, sèche-cheveux, air conditionné/chauffage (selon saison), téléphone, TV LCD, Wifi (payant), coffre-fort, petit réfrigérateur, nécessaire pour thé et café, balcon ou terrasse, vue jardin ou vue piscine au choix. Les chambres promo ont une porte-fenêtre avec balustrade au lieu de balcon ou terrasse.

Chambres De Luxe: même aménagement que les chambres, vue mer latérale.

Facilités: hall d'accueil avec coin salon, 2 ascenseurs au bâtiment principal, restaurant buffet «The Bay», 2 restaurants à la carte (sur réservation): «Olivetto» (cuisine italienne) et «Fayrouz» (cuisine orientale), restaurant à la plage «Turquoise», snack-bar piscine «Mamitas», bar dans le hall, bar «360 Degrees» et «Bar 10» au bâtiment principal, café oriental «Sultana» (narguilé contre paiement), bar à vitamines «O Zone» (contre supplément), room service (de 08h00 à 02h00), magasins, Wifi (dans le hall, inclus), blanchisserie, distributeur automatique de billets.

Sports & distractions: gratuit: 2 piscines d'eau douce (dont 1 chauffable), terrasse solarium, chaises longues, parasols et draps de bain près des piscines et à la plage, salle de remise en forme, court de tennis en dur, tennis de table, beach-volley, water-polo, basket-ball, terrain omnisports, billard, programme d'animation en journée et en soirée. Payant: centre de bien-être (massages, bain à remous, sauna, bain de vapeur), éclairage du court de tennis, prestataire local pour sports nautiques à la plage et plongée.

Enfants: mini-club (4-12 ans, 10h00-12h00 et 15h00-17h30), mini-disco (20h00-20h30), bassin pour enfants (chauffable, 3 toboggans, quelques jeux aquatiques), aire de jeux.

Offre LuxairTours: nos clients bénéficient d'un forfait spécial Wellness au prix de 55,- pour 120 minutes de massage par personne (âpd 18 ans) et par séjour (code de réservation HRGPDSHSWELS): 2 x 20 min. de thérapie aromatique, 30 min. de massage corporel au bain de vapeur, 20 min. de massage pharaonique, 10 min. de réflexologie, 10 min. de massage sportif ainsi que 10 min. de massage facial.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 10h00 à 11h00 petit déjeuner continental pour lève-tard, 15h00 à 17h00 glaces pour enfants, 15h30 à 17h00 snacks, 16h00 à 17h00 café, thé et gâteaux. 1 dîner par séjour dans chacun des 2 restaurants à la carte. 10h00 à 24h00 sélection de boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées servies au verre à certains bars de l'hôtel. Tous les jours 2 bouteilles d'eau minérale dans la chambre.



1 semaine âpd.
639€
 par personne

7 nuits / DZSA
 All Inclusive
 (First Minute inclus)
 exemple de prix: départ
 25.11.2017

1 First Minute
 Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à
35%

A: 25.11.-15.12. / 06.01.-09.02., B: 31.10.-24.11. / 16.12.-22.12. / 10.02.-17.03., C: 23.12.-05.01.

HRGPDSHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive	A	B	C
CHAMBRE PROMO SUPERIOR / VUE JARDIN / occ. 2	DZSA 733-883	873-1104	984-1208
DOUBLE SUPERIOR / VUE JARDIN / occ. 2+2 (3+1)	DZAA 782-932	922-1153	1037-1267
DOUBLE SUPERIOR / VUE PISCINE / occ. 2+2 (3+1)	DZBA 803-953	943-1174	1060-1293
Suppléments p.pers.pay. plein tarif / sem. sur base DOUBLE SUPERIOR / VUE JARDIN (DZA)			
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	315	315-336	355-415
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive			
1er enf. 2-14 ans	99-199	259-529	429-579
2e enf. 2-14 ans	149-249	259-529	429-579

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations anticipées	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -35% / 01.10.-31.10. -35% / 01.11.-30.11. -30%
Offres Spéciales	3 nuits gratuites pour séjour de 11 nuits: arrivée 31.10. 1 nuit gratuite pour séjour 7-13 nuits, 3 nuits gratuites pour séjour 14-20 nuits, 5 nuits gratuites pour séjour 21-27 nuits: arrivées 11.11.-25.11., 20.01.-27.01. Long Séjour à partir de 21 nuits: -25% sur la part hôtelière 55+: -25% sur la part hôtelière. Conditions voir pages d'introduction
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 24.12.: 52,- par adulte, 26,- par enfant 8-14 ans 31.12.: 74,- par adulte, 37,- par enfant 8-14 ans 1+1/1+2: 1 adulte avec enfant(s) jusqu'à 14 ans à réserver en DKA, DKB

Steigenberger Aqua Magic STEIGENBERGER
AQUA MAGIC
RED SEA

Hôtel & situation: Hourghada. Agréable et luxueux complexe au sud d'Hourghada, à env. 400 m de la jolie plage de sable (navette gratuite). Le centre d'Hourghada est à env. 5 km (tous les jours navette gratuite), l'aéroport d'Hourghada à env. 6 km. Normes locales: 5 étoiles, chambres: 725.

Chambres supérieures: spacieuses et modernes, bain ou douche/WC, sèche-cheveux, air conditionné/chauffage (selon saison), téléphone, TV-SAT à écran plat, Wifi (inclus), coffre-fort, mini-bar (rempli tous les jours avec eau minérale et sodas locaux), cafetière et théière, balcon ou terrasse.

Chambres De Luxe: comme les chambres supérieures, plus spacieuses, coin salon en plus.

Suites familiales: comme les chambres supérieures, en plus une chambre séparée avec 2 lits individuels (160 cm).

Suites Junior familiales: comme les chambres supérieures, en plus une pièce séparée avec 2 canapés-lits (200 cm).

Facilités: restaurant buffet avec belle terrasse, restaurant «Magic Palappa» (buffet au petit déjeuner et au déjeuner, plats italiens à la carte en soirée), restaurant à la carte gastronomique «Magic Sky» sur le toit - par séjour de minimum 5 nuits, 1 dîner dans un des 2 restaurants à la carte est inclus, restaurant-snack à la plage, «Food Market To Go», divers bars, magasins, Wifi haut débit (dans le hall, inclus).

Sports & distractions: gratuit: bel ensemble de piscines (chauffables), piscine pour adultes sur le toit (à partir de 18 ans), terrasses solarium, chaises longues, parasols et draps de bain près des piscines et à la plage, grand parc aquatique «Splash World», salle de remise en forme, tennis de table, beach-volley, mini-foot, billard, fléchettes, pédal'eau, canoë, 1 fois par séjour: initiation au golf, initiation à la plongée (dans la piscine), initiation à la planche à voile, animation internationale, à l'hôtel voisin Steigenberger Al Dau beach Hotel (à env. 200 m): golf illimité en journée pour golfeurs qualifiés (9 trous, par 27). Payant: centre Spa, éclairage du terrain de golf, équipement de golf, sports nautiques à la plage, plongée.

Enfants: mini-club (4-12 ans) avec animation internationale, restaurant buffet pour enfants (ouvert de 12h00 à 16h00), mini-disco, cinéma, baby-sitting, bassin pour enfants (chauffable), «Kids Aqua Play» avec env. 30 jeux aquatiques pour enfants.

N.B.: plus de détails sur www.luxairtours.lu

All Inclusive

Buffet à tous les repas au restaurant principal, 05h00-07h00 petit déjeuner continental pour lève-tôt et 10h30-12h00 pour lève-tard, 22h30-05h00 snacks, 12h00-17h00 glaces, 16h00-18h00 café, thé et gateaux, 22h30-24h00 dîner tardif, 00h00-05h00 snacks de minuit. 1 dîner à la carte par séjour dans les 2 restaurants à la carte. 09h00-24h00 sélection de boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées servies au verre et 24h/24 au bar dans le hall. Eau minérale et sodas locaux du mini-bar (remplissage journalier).



Exemple de chambre De Luxe



1 semaine à pd.
698€
par personne

7 nuits / DZSA
All Inclusive
(First Minute inclus)
exemple de prix: départ
25.11.2017

Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à
25%



A: 25.11.-15.12. / 06.01.-09.02., **B:** 31.10.-24.11. / 16.12.-22.12. / 10.02.-17.03., **C:** 23.12.-05.01.

HRGMAGHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive	A	B	C
CHAMBRE PROMO SUPERIOR / occ. 2+1	DZSA 775-925	915-1155	1039-1213
DOUBLE SUPERIOR / occ. 2+1	DZBA 824-974	964-1211	1100-1271
SUITE FAMILIALE (occup. minimale 3 personnes) / occ. 2+2	FZAA 943-1093	1083-1323	1215-1387
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE SUPERIOR (DZB)			
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	357	357-420	414-433
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive			
1er enf. 2-13 ans	99-199	259-529	429-579
2e enf. 2-13 ans	149-249	259-529	429-579

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -25% / 01.10.-31.10. -20%
Offres Spéciales	1 nuit gratuite pour séjour 7-13 nuits, 3 nuits gratuites pour séjour 14-20 nuits: arrivées 25.11.-09.12., 06.01.-20.01., 03.02.-17.02. Long Séjour à partir de 21 nuits: -20% sur la part hôtelière 55+/- -10% sur la part hôtelière. Conditions voir pages d'introduction
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 24.12.: 52,- par adulte, 26,- par enfant 7-13 ans 31.12.: 68,- par adulte, 34,- par enfant 7-13 ans 1+1/1+2: 1 adulte avec enfant(s) jusqu'à 13 ans à réserver en DKA, DKB

Titanic Resort & Aquapark



Hôtel & situation: Hourghada. Très apprécié par les familles, cet établissement avec son vaste parc aquatique privé est séparé par la rue principale de la plage de sable fin qui est à env. 700 m (navette gratuite de l'hôtel de 08h00 à 17h00, toutes les 15 minutes). Les chambres sont réparties sur le bâtiment principal à 4 étages et sur quelques annexes. Le centre d'Hourghada se trouve à env. 15 km, l'aéroport est à env. 7 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 331.

Chambres: spacieuses, douche/WC, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT, coffre-fort, petit réfrigérateur, balcon ou terrasse.

Chambres familiales: même aménagement que les chambres, en plus une 2e chambre séparée avec 2 lits individuels et 2e TV-SAT.

Facilités: hall d'accueil avec coin salon, 2 ascenseurs, restaurant buffet, 2 restaurants à la carte: «You Cook» (grillades) et restaurant italien (les deux contre supplément), snack-bar au parc aquatique, bar dans le hall (ouvert 24/7), bar à cocktails «Jack & Rose», bar-piscine, bar à la plage, magasins, coiffeur, Wifi (dans le hall, payant), blanchisserie.

Sports & distractions: gratuit: 2 piscines d'eau douce, grand parc aquatique (10h00 à 13h00 et 14h00 à 17h00) avec 30 toboggans (dont 14 pour adultes et 16 pour enfants), piscine à vagues, rivière rapide, «Lazy River» et autres attractions aquatiques, terrasse solarium, chaises longues, matelas, parasols et draps de bain près des piscines et à la plage, salle de remise en forme, volley-ball, aquagym, aérobic, programme d'animation en journée et en soirée. Payant: centre de bien-être (massages, sauna, bain à remous, bain turc), mini-foot, fléchettes.

Enfants: mini-club (4-12 ans), 3 bassins pour enfants avec de nombreux toboggans et jeux aquatiques, aire de jeux.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 10h00 à 11h00 petit déjeuner pour lève-tard, 12h00 à 16h00 snacks, 16h00 à 17h00 café, thé et gâteaux, 23h00 à 24h00 dîner tardif. 09h00 à 24h00 sélection de boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées servies au verre à certains bars de l'hôtel. Eau du réfrigérateur (remplissage journalier).



1 semaine apd. **599€** par personne
7 nuits / DZSA All Inclusive (First Minute inclus) exemple de prix: départ 06.01.2018

1 First Minute **35%** Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

A: 25.11.-15.12. / 06.01.-09.02., B: 31.10.-24.11. / 16.12.-22.12. / 10.02.-17.03., C: 23.12.-05.01.

HRGTIRHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive	A	B	C
CHAMBRE PROMO / occ. 2+2 (3+1)	DZSA 672-843	817-1053	927-1158
DOUBLE / occ. 2+2 (3+1)	DZAA 707-878	852-1088	968-1208
CHAMBRE FAMILIALE (occup. min. 3 pers.) / occ. 2+3 (3+2/4+1)	FZAA 798-969	943-1179	1059-1299
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE (DZA)			
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	245-266	245-266	291-366
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive			
1er enf. 2-14 ans	99-199	259-529	429-579
2e enf. 2-14 ans	149-249	259-529	429-579

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations anticipées	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -35% / 01.10.-31.10. -35% / 01.11.-31.12. -30%
Offres Spéciales	3 nuits gratuites pour séjour de 11 nuits: arrivée 31.10. 1 nuit gratuite pour séjour 7-13 nuits, 3 nuits gratuites pour séjour 14-20 nuits: arrivées 18.11.-09.12., 13.01.-10.02. Long Séjour à partir de 21 nuits: -10% sur la part hôtelière DAA=DZA: arrivées 11.11.-16.12., 06.01.-03.03. 55+: -10% sur la part hôtelière. Conditions voir pages d'introduction
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 24.12.: 46,- par adulte, 23,- par enfant 7-14 ans 31.12.: 68,- par adulte, 34,- par enfant 7-14 ans 1+1/1+2: 1 adulte avec enfant(s) jusqu'à 14 ans à réserver en DKA





durée 2h40
distance 1.796 km
départs
 samedi (04.11.-24.03.),
 jeudi (15.02.-22.03.),
 dernier vol retour: 29.03.

Djerba

Entre mer et désert

Djerba «La Douce» au sud de la Tunisie est réputée surtout pour ses longues plages de sable fin et les eaux cristallines de sa mer azur. L'île offre un climat tempéré tout au long de l'année et une excellente hôtellerie au bord de plages en pente douce, idéales pour les familles avec enfants. Avec une belle palette de soins bien-être et de thalassothérapie dans de nombreux hôtels, c'est une destination balnéaire de choix pour grands et petits.



Suppléments: vols retour le 30.12., 06.01., 10.03. pour séjours jusqu'à 7 nuits: 49,- / vols retour le 30.12., 06.01., 10.03. pour séjours à partir de 8 nuits: 149,- / vols retour le 17.02.: 49,- / vols retour le 08.03. pour séjours à partir de 8 nuits: 100,- / Suppléments valable par adulte, enfants 50%



Tableau climatique	oct	nov	déc	jan	fév	mar	avr
temp. maximale ø	28°	23°	17°	17°	19°	22°	22°
temp. minimale ø	18°	12°	10°	7°	8°	10°	10°
heures d'ensoleillement	8	8	7	7	8	9	9
températures de l'eau	24°	20°	18°	16°	15°	16°	17°

Températures en °celsius.

Djerba Aqua Resort



Hôtel & situation: Djerba. Niché au milieu d'un vaste jardin, cet hôtel entièrement rénové se trouve à quelques pas de la belle plage de sable fin et à côté du terrain de golf de Djerba (27 trous). Midoun est à env. 6 km et Houmt Souk à env. 16 km. L'aéroport est à env. 25 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 320.

Chambres: accueillantes et agréables, bain, WC séparé, sèche-cheveux, air conditionné/chauffage (selon saison), téléphone, TV-SAT, Wifi (inclus), coffre-fort, petit réfrigérateur, balcon ou terrasse, vue jardin.

Chambres quadruples: même aménagement que les chambres, plus spacieuses, avec lits superposés.

Chambres familiales: même aménagement que les chambres, chambre séparée en plus, 2 balcons.

Appartements: même aménagement que les chambres, superficie de 110 m², 2e chambre séparée et salon séparé avec kitchenette.

Facilités: hall d'accueil avec réception, restaurant buffet «Dar El Hana», restaurant à la carte «El Mida» (soirées à thème, sur réservation), restaurant «Le Petit Mousse» (spécialités de poisson, sur réservation), bar américain, bar-piscine, cafétéria, café maure (narguilé contre paiement), magasins, Wifi (inclus), blanchisserie.

Sports & distractions: gratuit: 2 piscines d'eau douce (dont 1 avec toboggan), terrasse solarium, chaises longues, matelas et parasols près des piscines, draps de bain (contre caution), 4 courts de tennis (2 en dur et 2 en terre battue), tennis de table, volley-ball, pétanque, golf miniature, gymnastique, aérobic, fléchettes, jeux de société, programme d'animation en journée et en soirée. Payant: centre de thalassothérapie (piscine d'eau de mer aquatique, massages, sauna, hammam), billard, jeux vidéo, location de bicyclettes.

Enfants: mini-club (4-8 ans), club Junior (8-12 ans) et club ados (12-16 ans), bassin pour enfants avec toboggan.



1 semaine apd. **333€** par personne
7 nuits / DZSH Demi-pension (First Minute inclus) exemple de prix: départ 02.12.2017

Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **20%**

A: 04.11.-15.12. / 06.01.-09.02., **B:** 16.12.-22.12. / 10.02.-22.03., **C:** 23.12.-05.01.

DJEMIRHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Demi-pension		A	B	C
CHAMBRE PROMO / VUE JARDIN / occ. 2+1 (3+0)	DZSH	347-624	432-637	517-697
DOUBLE / VUE JARDIN / occ. 2+1 (3+0)	DZH	368-645	453-658	538-718
QUADRUPLE (occ. seul. avec 4 pers.) / VUE JARDIN / occ. 2+2	QUH	368-645	453-658	538-718
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE / VUE JARDIN (DZ)				
All Inclusive		56	56	56
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		91	91	91-126
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Demi-pension				
1er enf. 2-13 ans		0-279	179-399	299-429
2e enf. 2-13 ans		135-325	225-445	355-492

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -20% / 01.10.-30.11. -20%
Offres Spéciales	Promo épargne: -15% sur la part hôtelière, arrivées 04.11.-12.11., 02.12.-10.12., 06.01.-14.01., 10.02.-24.02. DA=DZ: arrivées 04.11.-18.11., 23.12.-13.01. Long Séjour à partir de 21 nuits: -30% sur la part hôtelière 55+: -15% sur la part hôtelière. Conditions voir pages d'introduction
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires (boissons non comprises): 24.12.: 20,- par adulte, 10,- par enfant 2-13 ans 31.12.: 24,- par adulte, 12,- par enfant 2-13 ans 1+1: 1 adulte avec enfant jusqu'à 13 ans à réserver en DK

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 10h00 à 11h00 petit déjeuner continental pour lève-tard, 16h30 à 17h30 snacks, café, thé et gâteaux. 1 dîner par séjour au restaurant à la carte «El Mida» et au restaurant «Le Petit Mousse». 09h30 à 24h00 sélection de boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées servies au verre à certains bars de l'hôtel.

Hotel Green Palm Golf & Spa Djerba

family 

Hôtel & situation: Midoun. Alliance parfaite entre architecture traditionnelle et confort moderne, cet hôtel est situé à env. 300 m de la plage de sable. Il se trouve à env. 5 km du centre de Midoun avec ses nombreux magasins et à env. 20 km de Houmt Souk, la capitale de l'île. L'aéroport est à env. 25 km. Normes locales: 4 étoiles, chambres: 170.

Chambres: spacieuses, élégantes et agréables, bain ou douche, WC séparé, sèche-cheveux, air conditionné, téléphone, TV-SAT à écran plat, coffre-fort payant, petit réfrigérateur, balcon ou terrasse, vue jardin.

Chambres familiales: 2 chambres avec porte communicante.

Facilités: hall d'accueil avec réception, locaux communs climatisés, ascenseurs, restaurant buffet avec petite terrasse, bar dans le hall, café maure, bar-piscine, discothèque, boutique, coiffeur, Wifi (à la réception, inclus).

Sports & distractions: gratuit: piscine d'eau douce avec terrasse solarium, chaises longues, matelas, parasols et draps de bain (contre caution), piscine couverte, court de tennis (quick), tennis de table, beach-volley, aquagym, pétanque, golf miniature, fléchettes, programme d'animation en journée et en soirée. Payant: centre Spa (massages, hammam, salon de beauté).

Enfants: mini-club (4-12 ans, pendant les vacances scolaires, tous les jours sauf le dimanche) baby-sitting (sur demande, contre paiement), aire de jeux.

Offre Luxair Tours: nos clients bénéficient d'une séance de hammam gratuite par personne adulte et par séjour au centre Spa.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 16h00 à 17h00 crêpes et mini-pizzas. Sélection de boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées servies au verre de 09h00 à 23h00 dans certains bars de l'hôtel.



Exemple de chambre



1 semaine à pd.

333€

par personne

7 nuits / DZAB
Demi-pension plus
(First Minute inclus)
exemple de prix: départ
02.12.2017



Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

25%

A: 04.11.-15.12. / 06.01.-09.02., **B:** 16.12.-22.12. / 10.02.-22.03., **C:** 23.12.-05.01.

DJEGPDHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Demi-pension plus

	A	B	C
DOUBLE / VUE JARDIN / occ. 2+1 (3+0)	DZAB 352-631	439-647	527-707
CH. FAMILIALE (occ. seul. avec 4 pers.) / VUE JARDIN / occ. 2+2 (3+1/4+0)	FZAB 352-631	439-647	527-707
DOUBLE A SEUL EMPLOI / VUE JARDIN / occ. 1	DAAB 366-645	453-661	541-721

Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE / VUE JARDIN (DZA)

	A	B	C
All Inclusive	56	56	56
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	77	77	77-112

Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Demi-pension plus

	A	B	C
1er enf. 2-12 ans	0-333	179-453	299-508
2e enf. 2-12 ans	143-333	233-453	363-508

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS

! Réservations	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -25% / 01.10.-30.11. -25%
Offres Spéciales	Promo épargne: -15% sur la part hôtelière, arrivées 04.11.-11.11., 02.12.-09.12., 06.01.-13.01., 03.02.-18.02. Long Séjour à partir de 21 nuits: -30% sur la part hôtelière 55+/- -10% sur la part hôtelière. Conditions voir pages d'introduction



Jerba Sun Club



Hôtel & situation: Djerba. Ce vaste hôtel club prisé est séparé de la plage de sable fin en pente douce par une petite route peu fréquentée. Selon l'emplacement des chambres, la plage est entre env. 100 et 400 m. L'hôtel propose une excellente palette de loisirs à un prix raisonnable. Houmt Souk, avec sa médina et ses maintes distractions, est à env. 12 km. L'aéroport est à env. 22 km. Normes locales: 3 étoiles, chambres: 385.

Chambres: au bâtiment principal ou dans les annexes, accueillantes et agréables, bain ou douche/WC, chauffage (du 15.11 au 15.02), téléphone, TV-SAT, réfrigérateur (sur demande, payant), balcon ou terrasse.

Chambres quadruples: comme les chambres, plus spacieuses.

Chambres familiales: comme les chambres, chambre séparée en plus.

Chambres supérieures: situées dans l'annexe «Karim», comme les chambres, TV-SAT à écran plat, en plus avec sèche-cheveux et mini-bar (rempli de sodas).

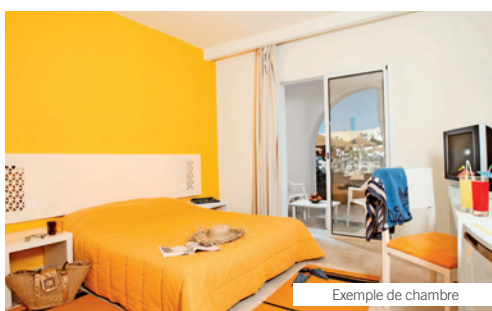
Facilités: grand hall d'accueil avec réception et coffres-forts payants, restaurant buffet, bar dans le hall «El Mexicano», bar-piscine «Nénuphar», «British Pub», café maure, discothèque (boissons contre paiement), magasins, Wifi (à la réception, inclus).

Sports & distractions: gratuit: 2 belles piscines d'eau douce, terrasse solarium, chaises longues et parasols près des piscines et à la plage, draps de bain près des piscines (contre caution), piscine couverte (chauffée du 15.11. au 15.03.), 4 courts de tennis, tennis de table, volley-ball, football, pétanque, golf miniature, aérobic, gymnastique, léger programme d'animation en journée et en soirée. Payant: changement des draps de bain, matelas près des piscines, centre Spa (divers soins), billard, prestataires locaux pour équitation et sports nautiques à la plage.

Enfants: mini-club (4-12 ans), 2 bassins pour enfants, aire de jeux.

All Inclusive

Petit déjeuner en buffet, menus pour les repas de midi et du soir, 10h00 à 12h00 petit déjeuner pour lève-tard, 15h30 à 16h30 café, thé et gâteaux ainsi que glaces pour enfants. 09h00 à 24h00 sélection de boissons locales alcoolisées et non-alcoolisées servies au verre à certains bars de l'hôtel.



1 semaine apd. **348€** par personne
7 nuits / DZA All Inclusive (First Minute inclus) exemple de prix: départ 02.12.2017

1 First Minute **20%** Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

A: 04.11.-15.12. / 06.01.-09.02., B: 16.12.-22.12. / 10.02.-22.03., C: 23.12.-05.01.

DJESUNHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive		A	B	C
DOUBLE JARDIN / VUE JARDIN / occ. 2+1 (3+0)	DZA	366-645	448-658	538-718
QUADRUPLE (occ. seul. avec 4 pers.) / VUE JARDIN / occ. 2+2 (3+1/4+0)	QUA	366-645	448-658	538-718
DOUBLE SUPERIOR RESIDENCE KARIM / VUE JARDIN / occ. 2+1 (3+0)	DZAA	394-673	476-686	566-746
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DBL JARDIN / V. JARDIN (DZ)				
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		91	91	91-126
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive				
1er enf. 2-14 ans		0-279	179-399	299-429
2e enf. 2-14 ans		135-325	225-445	355-492

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -20% / 01.10.-30.11. -20%
Offres Spéciales	Promo épargne: -15% sur la part hôtelière, arrivées 04.11.-11.11., 02.12.-09.12., 06.01.-13.01., 03.02.-17.02., 10.03.-17.03. Long Séjour à partir de 21 nuits: -5% sur la part hôtelière 55+: -10% sur la part hôtelière. Conditions voir pages d'introduction
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 24.12.: 22,- par adulte, 11,- par enfant 2-14 ans 31.12.: 26,- par adulte, 13,- par enfant 2-14 ans 1+1/1+2: 1 adulte avec enfant(s) jusqu'à 14 ans à réserver en DK



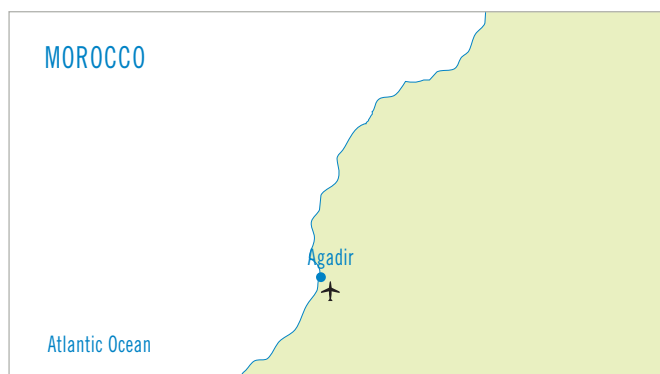


durée 3h45
distance 2.513 km
départs
 vendredi (seulement 03.11.),
 samedi (11.11.-17.03.),
 dernier vol retour: 24.03.

Agadir

Paradis pour les sports nautiques

Kitesurf ou ski nautique, jet-ski ou voile: à Agadir le kaléidoscope de divertissements sur l'eau est infini. Mais cet endroit de rêve invite aussi à de nombreuses autres activités: balades le long des plages de sable fin, excursions fascinantes, shopping et flâneries à gogo le long de la nouvelle promenade maritime, dans les zones piétonnes et sur le marché Souk al-Had.



Suppléments: vols aller le 16.12., 23.12. pour séjours 2 semaines: 100,- / vols retour le 30.12., 06.01.: 79,- / vols retour le 17.02.: 59,- / vols retour le 10.03. pour séjours jusqu'à 7 nuits: 59,-, pour séjours à partir de 8 nuits: 159,- / Suppléments valable par adulte, enfants 50%



Tableau climatique	oct	nov	déc	jan	fév	mar	avr
temp. maximale ø	26°	23°	20°	20°	22°	22°	22°
temp. minimale ø	15°	12°	8°	9°	9°	11°	12°
heures d'ensoleillement	8	8	7	8	8	9	10
températures de l'eau	22°	21°	18°	17°	17°	18°	18°

Températures en °celsius.

Hotel Caribbean Village Agador



Hôtel & situation: Agadir. L'hôtel est situé au cœur d'un jardin de 4 hectares. La plage de sable est à env.350 m, elle est accessible par une petite route à traverser. Le centre touristique d'Agadir est à env. 1 km, plusieurs magasins, restaurants et bars se trouvent aux alentours de l'hôtel. L'aéroport est à env. 30 km. Normes locales: 3 étoiles, chambres: 363.

Chambres: aménagement simple mais confortable, douche/WC, sèche-cheveux (payant), TV, coffre-fort payant, balcon ou terrasse, vue jardin.

Chambres familiales: même aménagement que les chambres, plus spacieuses, avec lit supplémentaire ou lits superposés en plus.

Chambres Triples : même aménagement que les chambres mais pour 3 personnes.

Facilités: restaurant buffet, 6 restaurants à thème (sur réservation, avec menus fixes), différents bars, discothèque (boissons contre paiement), Wifi (à la réception et autour des piscines, inclus), blanchisserie.

Sports & distractions: gratuit: 4 grandes piscines d'eau douce (dont une chauffable env. du 21.11 au 21.03), terrasse solarium avec chaises longues, matelas, parasols et draps de bain (contre caution) près des piscines et à la plage, tronçon de plage privé avec chaises longues et parasols, 4 courts de tennis (2h par séjour, sur réservation), tennis de table, volley-ball, basket-ball, pétanque, golf miniature, aérobic, centre d'animation avec amphithéâtre, une équipe d'animation propose de nombreux spectacles et activités en journée et en soirée, tous les vendredis: «souk» dans l'hôtel (petit marché artisanal avec des produits de la région) et folklore marocain. Payant: beau centre Spa, hammam, salle de remise en forme, équipement de tennis, billard.

Enfants: mini-club (4-12 ans), bassin pour enfants, aire de jeux (sous surveillance d'un parent).

N.B. : cet hôtel est à déconseiller pour les personnes à mobilité réduite.

All Inclusive

Buffet à tous les repas, 10h00 à 10h30 petit déjeuner continental pour lève-tard, 13h00 à 16h00 et 22h00 à 24h00 snacks, 16h00 à 18h00 café, thé, biscuits et gâteaux. 1 dîner par semaine dans chacun des 6 restaurants à thème. 10h30 à 24h00 sélection de boissons internationales et locales alcoolisées et non-alcoolisées. Entrée à la discothèque.



Exemple de chambre



1 semaine apd. **544€** par personne
7 nuits / DZA All Inclusive (First Minute inclus) exemple de prix: départ 02.12.2017

Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à **25%**

A: 03.11.-15.12. / 06.01.-09.02., **B:** 16.12.-22.12. / 10.02.-17.03., **C:** 23.12.-05.01.

AGATAMHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en All Inclusive		A	B	C
DOUBLE / occ. 2	DZA	610-868	675-930	772-1095
TRIPLE (occ. seul. avec 3 pers.) / VUE PISCINE / occ. 2+1 (3+0)	TRPA	610-868	675-930	772-1095
CHAMBRE FAMILIALE (occ. seul. avec 4 pers.) / occ. 2+2 (3+1)	FZA	610-868	675-930	772-1095
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE (DZ)				
Semaine supplémentaire (part hôtelière)		266	266	288-376
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en All Inclusive				
1er enf. 2-14 ans		0-289	189-429	279-529
2e enf. 2-14 ans		232-422	322-562	423-717

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS	
Réservations	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -25% / 01.10.-30.10. -25%
Offres Spéciales	Promo épargne: -15% sur la part hôtelière, arrivées 03.11.-24.11., 05.01.-16.02. 55+/- -10% sur la part hôtelière. Conditions voir pages d'introduction
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 31.12.: 50,- par adulte, 25,- par enfant 2-14 ans



Hotel Club Al Moggar



Hôtel & situation: Agadir. Directement au bord de la grande plage de sable fin séparée par la promenade d'Agadir avec ses restaurants et cafés. Ce complexe construit en terrasse se compose d'un bâtiment principal et de plusieurs annexes répartis au cœur d'un jardin paysager de 5 hectares. Le centre d'Agadir est à env. 600 m. L'aéroport est à env. 27 km. Normes locales: 3 étoiles, chambres: 400.

Chambres: agréables et confortables, douche/WC, air conditionné/chauffage, téléphone, TV-SAT, coffre-fort payant, mini-bar, balcon ou terrasse, vue jardin ou vue mer au choix.

Chambres familiales: même aménagement que les chambres, plus spacieuses.

Facilités: restaurant principal buffet qui propose une cuisine variée (espace non-fumeur) avec vue panoramique sur la plage, 1 A la carte Restaurant, bar principal à la réception avec vue panoramique, piano bar avec musique live, snack bar piscine, discothèque, petit magasin, coiffeur, Wifi (inclus).

Sports & distractions: gratuit: 2 belles piscines d'eau douce avec séparation pour enfants et terrasse solarium, chaises longues, matelas, parasols et draps de bain (contre caution), tennis de table, volley-ball, pétanque, golf miniature, programme d'animations en journée et en soirée. Payant: chaises longues et parasols à la plage, centre Spa, hammam, sauna, salon de beauté, salle de remise en forme, billard.

Enfants: mini-club (4-12 ans).

N.B. : cet hôtel est à déconseiller pour les personnes à mobilité réduite.



Exemple de chambre



1 semaine à pd.

477 €

par personne

7 nuits / DZAF
Petit déjeuner
(First Minute inclus)
exemple de prix: départ
02.12.2017



Réservez jusqu'au 30.09. et épargnez sur la part hôtelière jusqu'à

20%

A: 03.11.-15.12. / 06.01.-09.02., **B:** 16.12.-22.12. / 10.02.-17.03., **C:** 23.12.-05.01.

AGAMOGHS - Prix* par personne payant plein tarif pour une semaine en Petit déjeuner			
	A	B	C
DOUBLE / VUE JARDIN / occ. 2	DZAF 510-770	577-830	652-903
DOUBLE / VUE MER / occ. 2	DZMF 545-805	612-865	687-931
CH. FAMILIALE TYPE A (occ. seul. av. 4 p.) / VUE JARDIN / occ. 2+2 (3+1/4+0)	FZAF 510-770	577-830	652-903
Suppléments par personne payant plein tarif / semaine sur base DOUBLE (DZA)			
Demi-pension	49	49	49
Pension complète	98	98	98
Semaine supplémentaire (part hôtelière)	168	168	168-189
Tarifs enfants par semaine sur base des chambres ci-dessus en Petit déjeuner			
1er enf. 2-12 ans	0-289	189-429	279-529
2e enf. 2-12 ans	183-391	273-531	363-638

*Hors suppléments ponctuels, autres types de chambres et occupations selon système de réservation

AVANTAGES / AVIS

Réservations	First Minute/Early Booking sur la part hôtelière pour réservations: jusqu'au 30.09. -20% / 01.10.-31.10. -20%
Offres Spéciales	Promo épargne: -15% sur la part hôtelière, arrivées 02.02.-02.03. Long Séjour à partir de 21 nuits: -10% sur la part hôtelière
Avis	Suppléments dîners de gala obligatoires: 31.12.: 60,- par adulte, 30,- par enfant 2-12 ans



Avis Importants

Informations concernant les voyages forfaitaires Happy Summer

Sont compris dans les prix forfaitaires Happy Summer sauf indication contraire:

Le transport en avion en classe Economique aller et retour, la franchise bagages de 23 kg (limitée à une seule pièce par personne), les taxes aéroportuaires et éventuels suppléments, le séjour à l'hôtel suivant la prestation choisie, les transferts aller/retour entre l'aéroport et l'hôtel, les services du guide local et la garantie financière en cas de défaillance ou d'insolvabilité du tour-opérateur.

Nos voyages forfaitaires Happy Summer ne comprennent pas:

Les frais de stationnement à l'aéroport, l'assurance assistance voyage, l'assurance annulation, les boissons, les pourboires, les services d'un bagagiste, les excursions et toutes autres dépenses personnelles.

Ces prestations peuvent toutefois être ajoutées contre paiement en contactant votre agence de voyages ou directement auprès du Customer Service Center LuxairTours par téléphone au 00352 2456-1.

Pour les conditions applicables veuillez vous référer à la page 69 de cette brochure.

Garantie financière incluse!

En cas d'insolvabilité ou de faillite de l'organisateur, l'organisme cité ci-dessous se porte garant de vous rembourser les fonds avancés sur les prestations non fournies, incluant les frais de rapatriement éventuels.

Organisme garant:

Banque et Caisse d'Epargne de l'Etat Luxembourg, L-2954 Luxembourg.

Combinaison de différents hôtels et lieux de séjour:

Vous avez la possibilité de combiner des hôtels à plusieurs lieux de séjour. En principe, ces combinaisons sont soumises aux dispositions légales en matière d'immigration du pays d'accueil. La combinaison de plusieurs lieux de séjour peut engendrer un supplément de prix. Dans certains cas, une durée minimum de séjour est requise.

La combinaison de deux hôtels différents en un même lieu de séjour est possible à condition de respecter la durée minimum de séjour de 7 nuitées. Il peut en résulter un éventuel supplément de prix. Le transfert de base inclus n'est valable que de l'aéroport au 1er hôtel ainsi que pour le retour du 2e hôtel à l'aéroport (même code de destination pour l'hôtel et l'aéroport). Le transfert entre les deux hôtels est à la charge du client. Tout autre type de combinaison sur demande et selon les possibilités.

N.B.: les destinations/hôtels des brochures LuxairTours, Metropolis, Excellence Happy Summer ne peuvent pas être combiné(s) pour une même réservation.

Si les clients désirent combiner avec leur voyage forfaitaire un séjour libre organisé individuellement, ils perdent le droit à un transfert. Si la première semaine a été réservée en tant que forfait et la deuxième semaine est organisée individuellement, seul le transfert de l'aéroport à l'hôtel faisant partie du forfait est inclus. Par contre, si la première semaine est organisée individuellement et la deuxième à été réservée en tant que forfait, c'est uniquement le transfert de l'hôtel faisant partie du forfait à l'aéroport qui est inclus. Tous les autres transferts sont à la charge des clients.

Veuillez tenir compte des points suivants:

1. Réservation

Tous les prix indiqués sont en euro et par personne, toutes taxes légalement obligatoires comprises, - sauf indication contraire (pour certaines prestations, les prix peuvent être indiqués en devises étrangères).

1.1. Prix

Les fourchettes de prix sont indiquées en euros et par personne, toutes taxes légalement obligatoires comprises, sauf indication contraire (ex. pour les voitures de location, les prix sont exprimés en euros et par véhicule, ou pour d'autres prestations, les indications tarifaires peuvent être également en devises étrangères).

1.2. Liste des fourchettes de prix

Sauf indication contraire, la période de départ (séjour de - à) et la saison y afférente sont déterminantes pour le calcul du prix définitif du voyage d'une durée de 7 jours. Le prix définitif pour un séjour de plusieurs semaines est calculé selon la saison de vente et le prix applicable à la semaine supplémentaire de cette période. Les exceptions pour certaines dates spécifiques et les explications y relatives sont signalées à la page d'introduction de la destination concernée. Ces règles ne s'appliquent que dans le cadre de voyages forfaitaires. Les enfants bénéficient resp. paient uniquement le pourcentage de participation requis selon la réduction accordée.

Lors de vols supplémentaires qui ne sont pas indiqués dans la liste des fourchettes de prix, des variations de prix et de prestations sont possibles, et des frais supplémentaires (p. ex. suppléments pour le vol retour) pourront être générés.

La structuration des fourchettes de prix en périodes de départ (séjour de - à) est soumise aux variations de prix déterminées par les hôteliers d'une période à l'autre. Ainsi, le prix définitif calculé pour la première période peut être supérieur p. ex. au prix définitif calculé pour la troisième période.

Lorsque la date de départ se situe à la fin d'une saison, le prix définitif est calculé comme indiqué ci-dessus. Les prix définitifs de la semaine supplémentaire font déjà partie de la brochure de la saison suivante. Conditions requises: que l'hôtel choisi continue à être sous contrat LuxairTours et que la réservation souhaitée soit confirmée (au plus tard lorsque les réservations pour la saison suivante seront possibles).

1.2.1. Suppléments Pensions

Les suppléments Pensions indiqués dans la grille tarifaire sont valables par personne payant plein tarif et par semaine. Ils seront calculés selon la saison de vente de la semaine en question. Les enfants paient uniquement le pourcentage de participation requis selon la réduction accordée - exception: si des prix pour enfants sont indiqués, ceux-ci s'appliquent.

1.3. Voyages forfaitaires

1.3.1. Prolongations

Les prolongations de séjour sur place sont subordonnées aux disponibilités de chambres d'hôtel et de places d'avion. Toute prolongation de séjour ne peut être arrangée que par notre guide local/représentant local.

En cas de prolongation de séjour, les couvertures d'assurances souscrites ainsi que les frais de stationnement à l'aéroport de Luxembourg seront automatiquement facturés au prorata de la durée supplémentaire.

1.3.2. Modifications sur place

Le client porte l'entière responsabilité des modifications de prestations qui n'ont pas été effectuées de sa propre initiative sur place. Les frais découlant de ces arrangements sont à sa charge et devront être payés sur place aux prix et conditions fixés par le prestataire de service. Toute modification peut engendrer l'annulation d'éventuelles offres spéciales accordées.

1.3.3. Retour de voyage prématuré

En cas de séjour écourté, veuillez s.v.p. demander auprès du prestataire, du guide et/ou de l'agence locale une attestation certifiant la non-obtention des services. Si vous avez souscrit l'assurance annulation vendue par LuxairTours, et si la raison pour laquelle vous devez interrompre le voyage prématurément est conforme aux conditions générales de la Garantie Annulation de la Couverture Assurance, vous pouvez demander, auprès de l'Assureur, le remboursement des prestations terrestres non utilisées (à l'exception de la franchise de 50,- EUR par personne).

1.3.4. Prestations non utilisées

Les prestations non utilisées ne donnent lieu à aucun remboursement.

1.3.5. Prestations non publiées

En cas de prestations non publiées, la structure saisonnière, les suppléments pour galas ou les réductions pour enfants peuvent subir des modifications lors du calcul des prix.

1.4. Offres spéciales

Les offres spéciales, qui sont signalées comme telles dans la brochure, se limitent à nos contingents de chambres. Elles ne sont accordées que dans les limites des périodes ou dates d'application. Les offres spéciales ne sont valables ni pour les chambres sollicitées en dehors de nos contingents ni pour des groupes.

Des séjours consécutifs dans le même ou dans différents hôtels ne donnent pas automatiquement droit aux offres spéciales, même si toutes les conditions sont respectées.

Si 2 hôtels sont décrits dans un seul texte, les symboles des «offres particulières» ne sont pas nécessairement valables pour ces deux hôtels.

Comme il est d'usage dans la branche hôtelière, les séjours sont calculés en nombre de nuitées. Or, si nous proposons une offre spéciale, 14 jours au prix de 10 par exemple, cette offre se comprend en fait comme 14 nuits au prix de 10. Une telle offre spéciale n'est valable que pour un séjour de la durée indiquée. Pour notre exemple, le séjour ne devrait donc être ni plus court ni plus long que 14 nuitées. Les nuits gratuites sont en règle générale les dernières nuits du séjour.

En cas d'offres spéciales telles que 3 semaines au prix de 2, ou encore 4 semaines au prix de 3 etc., le type de pension et le type de logement ne peuvent pas être modifiés pendant toute la durée du séjour. Lors d'un même séjour, plusieurs offres spéciales ne peuvent être combinées, p. ex. «Individuelle sans supplément» et «x jours au prix de y». L'offre spéciale «Individuelle sans supplément/Double à plein emploi sans supplément» est le prix que paie une personne seule en occupant une chambre double.

Les réductions pour réservations anticipées (First Minute et Early Booking), les prix pour Longs Séjours ainsi que 55+ et 60+ sont considérés comme offres spéciales, même sans indication particulière. Leur cumul ainsi que la combinaison avec d'autres offres ne sont donc pas possibles, sauf exceptions dans le système de réservation. Les réductions pour réservations anticipées sont valables par personne et s'appliquent sur la partie «hôtel» du prix forfaitaire.

Dans certains cas, les réductions pour réservations anticipées ne sont valables que si le séjour en entier se fait endéans la période de validité indiquée pour celles-ci.

Si les réductions pour réservations anticipées peuvent être combinées avec l'offre spéciale «x nuits au prix de y», la réduction anticipée sera seulement accordée sur le montant des nuits payées. Les réductions pour 55+, 60+ et Réduction Early Booking ne peuvent pas être combinées dans une même chambre.

1.5. First Minute/Early Booking

Pour First Minute et Early Booking, c'est le pourcentage maximum des réductions pour réservations anticipées qui est indiqué. Celui-ci est valable par personne sur le prix de l'hôtel. Les réductions First Minute et Early Booking peuvent varier selon les périodes ou ne plus être d'application.

Lors d'un changement de réservation ou d'un changement de nom, une fois le délai du First Minute ou Early Booking expiré, le client n'y a plus droit.

1.6. Dîner/repas/buffet de gala

Les suppléments pour un dîner/repas/buffet de gala sont obligatoires et ne comprennent généralement pas les boissons. Lors d'une réservation All Inclusive, ces prestations peuvent être incluses, selon le descriptif de la formule All Inclusive.

1.7. Seniors

Réductions sur le prix forfaitaire pour seniors à partir de 55/60 ans

Cette offre est valable pour toute personne à partir de 55 ans payant plein tarif et applicable si le séjour entier (séjour min. de 7 nuits) du client tombe dans la période pré-définie. En général, les réductions 55+ ou 60+ ne peuvent être combinées avec d'autres offres spéciales, p. ex. «x jours au prix de y», «réduction pour réservations anticipées», «réduction long séjour», «individuelle sans supplément» - dans ce cas, la meilleure offre est applicable en faveur du client. La combinaison des réductions 55+ ou 60+ pour une personne et l'ap-

plication d'une autre offre spéciale pour la personne accompagnante partageant la même chambre n'est pas possible. Les réductions 55+ et 60+ sont uniquement applicables sur le prix total de votre séjour et non sur les prestations supplémentaires (p. ex. forfaits Wellness, soirées gala, voiture de location) ni sur les séjours combinés avec d'autres hôtels. Avis pour les agences de voyages: l'introduction de l'âge peut être faite directement dans le masque TOMA. La réduction ne peut être accordée que si l'âge est introduit lors de la création du dossier.

2. Enfants

2.1. Prix pour enfants (à partir de 2 ans et partiellement jusqu'à 17 ans)

Les prix pour enfants figurant dans la grille tarifaire sont uniquement valables dans le cadre d'un voyage forfaitaire. Lorsque le vol n'est pas inclus dans la réservation, la réduction pour enfants est moins importante, voire inexistante. Attention: les prix pour enfants se limitent à nos chambres disponibles en contingents fixes.

Les prix pour enfants peuvent varier d'un enfant à l'autre. L'âge des enfants au jour de départ fait foi.

La date de départ détermine la saison et le pourcentage de la réduction qui est d'application pour cette période (cf. tableau des dates de départ).

Les prix pour enfants sont valables dans le cas d'hébergement en lit(s) supplémentaire(s) et uniquement si le nombre minimum de personnes payant le plein tarif est atteint. Lorsque le nombre nécessaire de personnes payant le plein tarif n'est pas atteint, les enfants doivent payer le plein tarif jusqu'à ce que le nombre exigé soit atteint. Ensuite, chaque enfant supplémentaire bénéficie de la réduction indiquée jusqu'à ce que l'occupation maximale de la chambre soit atteinte.

1+1/1+2/2+2:

Les prix pour les enfants accompagnés par une personne payant plein tarif sont disponibles dans le système de réservation. Le prix pour les personnes payant plein tarif est publié dans les textes supplémentaires de la grille tarifaire des prix indiquant la possibilité de réservation 1+1 (1 adulte + 1 enfant), 1+2 (1 adulte + 2 enfants) ou 2+2 (2 adultes + 2 enfants dans la même unité ou en double séparée). Avis pour les agences de voyages: les codes de réservation sont indiqués dans les informations reprises sous la grille tarifaire. L'hôtelier peut limiter ces offres.

Si des prestations particulières annexes sont fournies séparément (p. ex. transferts séparés), la réduction enfant ne peut pas être accordée, indépendamment des réductions accordées sur d'autres prestations.

2.2. Enfants de moins de 2 ans

Dans le cadre d'un voyage forfaitaire Happy Summer, les enfants en-dessous de 2 ans bénéficient d'une réduction de 100 % sur le prix du vol et ont droit à la franchise de bagages limitée à une seule pièce de 23 kg par personne. Toutefois, ils n'ont pas droit à un siège dans l'avion.

Certains établissements incluent les enfants de moins de 2 ans, même en lit pour bébé, dans le nombre maximum de personnes pouvant occuper un logement. Les frais d'hôtel des enfants de moins de 2 ans sont à payer sur place.

2.3. Enfants de moins de 12 ans

(2 - 11 ans accomplis)

Dans le cadre d'un voyage Happy Summer, les enfants de moins de 12 ans voyageant seuls ne sont pas acceptés.

Avis aux agents de voyages: réservations UM via AMADEUS, SABRE, WORLDSPAN et GALILEO selon disponibilités, sauf pour l'Egypte, le Maroc et la Tunisie.

2.4. Mineurs d'âge

Pour les mineurs d'âge, voir point IX des Conditions Générales.

3. Hébergement et restauration

3.1. Réservations

Les contrats avec nos prestataires de service (hôteliers) spécifient un type de chambre, d'appartement, de bungalow ou autre. Nous ne pouvons pas réserver un numéro de chambre ou une chambre à

un étage précis. Nous ne pouvons garantir l'obtention d'un type de chambre précis si aucune distinction à cet égard n'est faite dans la grille tarifaire (chambre avec ou sans balcon, partiellement avec vue mer, etc.). Si le client a la possibilité de réserver par exemple une vue particulière, un balcon ou une terrasse, ceci est indiqué dans le descriptif de l'hôtel par la mention «au choix» (vue mer, vue piscine, balcon, etc.).

3.2. Durée du séjour

La durée minimale de séjour peut varier et est enregistrée dans le système de réservation.

Sauf indication contraire, la durée minimale de séjour est de 7 nuits. Ceci est également valable pour les destinations desservies plusieurs fois par semaine et en cas de combinaison de deux types d'hébergement. Si la durée minimale de séjour n'est pas atteinte, un éventuel supplément de prix peut être demandé.

La durée des séjours dans nos grilles tarifaires est exprimée en nombre de jours = nombre de nuits passées sur votre lieu de vacances. La journée du départ et celle de l'arrivée à destination, même partielles, comptent comme journées entières. Ceci s'applique aussi au nombre de nuits dans le cas de vols nocturnes.

Il se peut que d'après la disponibilité des vols, le voyage aller se situe tard dans l'après-midi et le voyage retour tôt le matin ou avant midi; les prestations non utilisées résultant de cet état des choses ne donnent pas lieu à un remboursement.

Ainsi un client ayant réservé une semaine de séjour en pension complète arrive le matin et prend son premier repas à midi. Quand, après une semaine de séjour, le client repart sur un vol retour en soirée, il n'a plus droit au repas de midi le dernier jour. Les prestations du client en question sont payées pour 7 jours entiers de séjour (début des prestations: le déjeuner au jour d'arrivée; fin des prestations: le petit déjeuner au jour de départ).

3.3. Descriptions d'hôtels

Comme indiqué dans nos descriptifs hôteliers, chaque pays classe ses hôtels dans différentes catégories standardisées. Ces catégories officielles ne correspondent cependant pas toujours à notre jugement, d'où notre propre classification Happy Summer.

L'hôtellerie à nos destinations de vacances correspond généralement aux standards internationaux. Toutefois, les services proposés par deux hôtels sur des destinations différentes ne peuvent pas nécessairement être comparés (en raison de la mentalité et des mœurs spécifiques au pays visité).

Le fonctionnement et l'utilisation de certaines installations, comme par exemple le chauffage, la climatisation centrale ou la piscine, dépendent des conditions météorologiques et de l'occupation de l'hôtel. Il se peut que certaines commodités comme les ascenseurs soient hors service momentanément. A destination, les spécifications techniques des installations peuvent différer de celles que nous connaissons. Ceci concerne surtout les installations et appareils électriques, brûleurs à gaz, réchauds etc. Veuillez lire attentivement les modes d'emploi avant d'en faire usage.

La climatisation ne fonctionne en principe que quelques heures par jour durant les périodes de grande chaleur. La plupart de ces installations ne disposent généralement pas d'un réglage individuel et leur fonctionnement est contrôlé par le personnel de l'hôtel via un poste de pilotage central. Une note spécifique «réglage individuel» se trouvera dans le descriptif de l'hôtel si la climatisation ou le chauffage peuvent être réglés par le client lui-même. Nous ne sommes pas responsables du rationnement d'eau ou d'électricité. De plus en plus souvent, l'alimentation électrique des chambres d'hôtel est commandée par une carte à puce qui sert en même temps de clé. Ainsi les appareils électriques ne peuvent fonctionner que lors de la présence de l'occupant dans la chambre. Des logements disposant d'une climatisation et exposés directement au soleil peuvent donc mettre plusieurs minutes à retrouver une température agréable.

Souvent, la climatisation n'est pas non plus conçue pour fonctionner comme chauffage par temps frais. Nous vous conseillons de vérifier le bon état de fonctionnement des installations sportives, des appareils électriques et des autres facilités avant de les utiliser.

Programmes TV via satellite: certains hôtels offrent des programmes TV via satellite. Dans les pays de la Méditerranée orientale, de l'Afrique du Nord, comme aux Iles Canaries, les programmes ne sont

pas nécessairement identiques à ceux captés chez vous. Il est de ce fait probable que malgré l'indication «programmes TV via satellite» l'on ne capte pas ou très peu de chaînes françaises ou allemandes.

Les accès Internet mis à disposition dans les chambres d'hôtel ou dans les locaux publics sont en général contre redevance, sauf avis contraire. Si l'utilisation d'Internet est proposée gratuitement, ceci est mentionné dans le descriptif de l'hôtel.

La consommation des produits du mini-bar est aussi contre redevance à moins que le descriptif de l'hôtel ne mentionne explicitement autre chose, comme par exemple: «mini-bar inclus» ou «mini-bar 1er remplissage inclus» etc.

Si l'hôtel dispose d'un parking privé ou d'un garage souterrain, le stationnement sera toujours payant, sauf s'il est mentionné explicitement dans le descriptif de l'hôtel que le stationnement est gratuit.

Le service blanchisserie, buanderie et/ou pressing proposé par de nombreux hôtels est en règle générale payant aussi, sauf s'il est mentionné autrement.

3.4. Photos de la chambre

En ce qui concerne le logement, nous souhaitons préciser que les photos des chambres dans nos brochures ne revêtent pas un caractère contractuel et sont présentées à titre d'exemple et ne correspondent pas nécessairement à la chambre qui a été réservée. Pour une description plus détaillée, il est conseillé de se référer au descriptif de l'hôtel.

3.5. Occupation des chambres

Sauf indication contraire, l'occupation de base de chaque chambre est de 2 personnes adultes, sauf pour l'occupation d'une chambre individuelle ou d'une chambre double à usage individuel «double à seul emploi». La possibilité d'ajouter un ou plusieurs lits supplémentaires est mentionnée pour chaque hôtel dans la grille tarifaire sous les rubriques «Enfants supplémentaires». Si le nombre d'occupants peut varier, ceci est indiqué dans la grille tarifaire avec la description du type de chambre. Toutes les indications concernant l'occupation minimale et maximale du nombre d'adultes et d'enfants sont contractuelles. Avis pour agents de voyages: des saisies divergentes provoquent un message d'erreur du système de réservation.

3.6. Lits supplémentaires/canapés-lits

La réservation d'une 3e voire de plusieurs personnes supplémentaires dans une chambre double de base implique l'ajout de lits supplémentaires et/ou canapés-lits. Il ne s'agit donc pas obligatoirement d'un lit normal et ainsi la surface habitable peut s'en trouver fortement réduite.

3.7. Hébergement

En général, les logements sont disponibles le jour d'arrivée à 14h et ils doivent être libérés le jour du départ à 12h.

3.8. Chambres non-fumeurs

La disponibilité de ce type de chambres et les prix correspondants sont indiqués dans les informations reprises sous la grille tarifaire.

3.9. Chambres promo

Ces chambres sont disponibles en quantité limitée et peuvent avoir une vue restreinte. En règle générale, elles ont les mêmes facilités et les mêmes vues que des chambres standard. Si des différences existent entre la chambre promo et une chambre standard, celles-ci seront précisées dans le descriptif de l'hôtel.

3.10. Restauration

La formule demi-pension comprend généralement le petit déjeuner et le dîner.

Concernant l'offre All Inclusive, veuillez prendre en compte les logos au-dessus du texte de l'hôtel de votre choix. Dans certains hôtels, l'offre All Inclusive est limitée à certaines prestations et/ou heures de la journée. L'offre All Inclusive varie d'hôtel en hôtel. Dans la majorité des hôtels, le port d'un bracelet en plastique ou d'un signe distinctif similaire est obligatoire.

En général, les prestations dans les restaurants à la carte sont payantes et les boissons pendant les dîners de gala non comprises dans les prix.

Les heures d'ouverture des restaurants et des bars en plein air dépendent des conditions météorologiques. En avant- et arrière-saison, l'offre des prestations peut être réduite.

3.11. Art culinaire

Dans les hôtels touristiques, la plupart des plats

proviennent de grandes cuisines. La préparation et les goûts peuvent donc ne pas plaire à tous les palais. Veuillez également noter que les goûts et les habitudes culinaires peuvent varier d'un pays à l'autre. Enfin, en cas de faible occupation, les hôtels se réservent le droit de remplacer le service à table par un buffet ou vice-versa.

4. De A à Z

4.1. Activités sportives

Souvent, certaines activités sportives, telles que la planche à voile, la voile, la plongée, etc. sont accessibles uniquement sur présentation d'un certificat/brevet d'aptitude. Nous tenons également à préciser que certaines activités sportives ne sont pas couvertes par les conditions d'assurance. A ce titre, nous vous invitons à consulter au préalable les dispositions générales de votre Couverture Assurance.

Enfin, nous vous conseillons de ne plus pratiquer la plongée sous-marine au moins 24 heures avant un décollage. D'importantes différences de pression peuvent entraîner de graves problèmes de santé (paralysie).

4.2. Animation

Il est possible que l'animation et/ou une partie des facilités sportives proposées soient restreintes en basse et moyenne saison.

Lorsque l'hôtel nous garantit que l'équipe d'animation parle français ou allemand par exemple, ceci est précisé dans notre brochure. Lorsque qu'il est inscrit dans la brochure «animation internationale», le français ou l'allemand ne sont pas obligatoirement pratiqués au sein de l'hôtel. Enfin, lorsqu'il est simplement écrit «animation», il nous est alors impossible de garantir la langue dans laquelle celle-ci sera effectuée.

4.3. Animaux

Le transport d'animaux par avion est soumis à diverses législations qui peuvent varier considérablement d'un pays à l'autre. Munissez-vous de tous les documents de transport nécessaires en original tels que permis d'exportation, d'importation ou de transit, certificat de santé et/ou de vaccination. Si l'animal n'est pas vacciné correctement, le détenteur de l'animal devra supporter lui-même les frais du vol retour de l'animal ainsi que de son propre vol retour.

Le nombre d'animaux que nous pouvons transporter en cabine étant restreint (maximum 2), nous vous demandons de mentionner votre animal lors de votre réservation.

Les animaux pesant jusqu'à 8 kg (cage ou sac de transport inclus) peuvent voyager en cabine. Sont autorisés à voyager en cabine les animaux suivants: chiens ou chats, ainsi que les animaux servant à la protection ou à l'assistance. Une taxe par trajet devra être acquittée. Les animaux ne sont acceptés en cabine que s'ils peuvent voyager d'aplomb dans un contenant prévu à cet effet (dimensions maximales: 45x35x17cm) et ceci sans causer de désagréments aux autres voyageurs. De même, l'animal ne doit pas être en gestation. Il doit être propre, en bonne santé, inoffensif et son odeur ne doit pas incommoder les passagers. L'animal n'est pas autorisé à se déplacer librement à bord de l'appareil.

Les animaux pesant plus de 8kg doivent voyager d'aplomb dans la soute de l'avion. Un caisson de transport est nécessaire et une taxe par trajet devra être acquittée. Là encore, l'animal ne doit pas être en gestation, il doit être propre, en bonne santé, inoffensif et son odeur ne doit pas incommoder.

Nous vous recommandons de vous présenter plus tôt à l'enregistrement lorsque vous devez voyager avec votre animal.

Luxair et LuxairTours se réservent le droit de refuser le transport d'animaux pour des raisons de sécurité ou légales.

Transferts aéroport - hôtel: certains chauffeurs de bus se réservent le droit de refuser les animaux même en caisson. Le cas échéant, les coûts supplémentaires de transfert (p. ex. en taxi ou en voiture de location) sont à la charge du client. Un transfert non effectué pour cette raison ne peut faire l'objet d'un remboursement.

Animaux à l'hôtel: un accord préalable est requis pour l'admission d'animaux dans les hôtels. En général, l'autorisation se limite à la présence de l'animal dans l'appartement ou la chambre louée et en aucun cas pour les parties communes de l'établissement choisi.

Les demandes d'admission et les réservations pour les animaux de compagnie peuvent se faire uni-

quement via votre agence de voyages ou par Internet: www.luxairtours.lu.

4.4. Appareils électroniques

Pour des raisons de sécurité, l'utilisation d'appareils électroniques tels que téléphone, ordinateur portable, tablette, lecteur audio, console de jeu portable est interdite durant les phases de décollage et d'atterrissage. Ces appareils doivent alors rester éteints.

Durant le vol, les appareils électroniques mis en mode avion peuvent être utilisés.

4.5. Bagages exceptionnels

Le transport de bagages exceptionnels, comme par exemple matériel de pêche, planches à voile équipement de golf et de plongée sous-marine, est soumis aux conditions de transport et de prix du transporteur aérien (conditions tarifaires disponibles sur le site Internet www.luxairtours.lu). La réservation doit être effectuée pour les vols aller-retour du client. Ce service peut être réservé via votre agence de voyages ou par Internet: www.luxairtours.lu. La modification et l'annulation de la réservation ne donneront droit à aucun remboursement et pourraient ne pas être couvertes par une Couverture Assurance.

Si la taille et le poids du bagage exceptionnel et/ou le volume global des bagages standards et exceptionnels l'exigent, le transport terrestre séparé des bagages exceptionnels peut s'avérer nécessaire. Lorsque cette prestation n'est pas prévue par le forfait - comme p. ex. le forfait transport pour bicyclettes - d'éventuels frais supplémentaires seront à régler directement auprès du transporteur.

4.6. Bagagistes

La plupart des hôtels ne disposent plus de porteurs de bagages quelle que soit leur catégorie.

4.7. Chaises longues et parasols

Dans certains hôtels, le nombre de chaises longues et de parasols peut être limité par moments. De ce fait, il n'est pas toujours possible de mettre une chaise longue avec parasol à disposition de chaque client à la piscine et/ou à la plage. A la plupart des destinations, les plages sont publiques et les chaises longues/parasols sont généralement payants en supplément. Si une plage appartient à l'hôtel ou si l'utilisation des chaises longues/parasols est gratuite, ceci est mentionné explicitement dans le descriptif de l'hôtel concerné.

4.8. Change

Les cours de change relatifs à la destination sont disponibles dans les banques. Notre guide sur place peut vous renseigner sur les horaires d'ouverture de celles-ci. La majorité des hôtels offre la possibilité de changer de l'argent à la réception. Les cartes de crédit usuelles sont généralement acceptées dans les centres touristiques. Ces cartes de crédit, ainsi que les cartes EC pour certaines destinations, permettent de retirer de l'argent liquide dans des distributeurs automatiques. A quelques destinations, le guide LuxairTours accepte les cartes de crédit comme mode de paiement. L'information y relative peut être demandée auprès du guide.

Veuillez noter que dans certains pays, seul un certain pourcentage de la monnaie locale peut être rechangé avant le départ.

Lorsqu'en Egypte, par exemple, des excursions sont payées sur place avec une carte de crédit, la facturation se fait en US-Dollars de sorte que d'importantes différences par le cours de change peuvent en résulter.

4.9. Changements des horaires de vol

Dans le trafic aérien international, des changements ou des retards au niveau des horaires de vol ne peuvent pas toujours être évités, plus particulièrement en haute saison. Ne comptez donc pas les jours de vol aller et retour comme journées de repos. Nous vous conseillons de ne prévoir aucun engagement les jours du départ et du retour.

4.10. Chantiers, rénovations et réparations

En vacances, il arrive que des chantiers, rénovations et autres réparations soient la source de certains désagréments sonores. Ces incidents sont malheureusement indépendants de notre bonne volonté. Ainsi, des travaux peuvent débuter ou redémarrer du jour au lendemain. Lorsque de telles informations nous sont transmises à temps, il va de soi que nous vous informons de ces chantiers avant votre départ. Dans le cas contraire, notre guide local fera de son mieux afin de limiter ces désagréments au strict minimum.

4.11. Culture

D'autres pays avec d'autres coutumes demandent un certain respect et une certaine discrétion. Mettre des vêtements appropriés et donner un pourboire adéquat pour un service rendu sont des actes qui témoignent de ce respect et de savoir-vivre.

Concernant les photographies et les séquences filmées, les règles habituelles concernant la vie privée d'autrui ou les législations en vigueur (concernant le droit à l'image ou relative aux autorisations requises pour filmer ou photographier) sont à observer, notamment dans les régions à population musulmane. Dans les musées et les églises il y a souvent interdiction de prendre des photos. Dans les mosquées généralement l'interdiction n'existe pas, mais il est préférable de demander l'autorisation au préalable ou de s'assurer de l'absence d'interdiction. Il est interdit de photographier des installations militaires.

Les informations ci-dessus ne sont données qu'à titre indicatif et ne sauraient dégrader le client de sa responsabilité éventuelle pouvant en résulter en cas de non-respect des législations en vigueur, ou engager la responsabilité de l'Organisateur.

4.12. Début et fin de saison

En raison d'une faible occupation en début et fin de saison, les prestations offertes, ainsi que les programmes d'animation et de sports peuvent être restreints. Par contre, vous bénéficierez de plus de tranquillité, de plus de place et d'un service plus personnalisé.

L'hôtelier peut également décider d'ouvrir son hôtel plus tard ou d'en avancer la fermeture. Cette décision est alors indépendante de notre volonté et dans ce cas nous vous offrons une alternative au moins équivalente.

4.13. Eau potable

Dans la majorité des pays du Sud, l'eau du robinet n'est pas potable et vous la consommez à vos risques et périls, l'Organisateur ne pouvant voir engager sa responsabilité de ce chef. Nous vous conseillons d'acheter de l'eau minérale au supermarché ou au bar de votre hôtel.

4.14. Enregistrement à l'aéroport

Pour l'enregistrement d'un vol LuxairTours les passagers sont priés de se munir de leur billet ou documents de voyage ainsi que d'une pièce d'identité valable et de se présenter au comptoir d'enregistrement au minimum 90 minutes avant l'heure de départ prévue.

Après l'enregistrement, vous êtes priés de vous rendre à la porte d'embarquement à l'heure indiquée sur votre carte d'embarquement. En raison des contrôles de sécurité très étendus mis en place par la réglementation européenne, nous vous invitons à respecter les délais d'enregistrement avant départ afin que le départ ponctuel de votre vol puisse être garanti.

Les passagers qui partent de l'aéroport de Luxembourg le matin entre 06h00 et 09h00 peuvent enregistrer leurs bagages la veille du départ entre 19h30 et 22h30. Ils reçoivent alors leur carte d'embarquement et peuvent se présenter le lendemain directement aux contrôles de sécurité.

4.15. Environnement

La protection et le respect de l'environnement font partie du quotidien. Les administrations locales des lieux de vacances mènent une politique allant dans ce sens. Les mesures prises ne sont certes pas encore optimales et restent insuffisantes, mais un premier pas est fait. Surveillez vos consommations d'eau et d'énergie. La dose exacte des produits de bain et de lessive ainsi que l'élimination des déchets présentent peu de contraintes, mais augmentent la qualité de vie sur votre lieu de séjour. Votre participation est la bienvenue!

Veillez également à respecter les législations en vigueur en la matière.

4.16. Guide/représentant local

Vous trouverez l'adresse, le téléphone etc. du guide, responsable du service d'assistance, dans l'enveloppe de bienvenue LuxairTours qui vous sera remise à votre arrivée à l'aéroport. Ces informations sont également disponibles dans le classeur LuxairTours mis à disposition à l'hôtel.

4.17. Interdiction de fumer

Des lois non-fumeurs très strictes sont entrées en vigueur dans plusieurs pays européens. Soit il est complètement interdit de fumer dans les hôtels, restaurants, bars, aéroports etc., soit il est uniquement permis dans des zones spécialement aménagées pour fumeurs. Dans le monde entier, on assiste de plus en plus à l'introduction de vols non-fu-

meurs. Luxair soutient également cette campagne pour la santé et effectue dès lors uniquement des vols non-fumeurs.

Il vous appartient de vous conformer aux législations en vigueur en la matière.

4.18. Jours de fête

A votre destination de vacances, les fêtes civiles et religieuses ainsi que diverses manifestations peuvent entraîner des fermetures de monuments, musées et magasins, des modifications d'excursions et/ou d'horaires des transports publics dont nous ne sommes pas responsables et pour lesquelles nous n'assumons aucune responsabilité. Il vous appartient de vous renseigner au préalable.

4.19. Langue

Sur certaines destinations et dans certains hôtels, la population locale s'est adaptée à la nationalité la plus représentée parmi les touristes, sans toutefois négliger ou porter une quelconque discrimination aux autres nationalités présentes. Ainsi, l'allemand ou l'anglais sont les langues prédominantes en Bulgarie, en Egypte, en Grèce ou en Turquie, par exemple.

4.20. Maladie

Si vous avez besoin d'un médecin, veuillez s.v.p. vous adresser à la réception de l'hôtel et/ou au guide LuxairTours. Pour chaque consultation ou ordonnance médicale, n'oubliez pas de réclamer une facture acquittée que vous enverrez après votre retour à votre caisse de maladie et/ou à tout autre organisme de prévoyance couvrant une partie de vos frais. Si vous avez sécurisé votre voyage forfaitaire par une Assurance Assistance Voyage en option, vous pouvez demander le remboursement du solde dans les limites des conditions d'assurance applicables auprès de l'assureur sur présentation du décompte reçu de la caisse de maladie et/ou de tout organisme de prévoyance (veuillez consulter les conditions d'assurance).

Nous attirons votre attention sur le fait que le niveau de qualité et de services des infrastructures médicales et hospitalières peuvent différer selon le pays de destination. Nous vous conseillons de vous renseigner, préalablement à la conclusion du contrat, sur les services et les infrastructures médicales et hospitalières qui sont disponibles sur place.

4.21. Méduses, algues, insectes

Les conditions climatiques des régions maritimes sont propices à l'apparition de méduses, d'algues et d'insectes. Il s'agit là de phénomènes naturels et donc inhérents à nos systèmes écologiques inhérents à l'écosystème côtier et pour lesquels l'Organisateur n'assume aucune responsabilité.

4.22. Mini-clubs et LUXiClub

Les mini-clubs sont les clubs d'accueil et d'animation pour enfants disponibles sur place, organisés exclusivement par l'hôtel. Les heures d'ouverture peuvent varier selon la saison et l'occupation. Lors d'une faible occupation, l'hôtel se réserve le droit de fermeture temporaire. Veuillez noter aussi que dans un certain nombre de mini-clubs, la capacité d'accueil des enfants est restreinte.

Le LUXiClub est l'encadrement pour enfants organisé par LuxairTours et est soumis aux conditions mentionnées sous l'article IX des présentes Conditions Générales.

4.23. Objets de valeur

Nous vous conseillons de déposer vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre hôtel. L'Organisateur ne peut être tenu responsable de leur soustraction et/ou de leur endommagement.

4.24. Parc aquatique

Les hôtels disposant d'un parc aquatique peuvent restreindre l'accès à certains toboggans pour des raisons de sécurité. Ces restrictions sont imposées par le fabricant et/ou les assureurs des complexes hôteliers. Elles peuvent être liées à la taille, à l'âge ou au poids de l'utilisateur.

4.25. Parking

Le stationnement à l'aéroport n'est pas inclus dans le prix. Cette prestation peut toutefois être ajoutée aux «Voyages Forfaitaires» contre paiement à un tarif préférentiel, en contactant votre agence de voyages ou directement auprès du Customer Service Center LuxairTours par téléphone au 00352 2456-1.

Pour les conditions applicables veuillez vous référer à la page 69 de cette brochure.

Si votre choix s'est porté sur un stationnement optionnel, LuxairTours ne peut être tenu responsable du vol ou d'éventuels dommages causés à votre véhicule durant la durée du stationnement.

Des frais occasionnés par un stationnement sur un autre parking que celui souscrit en option ne peuvent être remboursés.

4.26. Personnes nécessitant une assistance

Le transport des personnes handicapées ou des personnes à mobilité réduite nécessite une assistance spécifique à chaque cas. Nous vous prions de consulter au préalable votre médecin traitant pour préparer au mieux votre vol. Pour des raisons d'organisation et pour vous garantir une bonne qualité des prestations offertes, il est essentiel que toute demande d'assistance soit mentionnée lors de la réservation du vol et au moins 48 heures avant le jour du départ du vol aller et ce pour le vol aller et le vol retour. Cependant, si cette demande d'assistance n'est pas notifiée dans le délai suggéré, LuxairTours mettra en œuvre tous les moyens disponibles pour fournir l'assistance requise. Les personnes à mobilité réduite qui ne peuvent pas effectuer le transfert par bus de façon autonome peuvent être transportées individuellement (souvent uniquement un accompagnateur possible) vers l'hôtel et au retour. Veuillez nous en avvertir lors de la réservation. Dans certains cas, un certificat médical (formulaire INCAD/Incapacitated Passengers Handling Advice) est requis.

Dans des circonstances exceptionnelles prévues par le règlement européen n°1107/2006 concernant les droits des personnes handicapées et des personnes à mobilité réduite lorsqu'elles font des voyages aériens, le transport de personnes handicapées ou à mobilité réduite peut être refusé pour des raisons de sécurité ou des raisons techniques bien définies. Dans ce cas, Luxair doit immédiatement informer les personnes concernées et proposer une solution alternative acceptable. Par ailleurs, Luxair peut demander pour des raisons de sécurité que la personne handicapée ou la personne à mobilité réduite soit accompagnée d'une autre personne.

Enfin, nous vous recommandons de vous présenter plus tôt à l'enregistrement lorsqu'une assistance est nécessaire pour vous transporter.

Avis aux agents de voyages: afin de garantir un service optimal aux clients pendant leur vol et pendant leur séjour à l'hôtel, toute demande d'assistance doit être effectuée via le Customer Service Center Luxair/LuxairTours.

4.27. Pré-réervations

Veillez noter qu'une pré-réserve n'est pas automatiquement une confirmation du dossier. Les disponibilités ainsi que les prix ne pourront être communiqués qu'après l'ouverture des ventes.

4.28. Réserve de sièges

La réservation de sièges pour un voyage forfaitaire Happy Summer est de 8- EUR par trajet et par personne (sous réserve de disponibilité). Cette réservation peut se faire via votre agence de voyages ou par Internet: www.luxairtours.lu.

Les sièges près des sorties de secours, qui offrent un espace plus important pour les jambes, peuvent être réservés contre un supplément de 25,- EUR par trajet et par personne. Veuillez noter que les personnes suivantes ne sont pas autorisées à prendre place près de la sortie de secours:

- les bébés et les enfants de moins de 12 ans
- les personnes accompagnant des bébés et des enfants de moins de 12 ans
- les personnes transportant des animaux en cabine
- les femmes enceintes

- les personnes à mobilité réduite

- les personnes dont la mobilité est réduite à cause de leur poids, leur âge ou une maladie.

Les passagers bénéficiant d'un siège près d'une sortie de secours devront être disposés à assister le personnel de vol en cas d'urgence.

Pour des raisons de sécurité, le personnel lors de l'enregistrement et lors du vol doit vérifier si les passagers situés près de la sortie de secours satisfont aux conditions énoncées ci-dessus. Pour cette raison, Luxair se réserve le droit d'attribuer un autre siège aux passagers si les règles de sécurité l'imposent.

La modification et l'annulation des places ne donneront droit à aucun remboursement et ne sont pas couvertes par le forfait Couverture voyage.

Veillez noter que des modifications peuvent toujours intervenir. Les Conditions Générales de Happy Summer restent d'application.

4.29. «Special meal»: repas spécial à bord

Vous avez la possibilité de demander un repas spécial à bord («special meal»). Merci de nous faire

part de votre demande au plus tard 48 heures avant le départ. Une fois passé ce délai, nous ne pourrions plus y donner suite.

4.30. Surbooking

Les hôteliers ont légalement le droit de pratiquer le surbooking sous certaines restrictions. Nous sommes bien conscients que cette pratique n'est pas dans l'intérêt de nos clients et ne pouvons que vivement manifester notre mécontentement auprès de l'hôtelier. Il se peut que nous soyons informés peu de temps avant le départ du surbooking et nous nous efforçons alors de proposer aux clients concernés une alternative au moins équivalente qui puisse correspondre à leurs attentes initiales. Il se peut aussi que l'hôtelier ne nous avise pas du surbooking et que nous ne l'apprenions qu'une fois nos clients sur place. Dans ce cas nous invitons ces derniers à se rapprocher du guide LuxairTours qui fera le nécessaire pour remédier à cette situation.

4.31. Taxes diverses

Taxes diverses (taxe de séjour, taxe touristique etc.): à certaines destinations, selon la catégorie d'hôtel et selon la région, certaines taxes (par exemple la taxe de séjour et la taxe touristique) sont perçues. Sauf indication contraire lors de la réservation, ces taxes devront être payées sur place.

4.32. Téléphone

En ce qui concerne les connexions sur les réseaux mobiles sur votre lieu de vacances, votre opérateur téléphonique pourra vous informer sur les partenaires roaming et sur les frais encourus lors de l'utilisation de votre téléphone à l'étranger.

Nous attirons votre attention sur le fait que l'utilisation permanente de votre téléphone portable peut gêner certaines personnes. Ainsi, nous vous demandons de bien vouloir respecter les zones de repos, les restaurants, les lieux de culte et tous les endroits où l'utilisation d'un téléphone portable est interdite.

Il y a possibilité de téléphoner de la réception et/ou de votre chambre d'hôtel. Des cabines téléphoniques publiques à pièces ou à carte téléphonique sont disponibles. Les préfixes internationaux sont les suivants à presque toutes les destinations: Luxembourg 00352, Belgique 0032, France 0033, Allemagne 0049.

4.33. Tenue vestimentaire

Nous vous demandons de bien vouloir emporter des vêtements adaptés au cachet de l'hôtel. Ainsi certains hôtels refusent l'entrée au restaurant en cas de port d'un bermuda. Il est d'usage dans beaucoup de restaurants que les messieurs doivent porter un pantalon long lors du dîner, et qu'une tenue de soirée correcte (p.ex. veste et cravate) soit exigée lors des soirées de gala.

4.34. Vaccinations

En principe, aucun vaccin n'est exigé pour les destinations desservies par Happy Summer. Nous vous conseillons cependant de vous renseigner préalablement au départ auprès de votre médecin traitant si une vaccination ou d'autres précautions éventuelles sont indiquées. Il est recommandé de se faire vacciner contre l'hépatite A pour les pays du Maghreb; cette indication de principe est cependant sujette à vérification par un médecin et l'Organisateur n'assume aucune responsabilité.

4.35. Vie nocturne et repos

Si vous avez choisi un logement dans un lieu animé, vous devez vous attendre à des nuits bruyantes. Les discothèques et pubs ferment tard, ou pas du tout! Les motos et les voitures ne sont pas soumises à des normes strictes en matière de bruits et d'émissions sonores. Lors de votre réservation, informez-vous quant au lieu exact où se situe l'hôtel de votre choix.

4.36. Wifi

«Wifi» signifie qu'il y a une connexion Internet sans fil disponible (dans une zone précise ou partout) à l'hôtel. Cette connexion peut être limitée en portée et dépend bien sûr de la superficie/des dimensions du complexe hôtelier. Il faut aussi tenir compte du fait que des problèmes techniques temporaires peuvent se produire sur place ou que le système Internet peut être lent à cause d'une utilisation multiple à un moment donné.

Formalités d'entrée pour voyages forfaitaires uniquement:

NATIONALITÉ / PAYS	Allemagne	Belgique	France	Luxembourg
UNION EUROPEENNE	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable pour la durée du séjour ou • Carte d'identité valable pour la durée du séjour 			
ÉGYPTE*	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable plus de 6 mois après le retour ou • Carte d'identité valable plus de 6 mois après le retour, en plus 1 photo d'identité • Un visa est obligatoire 	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable plus de 6 mois après le retour ou • Carte d'identité électronique d'une validité minimale de 6 mois lors de la demande de; en plus 2 photos d'identité • Un visa est obligatoire 	<ul style="list-style-type: none"> • Carte d'identité valable plus de 6 mois après le retour, en plus 1 photo d'identité • Le passeport n'est pas obligatoire. Les ressortissants français peuvent entrer en Egypte également munis d'une carte nationale d'identité • Un visa est obligatoire 	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable plus de 6 mois après le retour • Un visa est obligatoire
MAROC*	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable plus de 6 mois après l'entrée sur le territoire marocain 	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable plus de 3 mois après l'entrée sur le territoire marocain 	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable plus de 3 mois après l'entrée sur le territoire marocain 	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable plus de 3 mois après l'entrée sur le territoire marocain
TUNISIE*	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable plus de 6 mois après l'entrée sur le territoire tunisien ou • Carte d'identité valable plus de 6 mois après l'entrée sur le territoire tunisien, acceptée lorsqu'elle est accompagnée d'un voucher de la réservation de l'hôtel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable pour la durée du séjour ou • Carte d'identité valable pour la durée du séjour, acceptée lorsqu'elle est accompagnée d'un voucher de la réservation de l'hôtel 	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable pour la durée du séjour ou • Carte d'identité valable pour la durée du séjour, acceptée lorsqu'elle est accompagnée d'un voucher de la réservation de l'hôtel 	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable pour la durée du séjour ou • Carte d'identité valable pour la durée du séjour, acceptée lorsqu'elle est accompagnée d'un voucher de la réservation de l'hôtel
CAP VERT	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable plus de 6 mois après le retour ou • Un visa est obligatoire 	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable plus de 6 mois après le retour ou • Un visa est obligatoire 	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable plus de 6 mois après le retour ou • Un visa est obligatoire 	<ul style="list-style-type: none"> • Passeport valable plus de 6 mois après le retour ou • Un visa est obligatoire

*Recommandation générale: pour tous les pays hors Union Européenne, il est préférable de vous munir d'un passeport valable plus de 6 mois après la date de retour, la carte d'identité n'étant souvent acceptée qu'en tant que tolérance.

Avvertissement:

Les informations données dans ce tableau le sont à titre strictement indicatif et ne visent que des voyages de tourisme d'une durée inférieure à 3 mois. Les présentes informations ont été vérifiées jusqu'à la date du 19.05.2017. Néanmoins, les obligations relatives aux documents de voyages sont sujettes à des changements très fréquents. C'est pourquoi nous recommandons à nos clients de s'informer avant le départ auprès des autorités compétentes (Ministère des Affaires Etrangères ou Consulat du pays dans lequel vous vous rendez) de toute modification éventuelle des formalités requises. Il est conseillé de les consulter jusqu'au moment du départ.

Les informations présentées ici concernent exclusivement les ressortissants de nationalité allemande, belge, luxembourgeoise et française. Pour les formalités d'entrée relatives aux mineurs, aux ressortissants d'autres nationalités et aux binationaux, nous vous invitons à vous tourner vers les autorités compétentes pour obtenir les informations nécessaires. Le client doit également vérifier la conformité de l'orthographe de ses noms et prénoms figurant sur les documents de voyage avec ceux inscrits sur les documents d'identité.

Visa pour le Cap Vert (Last Minute, vols secs et «Hotel Only»)

Pour les réservations Last Minute, le visa devra être délivré directement à l'aéroport de Sal ou de Boa Vista (à régler sur place). Le montant nécessaire au paiement du visa pourra être déduit du montant du forfait lors de la réservation. La demande de visa sera effectuée par l'agence de voyages. Pour les vols secs et les réservations «Hotel Only», le visa sera émis sur place et n'est pas inclus dans le prix du voyage.

Visa pour l'Egypte

Pour les clients réservé en voyages forfaitaire LuxairTours (vol & hôtel) le visa est inclus dans le prix du voyage. Pour les vols secs, le visa sera émis sur place et n'est pas inclus dans le prix du voyage.

Il relève de la responsabilité individuelle de chaque client de s'informer et de s'assurer que toutes les formalités administratives ont été accomplies et que tous les documents de voyage (y compris les documents d'identité) requis sont en sa possession au jour du départ.

L'Organisateur ne pourra être tenu responsable des conséquences de l'inobservation par le client des règlements policiers, douaniers ou sanitaires, préalablement et au cours du voyage.

Le client qui se voit refuser l'accès à l'embarquement faute de pouvoir présenter les documents adéquats, ne pourra prétendre à aucun remboursement ou indemnisation.

Pour des informations supplémentaires, merci de

vous adresser directement à votre agence de voyages ou de consulter les informations données par votre Ministère des Affaires Etrangères ou le Consulat du pays dans lequel vous vous rendez.

Allemagne: <http://www.auswaertiges-amt.de/>

Belgique: <http://diplomatie.belgium.be/fr/>

France: <http://www.diplomatie.gouv.fr/>

Luxembourg: <http://www.mae.lu/>

Enfants:

Les enfants doivent être en possession de leur propre carte d'identité nationale avec photo (carte en plastique pour les enfants luxembourgeois) ou avoir leur propre passeport. Tout mineur qui voyage à l'étranger sans être accompagné de ses parents doit être muni, en dehors d'une pièce d'identité nationale valable, d'une autorisation parentale de la commune où il réside. Veuillez vous informer auprès de la commune compétente.

S'agissant des mineurs français, ils peuvent depuis le 1er janvier 2013 franchir les frontières munis de leur seul passeport en cours de validité éventuellement accompagné d'un visa, ou de leur carte nationale d'identité. Certains pays imposent des modalités spécifiques notamment pour les mineurs, il convient de vérifier préalablement les documents demandés par le pays de destination sur le site du Ministère des Affaires étrangères français ou auprès de l'Ambassade du pays concerné.

Ne partez pas en voyage sans vos documents de voyage incluant le certificat d'assurance, votre

carte européenne d'assurance maladie (carte de sécurité sociale) ou un certificat provisoire de remplacement (délivré à votre demande par votre caisse de maladie), le formulaire délivré par votre sécurité sociale en cas d'une destination voyage se trouvant en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et la Suisse et la carte de membre de votre mutuelle.

Une mesure de sécurité à prendre avant de voyager:

Photocopiez les pièces d'identité que vous emporterez à l'étranger. Si vous perdez votre carte d'identité nationale ou votre passeport et/ou vos documents de voyage, cette photocopie vous facilitera la demande d'expédition de nouveaux papiers. Par ailleurs, il n'est pas nécessaire de circuler avec vos documents de voyage, sauf si c'est pour sortir vers un autre pays, ou prendre un avion; vous pouvez prendre seulement une photocopie et ainsi laisser votre passeport en lieu sûr.

Conditions Générales

Cher voyageur, les Conditions Générales

font partie du contrat entre Luxair S.A., Société Luxembourgeoise de Navigation Aérienne (« l'Organisateur ») et les clients de voyages forfaitaires publiés dans la présente brochure.

Font de même partie du contrat entre l'Organisateur et les clients, les indications et les descriptions de la brochure, la rubrique « Avis Importants » et les corrections dont ils seront informés par leur agence de voyages. Les textes, descriptions de dépliant et prospectus ou tout autre document publicitaire quel qu'en soit le support émis par les hôteliers et/ou organisations touristiques régionales ne sont pas opposables à l'Organisateur.

L'inscription constitue une partie du contrat de voyage et comporte l'acceptation des présentes Conditions Générales et l'obligation de s'y conformer. Des accords verbaux non confirmés par écrit sont considérés comme nuls et nonavenus. De plus, ces Conditions Générales s'appliquent aux programmes spéciaux qui ne sont pas repris dans la présente brochure, sous réserve des conditions particulières y afférentes.

I. Inscription, confirmation, documents de voyage

1. Inscription

1.1. Les agences de voyages agréées par l'Organisateur enregistrent l'inscription à nos voyages forfaitaires. Par son inscription, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales, les prix et les programmes sur la base de la présente brochure et des corrections dont il sera informé par écrit par l'agence de voyages avant la conclusion définitive du contrat.

1.2. Le client, lors de l'inscription, garantit la bonne exécution (paiement) des obligations contractuelles des personnes pour le compte desquelles il a effectué l'inscription (ex. membres de famille, amis, etc.). Le client s'engage lors de la réservation à ce que toutes les données personnelles relatives aux personnes accompagnantes soient véridiques et correctement mentionnées sur les documents contractuels (en particulier l'âge des enfants, l'identité des voyageurs...).

1.3. Par l'inscription, l'agence de voyages se constitue intermédiaire entre l'Organisateur et le client. Les affirmations, indications et arrangements particuliers non confirmés par écrit par l'Organisateur ne lui sont pas opposables.

1.4. L'inscription au voyage peut être modifiée ou annulée sans frais pendant les trois jours francs qui suivent la date de l'inscription, pour autant que le départ soit situé à plus de 33 jours de cette date. Pour les inscriptions effectuées entre le 33e jour et le 30e jour avant la date de départ, le délai de 3 jours est dégressif.

32 jours = 2 jours

31 jours = 1 jour

A 30 jours et moins, l'inscription est considérée comme définitive.

2. Confirmation

2.1. Après inscription, l'Organisateur transmettra une confirmation à l'agence de voyages avec une copie pour le client.

2.2. 3 jours francs après la date d'inscription, la réservation est définitive.

33 jours = 3 jours

32 jours = 2 jours

31 jours = 1 jour

2.3. Si l'Organisateur n'est plus à même de maintenir la réservation, le client recevra dans la mesure du possible une proposition alternative.

2.4. Si la confirmation n'est pas parvenue dans les 7 jours francs qui suivent l'inscription, le client et l'agence de voyages sont tenus d'en informer l'Organisateur.

3. Documents de voyage

3.1. Les documents et carnets de voyage ne sont valables qu'aux dates mentionnées. Des modifications sont possibles moyennant supplément pour frais de changements conformément aux dispositions de l'article V des présentes Conditions Générales.

3.2. Les documents sont transmis à l'agence de voyage entre 15 et 21 jours avant le voyage. Pour les réservations effectuées à moins de 5 jours ouvrables avant le départ au Luxembourg respectivement 10 jours ouvrables pour l'Allemagne, la Belgique et la France, les documents de voyage sont tenus à disposition du client au comptoir Ticketing à l'aéroport et lui seront remis avant l'enregistrement le jour du départ (heures d'ouverture lundi-dimanche de 04h00 à 22h30).

Pour les changements de programme ou d'horaire et pour certains vols avec correspondance auprès d'une autre compagnie aérienne, l'émission et l'expédition des confirmations et des documents de voyage peuvent subir des retards indépendants de notre volonté.

II. Paiement

1. Acompte

A l'inscription, un acompte de 20 % (30 % pour les réservations « First Minute ») du prix forfaitaire par client est à effectuer auprès de l'agence de voyages/l'Organisateur.

2. Paiement final

Les clients effectueront le paiement final 30 jours avant la date de départ ou dès réception de la facture par e-mail ou par voie postale. L'envoi des documents se fera par la suite. Une inscription enregistrée moins de 30 jours avant la date de départ implique le règlement intégral du voyage au moment de la réservation.

3. Retard du paiement

Le non-paiement de la facture (voir sub. II. 2.) entraînera l'annulation, sans préavis de la part de l'Organisateur, des arrangements pris et le client sera redevable des frais d'annulation y afférents.

III. Prestations et prix

1. Calcul du prix

1.1. La présente brochure propose des fourchettes de prix qui peuvent varier selon la date à laquelle le produit est acheté et selon la période de séjour souhaitée. Le prix définitif, pour un même produit, peut donc varier: la période de séjour et le moment de l'achat sont déterminants dans la fixation du prix définitif.

1.2. Le client sera informé du prix définitif par écrit ou par un mode de communication offrant des garanties équivalentes avant la conclusion définitive du contrat.

1.3. D'éventuels prix erronés seront redressés par la confirmation ou par la facture. Toutefois le client a la possibilité de résilier le contrat dans les plus brefs délais s'il n'accepte pas la modification de prix.

1.4. Les fourchettes de prix publiées dans la présente brochure sont établies à la date d'impression sans tenir compte des offres spéciales qui pourront, à tout moment, proposer des prix inférieurs aux tarifs les plus bas des fourchettes de prix dans la présente brochure.

1.5. Une fois le contrat conclu, le prix n'est pas révisable sauf dans les cas prévus à la clause de révision des prix sous le point 2.

2. Clause de révision des prix

2.1. Les prix indiqués dans notre brochure ont été déterminés en fonction des données économiques en vigueur à la date d'édition de la présente brochure.

2.2. Les prix prévus au contrat ne sont pas révisables. Néanmoins, en application de l'article L225-13 du Code de la Consommation, Luxair se réserve expressément le droit de réviser le prix pour tenir compte des variations suivantes:

- a) coût des transports, lié notamment au coût du carburant;
- b) redevances et taxes afférentes aux prestations offertes, telles que les taxes d'atterrissage, d'embarquement ou de débarquement dans les ports et les aéroports, et les taxes de séjour;
- c) taux de change appliqués au voyage et/ou au séjour considéré.

Toute variation sera intégralement répercutée dans les prix de vente du voyage. Le client qui refuse la majoration du prix a le droit de résilier le contrat dans un délai de 7 jours. Dans ce cas, le client a

droit, sans frais ni pénalité, au remboursement des sommes versées, dans les 10 jours à compter de la résiliation.

Au cours des vingt jours qui précèdent la date de départ prévue, le prix fixé au contrat ne peut faire l'objet d'une majoration.

IV. Changements, annulations par l'Organisateur

1. Lorsque, avant le départ, le respect d'un des éléments essentiels du contrat est rendu impossible par suite d'un événement extérieur qui s'impose à l'Organisateur, celui-ci avertira dans les trois jours le client (par le biais de son agence de voyages) pour lui permettre de prendre une décision:

- soit résilier le contrat dans les 7 jours: dans ce cas, le client a droit, sans frais ni pénalité, au remboursement des sommes versées, dans les 10 jours à compter de la résiliation.

- soit accepter un avenant au contrat précisant les modifications apportées et leur incidence sur le prix.

- soit opter pour une prestation de qualité équivalente ou même supérieure, sans majoration de prix, qui lui serait offerte en substitution par l'Organisateur. Si la prestation offerte en substitution est de qualité inférieure, le client a droit au remboursement de la différence de prix.

Le client doit informer l'Organisateur de sa décision dans les meilleurs délais.

2. Transport aérien

Les horaires et les types de transport mentionnés sont ceux communiqués par le transporteur au moment de la réservation. Les dates, les heures et les lieux de départ et de retour sont déterminés définitivement au plus tard lors de la remise des documents de voyage.

Compte tenu de la fatigue et des délais liés aux éventuelles formalités à accomplir lors d'un voyage (douanes, visa...), nous vous conseillons de ne prévoir aucun engagement les jours du départ et du retour.

Les compagnies aériennes peuvent passer un accord entre elles qui consiste à commercialiser un vol sous leur propre nom alors qu'il peut être opéré par un appareil d'une autre compagnie. Dans une telle situation, LuxairTours s'engage à informer ses clients sur l'identité de la compagnie assurant le vol, conformément au règlement 2111/2005 du Parlement Européen et du Conseil.

V. Cession, annulation, modification

1. Cession

Le client peut céder son contrat, dans un délai raisonnable avant le début du voyage ou du séjour, après en avoir informé l'Organisateur et/ou l'agent de voyages - à une personne qui remplit toutes les conditions requises pour le voyage ou le séjour (par ex. pour un adulte cédant, le cessionnaire devra nécessairement être un adulte...). Le cédant et le cessionnaire sont responsables solidairement, vis-à-vis de l'Organisateur, du paiement du prix ainsi que des frais supplémentaires occasionnés par cette cession et forfaitairement évalués à:

Jusqu'à 30e jour avant départ: 25,- EUR par personne

Du 29e au 7e jour avant départ: 75,- EUR par personne

Moins de 7 jours avant départ: la cession est considérée comme une annulation, les frais y afférents sont alors applicables.

Lors d'un changement de réservation ou d'un changement de nom, une fois le délai du First Minute ou Early Booking expiré, le client n'y a plus droit.

Si une réémission des documents de voyage s'avère nécessaire, des frais de réémission à hauteur de 25,- EUR par dossier de réservation seront facturés par l'Organisateur. Ces frais de réémission sont non-remboursables.

2.1. Annulation/modification sans frais par le client

L'inscription au voyage peut être modifiée/annulée sans frais dans les délais suivants:

- pendant les trois jours francs qui suivent la date de l'inscription lorsque le délai entre la date de l'inscription et le départ est de 33 jours calendrier

et plus,

- pendant les deux jours francs qui suivent la date de l'inscription lorsque le délai entre la date de l'inscription et le départ est de 32 jours calendrier,

- pendant le jour franc qui suit la date de l'inscription lorsque le délai entre la date de l'inscription et le départ est de 31 jours calendrier,

Lorsque le délai entre l'inscription et la date du départ est de 30 jours et moins, l'inscription est considérée comme définitive et ne saurait être annulée sans frais. Dans ce cas les dispositions de l'article 2.2 ci-dessous sont applicables.

2.2. Annulation avec frais par le client

Le client peut à tout moment se désister du voyage moyennant déclaration écrite et renvoi des documents de confirmation et de voyage. Le non-paiement du montant du voyage et la non-présentation au départ constituent une annulation. En cas d'annulation, les frais mentionnés à l'article 2.2.1. ci-après seront appliqués.

Dans tous les cas, l'annulation doit être signifiée par écrit.

Les pourcentages indiqués ci-après à l'article 2.2.1. comprennent toujours des frais de dossier, soit 50,- EUR par personne, non-récupérables par l'assurance annulation proposée en option (voir primes à la page 69 de cette brochure).

2.2.1. Pour les voyages forfaitaires avec hôtel et hôtel seul (« Hotel only »), les frais d'annulation suivants seront applicables:

Jusqu'à 30ième jour avant la date de départ, les frais seront de 20% du prix forfaitaire

Entre le 29ième et 10ième jour avant la date de départ, les frais seront de 50% du prix forfaitaire

Entre le 9ième et 3ième jour avant la date de départ, les frais seront de 75% du prix forfaitaire

À partir du 2ième jour avant le départ ou en cas de non-présentation au départ, les frais seront de 100% du prix forfaitaire

En supplément à ces frais d'annulation, l'agence de voyages est en droit de demander des frais de dossier.

Dans tous les cas, l'annulation doit être signifiée par écrit. La date de réception de la déclaration d'annulation aux bureaux de l'Organisateur fait foi pour établir le délai d'annulation. Le jour de départ n'est pas compté.

Nous vous conseillons de souscrire à l'assurance annulation proposée en option (voir primes sous « Assurances Voyage en option »). Celle-ci reprend les frais d'annulation (à l'exception de la franchise de 50,- par personne et des frais de modification de réservation).

2.3. Annulation d'un voyage par l'Organisateur

2.3.1. En cas de force majeure, à savoir des circonstances étrangères à l'Organisateur, anormales et imprévisibles, et dont les conséquences n'auraient pas pu être évitées malgré toute la diligence déployée, telles que notamment mais non exclusivement: guerre, révolte, révolution, incertitude politique, mobilisation générale, catastrophe naturelle, épidémie, grève, etc., qui perturbent ou rendent le voyage impossible, l'Organisateur a le droit d'annuler le voyage.

2.3.2. Lorsque la résiliation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de clients et que le client en avait été informé au moment de l'inscription, l'Organisateur peut annuler le voyage ou le séjour suite à l'insuffisance de clients, si cette annulation a lieu par écrit et dans les délais indiqués dans la description du voyage forfaitaire.

Dans ce cas d'annulation (points 2.3.1. et 2.3.2. ci-dessus), les sommes versées par le client lui sont remboursées dans les 10 jours, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

3. Modification

A plus de 30 jours calendrier de la date de départ, l'Organisateur est en droit de demander les frais ci-après mentionnés à l'article 3.1. pour toute demande de modification émanant du client.

Toutefois, ces frais ne sont pas dus lorsque la demande de modification du dossier émanant du client entraîne une augmentation du prix total du dossier de réservation.

Toute modification effectuée à moins de 30 jours avant le départ sera considérée comme une annulation et les dispositions de l'article 2.2. avec les frais y relatifs seront applicables.

Les modifications se limitent aux produits de la même brochure que la réservation initiale.

Dans tous les cas, si une réémission des documents de voyage s'avère nécessaire, des frais de réémission à hauteur de 25,- EUR par dossier de réservation seront facturés par l'Organisateur. Ces frais de réémission sont non-remboursables.

Lorsque des modifications sont faites en dehors des périodes «First Minute» et «Early Booking», les réductions auxquelles donnaient droit ces périodes s'annulent automatiquement.

3.1. Voyages forfaitaires

Jusqu'à 30 jours inclus avant la date de départ les frais seront de 50,- EUR par dossier de réservation pour les voyages forfaitaires.

Réservation de sièges

La modification et l'annulation des places ne donneront droit à aucun remboursement (voir Avis Importants point 4.28).

4. Réservations à court terme

Les réservations effectuées moins de 30 jours francs avant le départ sont immédiatement redevables de frais de modification ou d'annulation selon les barèmes (le paragraphe I. 1.5. n'est pas applicable), même si le voyage et les prix n'ont pas encore été confirmés par bulletin d'inscription.

VI. Responsabilités

1. L'Organisateur est responsable

1.1. L'Organisateur du voyage est responsable de plein droit de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient à exécuter par lui-même ou par d'autres prestataires de services. Toutefois, l'Organisateur peut s'exonérer de toute ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure.

2. L'Organisateur n'est pas responsable

2.1. de tout dommage de quelque nature que ce soit aux clients, aux effets de leur propriété ou à leur fortune résultant des agissements des hôteliers et de tous les autres prestataires de services, ainsi que de leurs employés et agents pour autant que ces agissements ne concernent pas la bonne exécution des obligations résultant du contrat.

2.2. de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'annulation, la modification ou la perturbation affectant un voyage ou séjour et causé par des incidents ou faits de force majeure, indépendants de la volonté de l'Organisateur tels que notamment: guerre, révolte, incertitude politique, catastrophe naturelle, actes de terrorisme, mobilisation générale, épidémie, grève, etc.

2.3. de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de la mauvaise exécution ou survenant à l'occasion d'excursions, circuits, visites, manifestations extraordinaires et divertissements qui ne font pas partie intégrante du voyage forfaitaire Happy Summer objet du présent contrat. Les clients participent à ces prestations achetées en supplément du voyage forfaitaire Happy Summer à leurs propres risques et périls, et ce même en cas de réservation auprès de notre guide à destination ou même en cas de participation de ce dernier.

2.4. de tout dommage de quelque nature que ce soit lié à des réservations d'hôtels ou d'autres prestations effectuées directement par l'agence de voyages, par le client lui-même ou par une agence intermédiaire même à destination. Ces réservations sont complètement étrangères à l'Organisateur.

2.5. tout dommage de quelque nature que ce soit découlant du comportement ou des agissements fautifs des agences intermédiaires pour autant qu'ils ne concernent pas la bonne exécution des obligations résultant du contrat.

2.6. de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant d'une modification ou d'un retard dans les plans de vol faisant partie du voyage forfaitaire et qui serait dû à un cas de force majeure. Lors d'une correspondance manquée, l'Organisateur s'efforce de trouver un autre vol dont les frais sont à sa charge.

3. Limites des responsabilités de l'Organisateur

3.1. Dans la mesure où la responsabilité de l'Organisateur est engagée et dûment établie et le pré-

judice établi, le client pourra prétendre pour tout dommage non corporel, tout au plus la restitution de trois fois le prix du voyage forfaitaire. Cette limitation ne s'applique pas aux dommages corporels et aux dommages résultant de la négligence grave ou intentionnelle de l'Organisateur.

3.2. L'Organisateur pourra se prévaloir des limites de responsabilité prévues par les conventions internationales ou la réglementation nationale, européenne ou internationale et bénéficiant aux prestataires effectifs.

4. Responsabilité du transporteur aérien

4.1. La responsabilité du transporteur aérien envers le passager (retard, décès, lésions corporelles) ainsi qu'envers les bagages (retard, perte, destruction) est régie par la Convention de Montréal du 28 mai 2009 telle que mise en œuvre par le règlement (CE) no 2027/97 (tel que modifié) et par la législation nationale des Etats membres. Les montants d'indemnisation font l'objet de limitations prévues par la Convention de Montréal ou de toute autre convention internationale applicable le cas échéant.

5. Réclamations

En cas de difficulté survenant durant l'exécution du contrat, nous vous demandons de contacter, sur place et dans les plus brefs délais, le représentant/guide LuxairTours, à l'exception des destinations où un guide n'est pas disponible sur place.

Si néanmoins une solution satisfaisante n'avait pas pu être trouvée, un rapport d'irrégularité est mis à votre disposition et nous vous invitons à y répertorier les différents points de votre réclamation et de le faire contresigner par le représentant/guide LuxairTours ou le prestataire. Ceci facilitera grandement le traitement de votre réclamation.

Votre réclamation est à adresser, après votre voyage, soit à votre agence de voyage ou soit auprès de LuxairTours :

- via notre formulaire en ligne www.luxair.lu/contactForm, spécialement créé pour recueillir facilement votre réclamation de la façon la plus complète possible ;
- par courrier adressé au service LuxairTours Relations Clients - Luxair S.A., Aéroport de Luxembourg, L-2987 Luxembourg ;
- en nous adressant un courriel à : customer.relations.lgit@luxairtours.lu

Chaque réclamation doit être adressée par écrit. Dans le but de faciliter le traitement de votre réclamation, nous vous demandons de joindre à celle-ci le feuillet rose du rapport d'irrégularité complété sur place.

Toute réclamation devra être introduite dans les 6 mois après la fin du voyage. L'analyse de votre demande portera uniquement sur les faits, les appréciations subjectives ne pourront pas être prises en considération.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui aura été donnée à votre réclamation, nous vous informons que vous pouvez vous tourner vers la Commission Luxembourgeoise des Litiges de Voyages (CLLV), une entité luxembourgeoise qui a été mise en place pour trouver des solutions extrajudiciaires en matière de voyages conformément à la loi portant introduction du règlement extrajudiciaire des litiges de la consommation dans le Code de la Consommation et qui vous assistera pour autant que votre réclamation rentre dans son champ de compétence. La CLLV figure sur la liste des entités qualifiées reconnues par le Ministère de l'Economie. Luxair S.A. en sa qualité d'organisateur de voyages (LuxairTours) a adhéré au règlement des litiges de la CLLV. Plus d'informations sur : <https://www.ulc.lu/fr/Organes/Detail.asp?T=1&D=des-cr&ID=5>.

Veillez noter également que la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges est mise à la disposition des consommateurs par la Commission européenne et est dédiée à la résolution en ligne des litiges nés de transactions conclues en ligne. Cette plateforme est disponible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VII. Assurances

Nos voyages forfaitaires ne comprennent ni d'assurance assistance voyage, ni d'assurance annulation dont nous vous conseillons pourtant vivement la souscription.

Pourquoi opter pour les produits d'assurances proposés par LuxairTours?

Les produits d'assurances proposés par LuxairTours ont été spécialement conçus pour convenir à nos

produits et répondre à vos besoins, avec à vos côtés des partenaires forts, fiables et expérimentés à même d'assurer un déroulement coordonné en cas de besoin.

Voilà la meilleure garantie pour partir sereinement en vacances.

Demandez vos assurances optionnelles en contactant votre agence de voyages ou directement auprès du Customer Service Center LuxairTours par téléphone au 00352 2456-1.

Pour les conditions applicables veuillez vous référer à la page 69 de cette brochure.

Les conditions générales de ces produits d'assurance sont publiées sur notre site Internet www.luxairtours.lu duquel elles pourront être téléchargées ou sont disponibles sur demande auprès de votre agent de voyages. Les détails sur nos produits d'assurance sont également publiés à la page 69 de cette brochure. Vous avez expressément déclaré lors de votre réservation en agence, par Internet ou via le Customer Service Center, avoir été informés de ces conditions.

Veillez s.v.p. consulter ces documents pour avoir plus de précisions sur les démarches à suivre en cas de sinistre. Si un montant semble insuffisant, nous vous conseillons de souscrire une assurance complémentaire. Toutes les déclarations de sinistre et revendications sont à adresser directement à la compagnie LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances, L-2095 Luxembourg.

Nos conseils:

Pour les séjours «Hôtel only», nous vous recommandons de souscrire une assurance. Luxair vous propose deux formules d'assurance (voir primes à la page 69 de cette brochure sous «Assurance Assistance Voyage»), qui peuvent être souscrites au plus tard 14 jours après réception de la confirmation de réservation, pour autant que le départ soit situé à plus de 30 jours de cette date. Pour des inscriptions à court terme (30 jours ou moins avant la date de départ), l'assurance voyage doit être souscrite le jour de la réservation.

Pour les séjours libres, nous vous recommandons de souscrire une assurance assistance voyage. LuxairTours vous propose une telle formule d'assurance (voir primes à la page 69 de cette brochure sous «Assurance Assistance Voyage»), qui peut être souscrite au plus tard 14 jours après réception de la confirmation de réservation, pour autant que le départ soit situé à plus de 30 jours de cette date. Pour des inscriptions à court terme (30 jours ou moins avant la date de départ), l'assurance assistance voyage doit être souscrite le jour de la réservation.

Ne partez pas en voyage sans votre carte européenne d'assurance maladie (carte de sécurité sociale) ou un certificat provisoire de remplacement (délivré à votre demande par votre institution maladie) et la carte de membre de votre mutuelle.

VIII. Documents de voyage requis, formalités d'entrée

8.1. Les informations d'ordre général concernant les passeports et les visas ainsi que les formalités sanitaires nécessaires pour le voyage et le séjour, pour permettre au voyageur de rassembler les documents nécessaires, figurent dans cette brochure Happy Summer sous la rubrique «Avis Importants». Le client est prié de s'y référer avant le départ. Néanmoins, les informations données par l'Organisateur sont strictement indicatives et valides à la date d'impression de la brochure. Le client est prié de prendre les mesures nécessaires pour s'informer correctement avant le départ.

L'Organisateur décline toute responsabilité en cas de non-respect des obligations relatives aux documents de voyage. Le client assumera seul les conséquences liées au non-respect de ces formalités p. ex. l'accès à l'embarquement sur le vol ou l'entrée sur le territoire pourront être refusés en cas de documents de voyage inadéquats

8.2. Sur tous les vols LuxairTours nous pouvons, en cas de besoin, fournir de l'oxygène individuel sur demande et contre paiement. Pour un éventuel remboursement des frais, les passagers sont priés de contacter directement leur Caisse de Maladie.

IX. Inscription de mineurs d'âge à un voyage forfaitaire LuxairTours:

L'Organisateur informe le client qu'il ne pourra procéder à l'inscription de mineurs (personnes n'ayant pas atteint l'âge de 18 ans) que si ces derniers sont accompagnés d'une personne majeure (adulte ayant atteint l'âge de 18 ans) responsable assu-

rant la garde pendant toute la durée du voyage forfaitaire («l'Accompagnant»). Si l'Accompagnant est une personne autre que les parents du mineur (ou le représentant légal investi de l'autorité parentale), l'Accompagnant devra obtenir une autorisation écrite des père et mère ou du représentant légal investi de l'autorité parentale précisant les conditions dans lesquelles l'Accompagnant prendra sous sa garde et sa responsabilité le mineur durant toute la durée du voyage forfaitaire. Cette autorisation sera établie sur le formulaire de l'Organisateur prévu à cet effet. L'Organisateur précise que cette autorisation ne dispense pas l'Accompagnant de se munir de tous les autres documents (autorisation de sortie du territoire à établir le cas échéant auprès des autorités compétentes du pays de résidence du mineur, documents d'identité adéquats, carnet de vaccination etc.) qui seraient requis par le pays de destination.

Cette autorisation devra être remise lors de l'inscription. Une autorisation irrégulière ou remise hors délai pourra entraîner l'annulation de la réservation. Cette annulation sera considérée comme intervenue par la faute du client et ne donnera lieu à aucune indemnisation.

Toute annulation ou résiliation du voyage forfaitaire de l'Accompagnant entraîne automatiquement l'annulation ou résiliation du voyage forfaitaire du mineur.

L'Organisateur ne sera en aucun cas responsable pour tout fait ou dommage causé par le mineur lors du voyage forfaitaire.

X. LUXiClub

10.1. Philosophie

Le LUXiClub accueille les enfants des clients LuxairTours avec un programme d'animation varié et adapté, dans le cadre du mini-club (4-7 ans), du maxi-club (8-12 ans) et de l'animation Junior (13-16 ans), en langues allemande et française. Entre le 15.06 et le 15.09 le programme d'animation du mini-club et du maxi-club se fait également en langue luxembourgeoise. De début juillet à fin août, l'animation Junior de 13 à 16 ans se fait avec un animateur dédié de l'équipe d'animation de l'hôtel en langues internationales.

10.2. Période d'ouverture

Le LUXiClub est uniquement accessible dans les hôtels dont la description dans la brochure en mentionne la présence.

Le LUXiClub pour les enfants de 4-7 ans est en principe ouvert pendant toute la saison d'été.

Le LUXiClub pour les enfants de 8-12 ans est en principe ouvert de mi-juin à mi-septembre, celui pour les 13-16 ans de début juillet à fin août.

Le LUXiClub est ouvert le matin et l'après-midi, les horaires peuvent varier selon chaque hôtel.

10.3. Encadrement

Les animateurs du LUXiClub, recrutés par LuxairTours, bénéficient d'une formation et d'une expérience professionnelle adéquates et appropriées à la prise en charge et à l'encadrement d'enfants. Ils encadrent les enfants dans leur langue maternelle (allemand, français et du 15.06 au 15.09 également en luxembourgeois).

Pour des raisons de sécurité, un nombre minimum d'animateurs a été fixé selon le nombre d'enfants. De même, le LUXiClub est limité, selon l'espace disponible dans chaque hôtel, à un nombre maximum d'enfants.

L'accès au LUXiClub est soumis au respect impératif des règles mentionnées ci-dessous. L'accès pourra donc être refusé, sur place, pour l'une ou l'autre de ces raisons.

10.4. Animation

Le programme d'animation est varié (p. ex.: activités sportives, activités créatives, spectacle et mini-disco) et sera adapté à la tranche d'âge des enfants.

Les activités ont lieu exclusivement dans l'enceinte de l'hôtel.

10.5. Formalités requises

- Inscription:

L'inscription au LUXiClub s'effectue sur place via un formulaire à compléter avec toutes les informations demandées, notamment celles relatives à la santé de l'enfant (cf. point 10.6 ci-dessous). L'inscription implique l'acceptation du règlement LUXiClub annexé au formulaire d'inscription.

Les parents ou le représentant légal de l'enfant peuvent s'opposer à la participation à une/des activité(s) prévue(s). Dans ce cas, l'entrée au LU-

XiClub pour toute la journée ou pour toute la durée du séjour pourra être refusée.

- Participation au quotidien:

L'enfant qui se présente au LUXiClub devra être accompagné d'un parent ou de son représentant légal, qui devra apporter sa signature sur un registre ad hoc à côté de l'heure d'arrivée de l'enfant. Aucun enfant se présentant seul ne sera accepté. Au sein du LUXiClub, l'enfant devra porter un bracelet d'identification personnel, comportant entre autres l'information que l'enfant est nageur ou bien non-nageur. Chaque sortie de l'enfant devra être constatée par la signature d'un parent ou du représentant légal à côté de l'heure de sortie.

10.6. Santé des enfants

- Ne seront acceptés au LUXiClub que les enfants jugés aptes à vivre en collectivité et ne présentant pas de maladie déclarée, fébrile, infectieuse ou contagieuse. En cas de maladie déclarée, fébrile, infectieuse ou contagieuse, l'accès au LUXiClub pourra être refusé.

- Les enfants nécessitant une surveillance médicale particulière ou l'assistance exclusive d'une tierce personne ne seront pas acceptés.

- Toute contre-indication à la pratique d'un sport ou d'une activité, toute allergie (alimentaire ou autre) ou toute particularité relative à la santé de l'enfant devra impérativement être signalée. L'existence d'une telle contre-indication ou allergie pourra, le cas échéant, justifier un refus d'accès au LUXiClub pour une/plusieurs journée(s).

- Les parents ou le représentant légal de l'enfant acceptent que toute prise en charge médicale en cas d'accident ou d'urgence puisse être organisée directement par les animateurs du LUXiClub.

- Toute consultation ou visite médicale qui serait requise sera à la charge des parents ou du représentant légal.

- Les parents ou le représentant légal devront être en mesure de produire, le cas échéant, le carnet de santé complet de l'enfant.

10.7. Recommandations

Il est conseillé, pour le bien-être de vos enfants, d'apporter les articles suivants: protection solaire (crème solaire, lunettes de soleil, chapeau), vêtements adaptés (maillot de bain, chaussures de sport), produit anti-moustiques, doudou, couches, carnet de santé complet et anneaux gonflables (pour les non-nageurs).

XI. Généralités

11.1. Toutes les indications publiées dans la présente brochure sont basées sur l'état des lieux et selon le marché des changes à la date de l'impression de la brochure. L'Organisateur ne répond pas des erreurs d'imprimerie.

11.2. Les prestations, prix et programmes sont sujets à modification, il en est de même des changements survenus à la suite d'erreurs d'impression.

11.3. Les indications ont été publiées sous réserve des autorisations gouvernementales.

11.4. Les arrangements et accords verbaux non confirmés par écrit par l'Organisateur ne sont pas pris en considération.

11.5. Toutes les données personnelles collectées par l'Organisateur sont traitées en conformité avec la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, telle que modifiée.

Vos données personnelles sont collectées par Luxair S.A., Aéroport de Luxembourg, L-2987 Luxembourg, qui s'engage à protéger les données que vous communiquez et s'engage à respecter les dispositions légales applicables en la matière en mettant en œuvre toutes les mesures techniques et l'organisation appropriées pour assurer la protection des données qu'il traite, contre la destruction acciden-

telle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés, notamment lorsque le traitement comporte des transmissions de données dans un réseau, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite.

Si vous nous communiquez vos données personnelles par l'intermédiaire d'une inscription, d'un sondage, d'une enquête, d'une réservation en ligne, d'une demande d'informations/de services ou d'une transaction contractuelle, la collecte des données personnelles est assurée par Luxair S.A. Nous traitons vos données afin de vous fournir les services pour lesquels vous vous êtes inscrit auprès de notre société. En outre, il se peut que nous vous contactions pour vous proposer d'autres services ou produits de Luxair S.A. susceptibles de vous intéresser ou à des fins d'informations et de prospections commerciales. De plus, vos données personnelles pourraient faire l'objet d'un traitement spécifique en cas de comportement dangereux, indiscipliné ou contraire aux bonnes mœurs.

À l'exception du cas où la transmission des données personnelles à une entité agissant au nom et sous le seul contrôle de Luxair S.A. est nécessaire pour accomplir les finalités susmentionnées, Luxair S.A. ne transmettra ces données à aucune entité ou personne morale, à moins que vous n'ayez expressément consenti ou que la loi ne l'exige.

Vous disposez d'un droit d'accès gratuit à vos données personnelles et de rectification si celles-ci sont incorrectes. Vous pouvez également vous opposer gratuitement au traitement ultérieur de vos données personnelles à des fins de démarchage direct. Vous pourrez encore obtenir, dans les mêmes conditions, communication des données faisant l'objet du traitement et la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas traitées.

Pour exercer ces droits, veuillez contacter le service juridique de Luxair S.A. à l'adresse suivante:

LuxairGroup – Service juridique

Luxair S.A.

Aéroport de Luxembourg

L-2987 Luxembourg

11.6. Nos contrats et les présentes Conditions Générales sont soumis au droit luxembourgeois. Si l'une ou l'autre clause des présentes Conditions Générales était déclarée non valide, les autres stipulations garderont néanmoins toute leur validité.

Tous litiges pouvant résulter de l'exécution, de l'application ou de l'interprétation de nos contrats respectivement de nos Conditions Générales, s'ils ne sont pas réglés à l'amiable, seront soumis exclusivement aux tribunaux compétents de la Ville de Luxembourg.

Organisateur:

Luxair S.A., Aéroport de Luxembourg, L-2987 Luxembourg

R.C.S. Luxembourg B 4109

Internet: www.luxairtours.lu

Toute modification effectuée à moins de 30 jours avant le départ sera considérée comme une annulation et les dispositions de l'article 2.2. avec les frais y relatifs seront applicables.

Les modifications se limitent aux produits de la même brochure que la réservation initiale.

Dans tous les cas, si une réémission des documents de voyage s'avère nécessaire, des frais de réémission à hauteur de 25,- EUR par dossier de réservation seront facturés par l'Organisateur. Ces frais de réémission sont non-remboursables.

Lorsque des modifications sont faites en dehors des périodes «First Minute» et «Early Booking», les réductions auxquelles donnaient droit ces périodes s'annulent automatiquement.

3.1. Voyages forfaitaires

Jusqu'au 30e jour inclus avant la date de départ les frais seront de 50,- EUR par dossier de réservation pour les voyages forfaitaires.

Réservation de sièges

La modification et l'annulation des places ne donneront droit à aucun remboursement (voir Avis Importants point 4.28).

4. Réservations à court terme

Les réservations effectuées moins de 30 jours francs avant le départ sont immédiatement redevables de frais de modification ou d'annulation selon les barèmes (le paragraphe I. 1.5. n'est pas applicable), même si le voyage et les prix n'ont pas encore été confirmés par bulletin d'inscription.

VI. Responsabilités

1. L'Organisateur est responsable

1.1. L'Organisateur du voyage est responsable de plein droit de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient à exécuter par lui-même ou par d'autres prestataires de services. Toutefois, l'Organisateur peut s'exonérer de toute ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure.

2. L'Organisateur n'est pas responsable

2.1. de tout dommage de quelque nature que ce soit aux clients, aux effets de leur propriété ou à leur fortune résultant des agissements des hôteliers et de tous les autres prestataires de services, ainsi que de leurs employés et agents pour autant que ces agissements ne concernent pas la bonne exécution des obligations résultant du contrat.

2.2. de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'annulation, la modification ou la perturbation affectant un voyage ou séjour et causé par des incidents ou faits de force majeure, indépendants de la volonté de l'Organisateur tels que notamment: guerre, révolte, incertitude politique, catastrophe naturelle, actes de terrorisme, mobilisation générale, épidémie, grève, etc.

2.3. de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de la mauvaise exécution ou survenant à l'occasion d'excursions, circuits, visites, manifestations extraordinaires et divertissements qui ne font pas partie intégrante du voyage forfaitaire Happy Summer objet du présent contrat. Les clients participent à ces prestations achetées en supplément du voyage forfaitaire Happy Summer à leurs propres risques et périls, et ce même en cas de réservation auprès de notre guide à destination ou même en cas de participation de ce dernier.

2.4. de tout dommage de quelque nature que ce soit lié à des réservations d'hôtels ou d'autres prestations effectuées directement par l'agence de voyages, par le client lui-même ou par une agence intermédiaire même à destination. Ces réservations sont complètement étrangères à l'Organisateur.

2.5. tout dommage de quelque nature que ce soit découlant du comportement ou des agissements fautifs des agences intermédiaires pour autant qu'ils ne concernent pas la bonne exécution des obligations résultant du contrat.

2.6. de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant d'une modification ou d'un retard dans les plans de vol faisant partie du voyage forfaitaire et qui serait dû à un cas de force majeure. Lors d'une correspondance manquée, l'Organisateur s'efforce de trouver un autre vol dont les frais sont à sa charge.

3. Limites des responsabilités de l'Organisateur

3.1. Dans la mesure où la responsabilité de l'Organisateur est engagée et dûment établie et le pré-

judice établi, le client pourra prétendre pour tout dommage non corporel, tout au plus la restitution de trois fois le prix du voyage forfaitaire. Cette limitation ne s'applique pas aux dommages corporels et aux dommages résultant de la négligence grave ou intentionnelle de l'Organisateur.

3.2. L'Organisateur pourra se prévaloir des limites de responsabilité prévues par les conventions internationales ou la réglementation nationale, européenne ou internationale et bénéficiant aux prestataires effectifs.

4. Responsabilité du transporteur aérien

4.1. La responsabilité du transporteur aérien envers le passager (retard, décès, lésions corporelles) ainsi qu'envers les bagages (retard, perte, destruction) est régie par la Convention de Montréal du 28 mai 2009 telle que mise en œuvre par le règlement (CE) no 2027/97 (tel que modifié) et par la législation nationale des Etats membres. Les montants d'indemnisation font l'objet de limitations prévues par la Convention de Montréal ou de toute autre convention internationale applicable le cas échéant.

5. Réclamations

En cas de difficulté survenant durant l'exécution du contrat, nous vous demandons de contacter, sur place et dans les plus brefs délais, le représentant/guide LuxairTours, à l'exception des destinations où un guide n'est pas disponible sur place.

Si néanmoins une solution satisfaisante n'avait pas pu être trouvée, un rapport d'irrégularité est mis à votre disposition et nous vous invitons à y répertorier les différents points de votre réclamation et de le faire contresigner par le représentant/guide LuxairTours ou le prestataire. Ceci facilitera grandement le traitement de votre réclamation.

Votre réclamation est à adresser, après votre voyage, soit à votre agence de voyage ou soit auprès de LuxairTours :

- via notre formulaire en ligne www.luxair.lu/contactForm, spécialement créé pour recueillir facilement votre réclamation de la façon la plus complète possible ;
- par courrier adressé au service LuxairTours Relations Clients - Luxair S.A., Aéroport de Luxembourg, L-2987 Luxembourg ;
- en nous adressant un courriel à : customer.relations.lgit@luxairtours.lu

Chaque réclamation doit être adressée par écrit. Dans le but de faciliter le traitement de votre réclamation, nous vous demandons de joindre à celle-ci le feuillet rose du rapport d'irrégularité complété sur place.

Toute réclamation devra être introduite dans les 6 mois après la fin du voyage. L'analyse de votre demande portera uniquement sur les faits, les appréciations subjectives ne pourront pas être prises en considération.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui aura été donnée à votre réclamation, nous vous informons que vous pouvez vous tourner vers la Commission Luxembourgeoise des Litiges de Voyages (CLLV), une entité luxembourgeoise qui a été mise en place pour trouver des solutions extrajudiciaires en matière de voyages conformément à la loi portant introduction du règlement extrajudiciaire des litiges de la consommation dans le Code de la Consommation et qui vous assistera pour autant que votre réclamation rentre dans son champ de compétence. La CLLV figure sur la liste des entités qualifiées reconnues par le Ministère de l'Economie. Luxair S.A. en sa qualité d'organisateur de voyages (LuxairTours) a adhéré au règlement des litiges de la CLLV. Plus d'informations sur : <https://www.ulc.lu/fr/Organes/Detail.asp?T=1&D=des-cr&ID=5>.

Veillez noter également que la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges est mise à la disposition des consommateurs par la Commission européenne et est dédiée à la résolution en ligne des litiges nés de transactions conclues en ligne. Cette plateforme est disponible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VII. Assurances

Nos voyages forfaitaires ne comprennent ni d'assurance assistance voyage, ni d'assurance annulation dont nous vous conseillons pourtant vivement la souscription.

Pourquoi opter pour les produits d'assurances proposés par LuxairTours?

Les produits d'assurances proposés par LuxairTours ont été spécialement conçus pour convenir à nos

produits et répondre à vos besoins, avec à vos côtés des partenaires forts, fiables et expérimentés à même d'assurer un déroulement coordonné en cas de besoin.

Voilà la meilleure garantie pour partir sereinement en vacances.

Demandez vos assurances optionnelles en contactant votre agence de voyages ou directement auprès du Customer Service Center LuxairTours par téléphone au 00352 2456-1.

Pour les conditions applicables veuillez vous référer à la page 69 de cette brochure.

Les conditions générales de ces produits d'assurance sont publiées sur notre site Internet www.luxairtours.lu duquel elles pourront être téléchargées ou sont disponibles sur demande auprès de votre agent de voyages. Les détails sur nos produits d'assurance sont également publiés à la page 69 de cette brochure. Vous avez expressément déclaré lors de votre réservation en agence, par Internet ou via le Customer Service Center, avoir été informés de ces conditions.

Veillez s.v.p. consulter ces documents pour avoir plus de précisions sur les démarches à suivre en cas de sinistre. Si un montant semble insuffisant, nous vous conseillons de souscrire une assurance complémentaire. Toutes les déclarations de sinistre et revendications sont à adresser directement à la compagnie LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances, L-2095 Luxembourg.

Nos conseils:

Pour les séjours «Hôtel only», nous vous recommandons de souscrire une assurance. Luxair vous propose deux formules d'assurance (voir primes à la page 69 de cette brochure sous «Assurance Assistance Voyage»), qui peuvent être souscrites au plus tard 14 jours après réception de la confirmation de réservation, pour autant que le départ soit situé à plus de 30 jours de cette date. Pour des inscriptions à court terme (30 jours au moins avant la date de départ), l'assurance voyage doit être souscrite le jour de la réservation.

Pour les séjours libres, nous vous recommandons de souscrire une assurance assistance voyage. LuxairTours vous propose une telle formule d'assurance (voir primes à la page 69 de cette brochure sous «Assurance Assistance Voyage»), qui peut être souscrite au plus tard 14 jours après réception de la confirmation de réservation, pour autant que le départ soit situé à plus de 30 jours de cette date. Pour des inscriptions à court terme (30 jours au moins avant la date de départ), l'assurance assistance voyage doit être souscrite le jour de la réservation.

Ne partez pas en voyage sans votre carte européenne d'assurance maladie (carte de sécurité sociale) ou un certificat provisoire de remplacement (délivré à votre demande par votre institution maladie) et la carte de membre de votre mutuelle.

VIII. Documents de voyage requis, formalités d'entrée

8.1. Les informations d'ordre général concernant les passeports et les visas ainsi que les formalités sanitaires nécessaires pour le voyage et le séjour, pour permettre au voyageur de rassembler les documents nécessaires, figurent dans cette brochure Happy Summer sous la rubrique «Avis Importants». Le client est prié de s'y référer avant le départ. Néanmoins, les informations données par l'Organisateur sont strictement indicatives et valides à la date d'impression de la brochure. Le client est prié de prendre les mesures nécessaires pour s'informer correctement avant le départ.

L'Organisateur décline toute responsabilité en cas de non-respect des obligations relatives aux documents de voyage. Le client assumera seul les conséquences liées au non-respect de ces formalités p. ex. l'accès à l'embarquement sur le vol ou l'entrée sur le territoire pourront être refusés en cas de documents de voyage inadéquats

8.2. Sur tous les vols LuxairTours nous pouvons, en cas de besoin, fournir de l'oxygène individuel sur demande et contre paiement. Pour un éventuel remboursement des frais, les passagers sont priés de contacter directement leur Caisse de Maladie.

IX. Inscription de mineurs d'âge à un voyage forfaitaire LuxairTours:

L'Organisateur informe le client qu'il ne pourra procéder à l'inscription de mineurs (personnes n'ayant pas atteint l'âge de 18 ans) que si ces derniers sont accompagnés d'une personne majeure (adulte ayant atteint l'âge de 18 ans) responsable assu-

rant la garde pendant toute la durée du voyage forfaitaire («l'Accompagnant»). Si l'Accompagnant est une personne autre que les parents du mineur (ou le représentant légal investi de l'autorité parentale), l'Accompagnant devra obtenir une autorisation écrite des père et mère ou du représentant légal investi de l'autorité parentale précisant les conditions dans lesquelles l'Accompagnant prendra sous sa garde et sa responsabilité le mineur durant toute la durée du voyage forfaitaire. Cette autorisation sera établie sur le formulaire de l'Organisateur prévu à cet effet. L'Organisateur précise que cette autorisation ne dispense pas l'Accompagnant de se munir de tous les autres documents (autorisation de sortie du territoire à établir le cas échéant auprès des autorités compétentes du pays de résidence du mineur, documents d'identité adéquats, carnet de vaccination etc.) qui seraient requis par le pays de destination.

Cette autorisation devra être remise lors de l'inscription. Une autorisation irrégulière ou remise hors délai pourra entraîner l'annulation de la réservation. Cette annulation sera considérée comme intervenue par la faute du client et ne donnera lieu à aucune indemnisation.

Toute annulation ou résiliation du voyage forfaitaire de l'Accompagnant entraîne automatiquement l'annulation ou résiliation du voyage forfaitaire du mineur.

L'Organisateur ne sera en aucun cas responsable pour tout fait ou dommage causé par le mineur lors du voyage forfaitaire.

X. LUXiClub

10.1. Philosophie

Le LUXiClub accueille les enfants des clients LuxairTours avec un programme d'animation varié et adapté, dans le cadre du mini-club (4-7 ans), du maxi-club (8-12 ans) et de l'animation Junior (13-16 ans), en langues allemande et française. Entre le 15.06 et le 15.09 le programme d'animation du mini-club et du maxi-club se fait également en langue luxembourgeoise. De début juillet à fin août, l'animation Junior de 13 à 16 ans se fait avec un animateur dédié de l'équipe d'animation de l'hôtel en langues internationales.

10.2. Période d'ouverture

Le LUXiClub est uniquement accessible dans les hôtels dont la description dans la brochure en mentionne la présence.

Le LUXiClub pour les enfants de 4-7 ans est en principe ouvert pendant toute la saison d'été.

Le LUXiClub pour les enfants de 8-12 ans est en principe ouvert de mi-juin à mi-septembre, celui pour les 13-16 ans de début juillet à fin août.

Le LUXiClub est ouvert le matin et l'après-midi, les horaires peuvent varier selon chaque hôtel.

10.3. Encadrement

Les animateurs du LUXiClub, recrutés par LuxairTours, bénéficient d'une formation et d'une expérience professionnelle adéquates et appropriées à la prise en charge et à l'encadrement d'enfants. Ils encadrent les enfants dans leur langue maternelle (allemand, français et du 15.06 au 15.09 également en luxembourgeois).

Pour des raisons de sécurité, un nombre minimum d'animateurs a été fixé selon le nombre d'enfants. De même, le LUXiClub est limité, selon l'espace disponible dans chaque hôtel, à un nombre maximum d'enfants.

L'accès au LUXiClub est soumis au respect impératif des règles mentionnées ci-dessous. L'accès pourra donc être refusé, sur place, pour l'une ou l'autre de ces raisons.

10.4. Animation

Le programme d'animation est varié (p. ex.: activités sportives, activités créatives, spectacle et mini-disco) et sera adapté à la tranche d'âge des enfants.

Les activités ont lieu exclusivement dans l'enceinte de l'hôtel.

10.5. Formalités requises

- Inscription:

L'inscription au LUXiClub s'effectue sur place via un formulaire à compléter avec toutes les informations demandées, notamment celles relatives à la santé de l'enfant (cf. point 10.6 ci-dessous). L'inscription implique l'acceptation du règlement LUXiClub annexé au formulaire d'inscription.

Les parents ou le représentant légal de l'enfant peuvent s'opposer à la participation à une/des activité(s) prévue(s). Dans ce cas, l'entrée au LU-

XiClub pour toute la journée ou pour toute la durée du séjour pourra être refusée.

- Participation au quotidien:

L'enfant qui se présente au LUXiClub devra être accompagné d'un parent ou de son représentant légal, qui devra apporter sa signature sur un registre ad hoc à côté de l'heure d'arrivée de l'enfant. Aucun enfant se présentant seul ne sera accepté. Au sein du LUXiClub, l'enfant devra porter un bracelet d'identification personnel, comportant entre autres l'information que l'enfant est nageur ou bien non-nageur. Chaque sortie de l'enfant devra être constatée par la signature d'un parent ou du représentant légal à côté de l'heure de sortie.

10.6. Santé des enfants

- Ne seront acceptés au LUXiClub que les enfants jugés aptes à vivre en collectivité et ne présentant pas de maladie déclarée, fébrile, infectieuse ou contagieuse. En cas de maladie déclarée, fébrile, infectieuse ou contagieuse, l'accès au LUXiClub pourra être refusé.

- Les enfants nécessitant une surveillance médicale particulière ou l'assistance exclusive d'une tierce personne ne seront pas acceptés.

- Toute contre-indication à la pratique d'un sport ou d'une activité, toute allergie (alimentaire ou autre) ou toute particularité relative à la santé de l'enfant devra impérativement être signalée. L'existence d'une telle contre-indication ou allergie pourra, le cas échéant, justifier un refus d'accès au LUXiClub pour une/plusieurs journée(s).

- Les parents ou le représentant légal de l'enfant acceptent que toute prise en charge médicale en cas d'accident ou d'urgence puisse être organisée directement par les animateurs du LUXiClub.

- Toute consultation ou visite médicale qui serait requise sera à la charge des parents ou du représentant légal.

- Les parents ou le représentant légal devront être en mesure de produire, le cas échéant, le carnet de santé complet de l'enfant.

10.7. Recommandations

Il est conseillé, pour le bien-être de vos enfants, d'apporter les articles suivants: protection solaire (crème solaire, lunettes de soleil, chapeau), vêtements adaptés (maillot de bain, chaussures de sport), produit anti-moustiques, doudou, couches, carnet de santé complet et anneaux gonflables (pour les non-nageurs).

XI. Généralités

11.1. Toutes les indications publiées dans la présente brochure sont basées sur l'état des lieux et selon le marché des changes à la date de l'impression de la brochure. L'Organisateur ne répond pas des erreurs d'imprimerie.

11.2. Les prestations, prix et programmes sont sujets à modification, il en est de même des changements survenus à la suite d'erreurs d'impression.

11.3. Les indications ont été publiées sous réserve des autorisations gouvernementales.

11.4. Les arrangements et accords verbaux non confirmés par écrit par l'Organisateur ne sont pas pris en considération.

11.5. Toutes les données personnelles collectées par l'Organisateur sont traitées en conformité avec la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, telle que modifiée.

Vos données personnelles sont collectées par Luxair S.A., Aéroport de Luxembourg, L-2987 Luxembourg, qui s'engage à protéger les données que vous communiquez et s'engage à respecter les dispositions légales applicables en la matière en mettant en œuvre toutes les mesures techniques et l'organisation appropriées pour assurer la protection des données qu'il traite, contre la destruction acciden-

telle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés, notamment lorsque le traitement comporte des transmissions de données dans un réseau, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite.

Si vous nous communiquez vos données personnelles par l'intermédiaire d'une inscription, d'un sondage, d'une enquête, d'une réservation en ligne, d'une demande d'informations/de services ou d'une transaction contractuelle, la collecte des données personnelles est assurée par Luxair S.A. Nous traitons vos données afin de vous fournir les services pour lesquels vous vous êtes inscrit auprès de notre société. En outre, il se peut que nous vous contactions pour vous proposer d'autres services ou produits de Luxair S.A. susceptibles de vous intéresser ou à des fins d'informations et de prospections commerciales. De plus, vos données personnelles pourraient faire l'objet d'un traitement spécifique en cas de comportement dangereux, indiscipliné ou contraire aux bonnes mœurs.

À l'exception du cas où la transmission des données personnelles à une entité agissant au nom et sous le seul contrôle de Luxair S.A. est nécessaire pour accomplir les finalités susmentionnées, Luxair S.A. ne transmettra ces données à aucune entité ou personne morale, à moins que vous n'y ayez expressément consenti ou que la loi ne l'exige.

Vous disposez d'un droit d'accès gratuit à vos données personnelles et de rectification si celles-ci sont incorrectes. Vous pouvez également vous opposer gratuitement au traitement ultérieur de vos données personnelles à des fins de démarchage direct. Vous pourrez encore obtenir, dans les mêmes conditions, communication des données faisant l'objet du traitement et la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas traitées.

Pour exercer ces droits, veuillez contacter le service juridique de Luxair S.A. à l'adresse suivante:

LuxairGroup – Service juridique

Luxair S.A.

Aéroport de Luxembourg

L-2987 Luxembourg

11.6. Nos contrats et les présentes Conditions Générales sont soumis au droit luxembourgeois. Si l'une ou l'autre clause des présentes Conditions Générales était déclarée non valide, les autres stipulations garderont néanmoins toute leur validité.

Tous litiges pouvant résulter de l'exécution, de l'application ou de l'interprétation de nos contrats respectivement de nos Conditions Générales, s'ils ne sont pas réglés à l'amiable, seront soumis exclusivement aux tribunaux compétents de la Ville de Luxembourg.

Organisateur:

Luxair S.A., Aéroport de Luxembourg, L-2987 Luxembourg

R.C.S. Luxembourg B 4109

Internet: www.luxairtours.lu

Loi française

Régissant les rapports entre les agences de voyages et leur clientèle, conformément à l'article R211-12 du Code du Tourisme

Conformément aux articles L211-7 et L211-17 du Code du tourisme, les dispositions des articles R211-3 à R211-11 du Code du tourisme, dont le texte est ci-dessous reproduit, ne sont pas applicables pour les opérations de réservation ou de vente des titres de transport n'entrant pas dans le cadre d'un forfait touristique.

La brochure, le devis, la proposition, le programme de l'organisateur constituent l'information préalable visée par l'article R211-5 du Code du tourisme.

EXTRAIT DU CODE DU TOURISME:

Article R211-3

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section.

En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

Article R211-3-1

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

Article R211-4

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que:

- 1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés;
- 2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil;
- 3° Les prestations de restauration proposées;
- 4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit;
- 5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement;
- 6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix;
- 7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ;
- 8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde;
- 9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8;
- 10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle;

11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11;

12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie;

13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

Article R211-5

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quel élément.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

Article R211-6

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes:

- 1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur;
- 2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates;
- 3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour;
- 4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil;
- 5° Les prestations de restauration proposées;
- 6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit;
- 7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour;
- 8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8;
- 9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies;
- 10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour;
- 11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur;
- 12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés;
- 13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4;
- 14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle;
- 15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11;

16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur;

17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus;

18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur;

19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes:

- a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur;
- b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour;
- 20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4;
- 21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

Article R211-7

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Article R211-8

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Article R211-9

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception:

- soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées;
- soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

Article R211-10

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque,

avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception; l'acheteur, sans préjudice des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Article R211-11

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis:

- soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix;
- soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article R. 211-4.

Parking et Assurances

PARKING

Le stationnement à l'aéroport peut être ajouté aux «Voyages Forfaitaires» contre un tarif préférentiel de 6,- EUR par jour entamé en contactant votre agence de voyages ou directement auprès du Customer Service Center LuxairTours par téléphone au 00352 2456-1.

Le parking peut être ajouté jusqu'à 3 jours ouvrables avant le départ ou pour les séjours « Last Minute » le jour de la réservation. Pour toute réservation faite à moins de 30 jours avant le départ, le règlement du parking devra se faire immédiatement.

Une annulation du parking sans frais est possible jusqu'à 30 jours avant le départ. Au cas où une assurance annulation a été souscrite pour le dossier, le montant de l'assurance annulation sera adapté. Passé ce délai de 30 jours, nous ne sommes plus en mesure d'accepter l'annulation du parking.

Avis pour agents de voyages: Code S puis code PARKIN

Assurance

Luxair vous propose, en coopération avec LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances, les formules d'assurance suivantes qui peuvent être souscrites au plus tard 14 jours après

réception de la confirmation de réservation, pour autant que le départ soit situé à plus de 30 jours de cette date. L'assurance ne peut être souscrite que pour tous les participants du dossier. Pour des inscriptions à court terme (30 jours ou moins avant la date de départ), l'Assurance Voyage doit être souscrite le jour de la réservation.

Demandez vos assurances optionnelles en contactant votre agence de voyages ou directement auprès du Customer Service Center LuxairTours par téléphone au 00352 2456-1.

Assurance Annulation «Voyages Forfaitaires» et «Hotel only»

Cette assurance peut être souscrite en combinaison avec des réservations «Voyages Forfaitaires» et «Hotel only». Le montant de chaque prime s'élève à 5 % du prix du voyage.

Avis pour agents de voyages: code V, puis code RKV

Assurance Assistance Voyage (sans garantie annulation)

Cette assurance peut être souscrite en combinaison avec des réservations «Voyages Forfaitaires», «Hotel only» et séjours sans prestations terrestres (séjours libres).

Montant assuré (bagages) Code* Prime

1.250 EUR: prime 1,5 EUR par jour entamé/personne pour les produits «Voyages Forfaitaires», «Hotel only» et séjours sans prestations terrestres (séjours libres).

* **avis pour agents de voyages:** code V, puis code RVS

L'assurance est valable pour tous les voyages de tout type (forfait, vol sec, hotel only, séjour libre) d'une durée maximale de 3 mois (92 jours). La limitation de validité s'applique aussi bien à la couverture annulation qu'à l'assistance.

Le détail ainsi qu'un bref résumé des prestations en assurances optionnelles fournies par LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances peuvent être consultés intégralement dans cette brochure, pages 70.

Les conditions générales de ces produits d'assurance sont publiées sur notre site Internet www.luxairtours.lu duquel elles pourront être téléchargées ou sont disponibles sur demande auprès de votre agent de voyages. Vous avez expressément déclaré lors de votre réservation en agence, par Internet ou via le Customer Service Center, avoir été informés de ces conditions.

Veuillez s.v.p. consulter ces documents pour avoir plus de précisions sur les démarches à suivre en cas de sinistre. Si un montant semble insuffisant, nous vous conseillons de souscrire une assurance complémentaire. Toutes les déclarations de sinistre et revendications sont à adresser directement à la compagnie LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances, L-2095 Luxembourg.

Pour votre sécurité

Les règlements UE concernant la sûreté aéroportuaire et la sécurité des vols s'appliquent à tous les vols au départ d'un aéroport de l'UE.

Articles prohibés à bord des avions

Selon le Règlement UE 68/2004, il est interdit aux passagers d'introduire les articles suivants dans la zone de sûreté à accès réglementé et dans la cabine de l'aéronef:

- tout objet capable ou apparemment capable de libérer un projectile ou d'occasionner des blessures, tel que revolvers, armes à feu & autres types d'armes
- les articles pointus ou équipés d'une lame capables d'occasionner des blessures, tels que armes pointues/tranchantes, outils de métier tranchants y inclus des couteaux ou objets similaires pouvant être utilisés comme arme
- tout instrument contondant capable d'occasionner des blessures, tels que équipements de sport et d'arts martiaux ou autres instruments émoussés ou non-pointus
- toute substance agressive, liquide, gazeuse et/ou hautement inflammable représentant un risque pour la santé des passagers et de l'équipage ou la sécurité/sûreté de l'aéronef ou des biens, telle que détonateurs, explosifs et autres matériaux et produits combustibles
- toute substance acide, corrosive et infectieuse représentant un risque pour la santé des passagers et de l'équipage ou pour la sécurité/sûreté de l'aéronef ou des biens, telle que substances d'origine chimique, bactériologique et toxique

Vous trouverez de plus amples informations concernant les articles prohibés (liste complète) sur www.luxair.lu ou www.europa.eu

Limitation des liquides dans les bagages à main

Selon le règlement européen concernant l'interdiction des liquides (EU No 1546/2006)

les liquides emportés dans les bagages à main doivent dorénavant être dans des récipients individuels d'une capacité maximale de 100 millilitres chacun et emballés dans un sac en plastique transparent refermable d'une capacité maximale d'un litre (p. ex. un sachet pour aliments congelés).

Le nouveau règlement prévoit une exception pour les médicaments et produits répondant à un besoin diététique spécial et qui doivent être utilisés au cours du voyage, notamment les aliments pour bébé. La quantité de médicaments essentiels (p. ex. pour diabètes) varie selon la durée du voyage et la personne concernée et peut pour cette raison excéder la limite de 100 millilitres.

Sont considérés comme liquides par ce nouveau règlement:

eaux et autres boissons, soupes, sirops, parfums, gels (y compris gels capillaires et gels-douche), pâtes (y compris pâte dentifrice), crèmes, lotions et huiles, aérosols, contenu de récipients sous pression comme de la mousse à raser ou des déodorants, des mélanges faiblement liquides ou tout autre objet de consistance similaire.

Les liquides achetés dans les boutiques hors taxes situées dans la zone au-delà du point d'inspection de la carte d'embarquement, comme à l'Aéroport de Luxembourg, seront placés dans un sac en plastique scellé. Il n'y a pas de restriction sur la quantité.

Vous trouverez de plus amples informations sur www.luxair.lu ou www.europa.eu

Bagages enregistrés

Pour éviter des problèmes de bagages:

- Indiquez votre nom sur tous vos bagages ainsi que celui d'une personne de contact, ou encore le nom de votre hôtel à destination. Indiquez votre nom, adresse, numéro de téléphone et numéro de vol à l'intérieur de chaque pièce de bagage. Si l'étiquette (fournie en même temps que vos documents de voyage) extérieure devait être déchirée ou enlevée accidentellement, l'identification pourrait être faite grâce à cette autre indication.
- Fermez le bagage à clef ou avec une fermeture à combinaison (fermeture intégrée, cadenas ou sangle à fermeture).
- Faites un inventaire (par objet: marque commerciale et valeur) du contenu de vos bagages enregistrés et insérez la liste dans la pochette contenant votre billet.

Nous ne répondons pas de dommages survenus à des objets qui ne peuvent pas être traités comme bagages enregistrés, y compris des dommages à des articles fragiles ou périssables, des objets particulièrement précieux comme de l'argent, des clés, des médicaments, des bijoux, des métaux précieux, des ordinateurs, des appareils électroniques (appareils photographiques) ou de télécommunication, des titres et autres valeurs mobilières, des documents d'affaires, des passeports et autres pièces d'identité ou échantillons.

Merci de votre compréhension.

lalux Assurances - Dispositions Générales pour l'Assurance de Voyages LuxairTours – 01/04/2017

Les assurances proposées aux voyages sont optionnelles. Ces Conditions Générales sont applicables à toute souscription à partir des catalogues hiver 2017.

Résumé succinct des garanties proposées :

Vous êtes assurés conformément aux Conditions Générales ci-dessous contre différents risques au cours du voyage assuré :

- **Protection juridique :** Remboursement jusqu'à maximum 5 000 EUR des frais et honoraires pour votre défense devant une juridiction pénale à l'étranger.
- **Caution pénale :** Avance des fonds, maximum 12 500 EUR, pour payer la caution pénale exigée par les autorités en cas de poursuite judiciaire à l'étranger. L'intervention d'un avocat est également prévue dans les limites de 5 000 EUR.
- **Bagages :** Intervention en cas de détérioration des bagages suite à un vol ou une autre cause accidentelle. En fonction du voyage réservé les couvertures sont fixées à maximum 2 000 EUR. L'assurance remboursera également jusqu'à 750 EUR les achats de première nécessité en cas de retard supérieur à 6 heures des bagages enregistrés.
- **Accident de voyage :** Paiement des prestations convenues, lorsque pendant la durée du voyage vous êtes victime d'un accident entraînant des lésions corporelles ou le décès. Les capitaux assurés sont fixés à 10 000 EUR en cas de décès et à 15 000 EUR en cas d'invalidité permanente en fonction du barème d'invalidité.
- **Franchise véhicule de location :** La Compagnie garantit le remboursement jusqu'à concurrence de 1 000 EUR d'une éventuelle franchise appliquée sur un véhicule de type voiture (Permis de conduire B) pris en location sur le lieu de destination.
- **Assistance aux assurés :** Prise en charge des frais occasionnés dans les cas suivants :
 1. Rapatriement pour raison médicale de l'assuré vers son pays de résidence
 2. En cas de décès, rapatriement de la dépouille mortelle vers le pays de résidence
 3. Remboursement des frais médicaux nécessaires pour une thérapie à l'étranger jusqu'à concurrence de 50 000 EUR
 4. Frais de recherche et de sauvetage à l'étranger jusqu'à concurrence de 5 000 EUR
 5. Visite d'un parent en cas d'hospitalisation à l'étranger
 6. Retour anticipé

En cas de sinistre seules sont valables les Conditions Générales ci-dessous.

I. CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Droit applicable au contrat

Le présent contrat est régi par la législation luxembourgeoise sur le contrat d'assurance. Les droits et obligations des parties contractantes sont déterminés par les présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières de la police 35/1822.

2. Garanties accordées

La ou les personnes ayant souscrit l'assurance optionnelle « ASSISTANCE EN COURS DE VOYAGE » proposées dans le cadre d'un voyage LuxairTours auprès de Luxair S.A. sont assurées par la compagnie LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances 9, rue Jean Fischbach L-3372 Leudelange, R.C.S. Luxembourg B 31035 contre les risques suivants :

1. ASSISTANCE EN COURS DE VOYAGE

- 1.1. PROTECTION JURIDIQUE
- 1.2. AVANCE SUR CAUTION PENALE
- 1.3. BAGAGES
- 1.4. ACCIDENTS DE VOYAGE
- 1.5. GARANTIE FRANCHISE VEHICULE DE LOCATION
- 1.6. ASSISTANCE AUX ASSURÉS:

DKV Luxembourg S.A. prendra en charge les frais d'Assistance selon les garanties suivantes:

- a. Rapatriement pour raison médicale de l'assuré dans son pays de résidence
- b. En cas de décès, rapatriement de la dépouille mortelle dans le pays de résidence
- c. Remboursement des frais médicaux nécessaires pour une thérapie à l'étranger
- d. Frais de recherche et de sauvetage à l'étranger
- e. Visite d'un parent en cas d'hospitalisation à l'étranger
- f. Retour anticipé

3. Définitions

Compagnie

LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances et DKV Luxembourg S.A. pour la garantie « Assistance aux assurés ».

Assuré

La ou les personnes ayant souscrit une ou plusieurs assurances de voyage optionnelles proposées dans le cadre d'un voyage LuxairTours auprès de Luxair S.A. et qui sont nommément désignées sur le billet de voyage et/ou autre pièce justificative délivré par le preneur d'assurance mentionnant également les dates, la destination et le coût du voyage

Preneur d'Assurance

LUXAIR, Société Luxembourgeoise de Navigation Aérienne S.A., souscripteur du contrat.

Bagages

Les objets emportés en voyage pour leur usage personnel par l'assuré

Accident

Un événement survenant indépendamment de la volonté de l'assuré et agissant soudainement et violemment de l'extérieur sur le corps de l'assuré

Maladie

Toute altération involontaire et imprévue de l'état fonctionnel ou organique constatée par un médecin diplômé et affectant les activités normales de l'assuré

Compagnon de voyage

La personne qui a réservé et assuré avec l'assuré un voyage en commun y compris les membres de la famille du compagnon de voyage

Membres de la famille

Les parents ou alliés qui ont un lien de parenté jusqu'au 2^{ème} degré et les personnes vivant en partenariat légal ou en communauté domestique ainsi que les beaux-parents, beaux-frères et belles-sœurs.

4. Etendue territoriale

L'assurance est valable dans le monde entier.

5. Effet et durée de l'assurance vis-à-vis de l'assuré

L'assurance prend cours au moment où l'assuré procède au check-in à l'aéroport à la date de départ en voyage fixée par son billet et/ou autre pièce justificative et se termine au moment où il récupère ses bagages lors de son voyage de retour, au plus tard, à minuit du jour de la date de retour prévue par son billet et/ou autre pièce justificative.

6. Subrogation

La Compagnie qui a payé l'indemnité est subrogée, à concurrence du montant de celle-ci, dans les droits et actions de l'assuré ou du bénéficiaire contre les tiers responsables du dommage.

Si, par le fait de l'assuré ou du bénéficiaire, la subrogation ne peut plus produire ses effets en faveur de la Compagnie, celle-ci peut lui réclamer la restitution de l'indemnité versée dans la mesure du préjudice subi.

La subrogation ne peut nuire à l'assuré ou au bénéficiaire qui n'aurait été indemnisé qu'en partie. Dans ce cas, il peut exercer ses droits, pour ce qui lui reste dû, par préférence à la Compagnie.

Ces dispositions sont inapplicables à la garantie « Accidents de voyage ».

7. Notifications

Toutes notifications de la Compagnie au preneur d'assurance sont adressées valablement au dernier domicile connu du preneur d'assurance. Les notifications à la Compagnie doivent être faites au siège social de la Compagnie.

8. Prestations en cas de sinistre

La Compagnie effectuera la prestation convenue aussitôt qu'elle sera en possession de tous les renseignements utiles concernant la survenance et les circonstances du sinistre, et le cas échéant, le montant du dommage.

Les sommes dues seront payées dans les trente jours à compter de l'accord amiable soit de la décision judiciaire exécutoire. En cas d'opposition le délai ne court que du jour de la mainlevée.

9. Prescription

Le délai de prescription de toute action dérivant du contrat d'assurance est de trois ans.

10. Contestations

En cas de contestation au sujet du contrat d'assurance, une réclamation écrite peut être adressée soit à la Direction Générale de LA LUXEMBOURGEOISE L-3372 Leudelange, 9, rue Jean Fischbach, soit au Médiateur en Assurance (par adresse: Association des Compagnies d'Assurances, ou bien Union Luxembourgeoise des Consommateurs), sans préjudice de la possibilité pour le preneur d'assurance d'intenter une action en justice.

11. Juridiction

Sans préjudice de l'application des traités ou accords internationaux, toute contestation née à l'occasion du contrat d'assurance sera de la compétence exclusive des tribunaux du Grand-Duché de Luxembourg.

12. Exclusions communes à toutes les garanties

Ne sont pas couverts les sinistres survenant:

- a. par le fait dolosif ou intentionnel ou par la faute lourde du/des assuré(s) ou du bénéficiaire;
- b. Suites aux conséquences de maladie chronique ou préexistante de l'assuré sauf si le médecin traitant atteste que
 - l'assuré était en état de voyager lors de la réservation du voyage alors qu'il s'avère, qu'à la date de départ, il n'est plus en mesure de réaliser son voyage suite à un état nécessitant un traitement médical
 - au moment de la réservation du voyage il n'était pas prévu que l'assuré nécessiterait des soins en relation avec la maladie en question pendant le voyage
- c. à l'assuré et dus à son état d'ivresse ou d'ébriété, à son absorption de produits hallucinogènes, de stupéfiants ou de drogues et à l'usage abusif de médicaments.
- d. à l'occasion de la participation de l'assuré à une rixe (sauf légitime défense), un duel ou un crime;
- e. à l'occasion de la participation de l'assuré en tant que concurrent à des courses et compétitions et à leurs essais préparatoires, lorsqu'il est fait usage d'engins motorisés; les exercices de vitesse, de régularité ou d'adresse même autorisés, sont assimilés à des courses ou concours;
- f. à l'occasion d'un tremblement de terre ou autres cataclysmes;
- g. à l'occasion d'une guerre civile ou étrangère;
- h. par les effets directs ou indirects d'incendie, d'explosion, de dégagements de chaleur, d'irradiations, provenant de transmutations de noyaux d'atome ou de radioactivité, ainsi que par les effets de radiations provoquées par l'accélération artificielle de particules nucléaires.
- i. Suite à une activité professionnelle au lieu de destination.

II. GARANTIES ET RISQUES ASSURES

1. ASSISTANCE EN COURS DE VOYAGE

1.1. Conditions pour la garantie protection juridique

a. Prestations garanties

La Compagnie rembourse à l'assuré les frais et honoraires, jusqu'à concurrence 5 000 EUR, qu'il aura exposés:

- pour sa défense devant une juridiction pénale où il est cité. Les amendes et les dépens de l'instance pénale ne sont pas remboursés;
- pour demander à des tiers responsables des dommages-intérêts en cas de dommages corporels ou matériels subis par l'assuré à la suite d'un événement couvert par le présent contrat.
- L'avocat ne peut être désigné par l'assuré qu'avec l'accord écrit de la Compagnie.

b. Exclusions

Cette couverture n'est pas accordée:

- a. pour les demandes en réparation de dommages contre le preneur d'assurance ;
- b. pour les demandes en réparation de dommages inférieurs à 75 EUR ;
- c. lorsque le recours de l'assuré n'est fondé ni en droit, ni en fait ;

1.2. Conditions pour la garantie avance sur la caution pénale

En cas de poursuites judiciaires à l'étranger, la Compagnie avance le montant de la caution pénale, exigée par les autorités à concurrence d'un montant maximal de 12 500 EUR et ce, par assuré poursuivi et prendra en charge les honoraires d'un avocat jusqu'à concurrence du montant maximal de 5 000 EUR.

Un délai de trois mois, à compter du jour de l'avance, est accordé à l'assuré pour le remboursement de la caution. Si la caution est remboursée avant ce délai par les autorités du pays, elle devra être aussitôt restituée à la Compagnie.

Les suites judiciaires au pays de résidence de l'assuré ne sont pas prises en charge par la Compagnie.

1.3. Conditions pour la garantie bagages

a. Garanties assurées

Perte et Vol des Bagages

La Compagnie garantit les bagages contre les pertes, destructions ou détériorations résultant de vols, agressions, incendies, explosions, ou d'une autre cause accidentelle. La garantie est étendue à la perte, endommagement partiel ou total des bagages se trouvant sous garde d'un transporteur, d'hébergement ou d'une consigne.

Retard de bagages

La Compagnie rembourse sur justificatifs, jusqu'à un maximum 750 EUR par sinistre, les achats d'urgence et de première nécessité (vêtements et articles de toilette strictement nécessaires), si les bagages dûment enregistrés auprès d'une entreprise de transport, arrivent plus de 6 heures après l'heure d'arrivée de l'assuré à la destination. Cette garantie n'est pas valable au retour dans le pays de résidence.

b. Limite des garanties

Le capital assuré est fixé

- Pour les voyages des catalogues « HAPPY SUMMER », « FRIENDS & FUN », « METROPOLIS » à 1 250 EUR
- Pour les vols secs, hôtels seuls et séjours libres à 1 250 EUR
- Pour les voyages des catalogues « VAKANZ » et « DISCOVERIES » à 1 500 EUR
- Pour les voyages des catalogues « EXCELLENCE » à 2 000 EUR

c. Modalités d'indemnisation

Si les objets sont réparables, la Compagnie paie, sur présentation de la facture, le coût des réparations. Si ce coût dépasse la valeur de l'objet au moment du sinistre, si le dommage est irréparable ou si l'objet a disparu, la Compagnie procède au remplacement de cet objet sur base de sa valeur de remplacement. La valeur de remplacement est la valeur à neuf de chaque objet sous déduction de la vétusté résultant de l'usure et de l'état d'entretien.

Aucun remplacement ou réparation ne peut être effectué aux frais de la Compagnie sans accord préalable.

Si les objets sont retrouvés en tout ou en partie, l'assuré s'oblige à en aviser immédiatement la Compagnie. Si ces objets sont retrouvés avant le paiement de l'indemnité, l'assuré devra en prendre possession et la Compagnie ne sera tenue qu'au paiement des détériorations éventuellement subies. Si les objets sont retrouvés après le paiement de l'indemnité, l'assuré aura la faculté d'en reprendre possession moyennant remboursement de l'indemnité sous déduction des détériorations.

d. Exclusions

La Compagnie n'assure pas:

- les objets simplement oubliés, égarés ou perdus;
- les bijoux lorsqu'ils se trouvent dans les bagages consignés;
- la casse ou la perte de lunettes, verres de contact, appareils médicaux et prothèse en général
- le vol des objets laissés sans surveillance dans les lieux publics, les plages, les campings et tous autres endroits accessibles au public;
- le vol commis entre 22h du soir et 6h du matin dans un véhicule garé sur la voie publique (sauf vol simultané du véhicule) ou dans un véhicule non fermé à clé;
- les espèces, billets de banque, chèques, billets de voyage, documents, titres ou valeurs de quelque nature que ce soit;
- les perles fines et pierres précieuses non montées ou tombées de leur monture;
- le bris d'objets fragiles et les dommages résultant de coulage de liquide ou dus aux influences atmosphériques (soleil, pluie, etc), à moins que ce bris ou ces dommages ne soient causés par un accident au moyen de transport, par un incendie, une explosion, par une tentative de vol ou d'agression ou par un cas de force majeure;
- les dommages causés par l'usure naturelle, le vice propre, la combustion spontanée ou roussissement, un emballage défectueux, des procédés de nettoyage, de réparation ou de restauration;
- les dégâts causés aux articles de sports du fait de leur utilisation;

1.4. Conditions pour la garantie accidents de voyage

a. Prestations garanties

La Compagnie garantit le paiement des prestations convenues ci-dessous, lorsque pendant la durée du voyage l'assuré est victime d'un accident entraînant des lésions corporelles ou le décès.

En cas de décès

Le capital est fixé à 10 000 EUR.

Si l'assuré décède des suites d'un accident garanti par le présent contrat, immédiatement ou dans un délai de deux ans à compter du jour de l'accident, la Compagnie garantit le paiement du capital décès stipulé ci-dessus au conjoint survivant, non divorcé et non séparé de corps, ou à défaut aux héritiers légaux de l'assuré.

S'il y a plusieurs bénéficiaires, le capital est indivisible à l'égard de la Compagnie qui réglera les intéressés sur quittance collective.

Pour un seul et même accident les indemnités pour décès et invalidité permanente ne peuvent se cumuler.

Conformément à l'accord préalable donné par l'assuré, le médecin traitant et celui ayant constaté le décès sont tenus de transmettre au médecin conseil de la Compagnie, un certificat établissant la cause du décès.

En cas d'invalidité permanente

Le capital est fixé à 15 000 EUR.

Si l'assuré est atteint, suite à un accident garanti, d'une invalidité permanente, la Compagnie lui garantit le paiement d'une indemnité calculée par application du taux d'invalidité permanente au capital invalidité permanente stipulé ci-dessus.

Le taux de l'invalidité permanente est déterminé, sans tenir compte de la profession de l'assuré, selon la base du barème des invalidités repris au point 2. Barème d'invalidités ci-dessous.

Le taux de l'invalidité permanente dont l'assuré reste atteint sera fixé seulement sur base de l'état de santé définitif de l'assuré, mais au plus tard dans un délai de deux ans après l'accident.

Un an après l'accident, si les médecins ne peuvent déterminer le degré définitif, mais l'évaluent à 20 % au moins, la Compagnie paie sur demande une indemnité provisionnelle calculée sur la moitié du taux d'invalidité minimum prévisible.

b. Barème d'invalidités

NATURE DE L'AFFECTION

TETE

Perte totale des deux yeux	100 %
Aliénation mentale incurable et totale	100 %
Perte d'un oeil ou perte de la vision totale d'un oeil	30 %
Surdité incurable et totale	40 %
Surdité incurable d'une oreille	15 %
Perte de substance osseuse du crâne dans toute son épaisseur	
Surface d'au moins 6 centimètres carrés	40 %
Surface de 3 à 6 centimètres carrés	20 %
Surface inférieure à 3 centimètres carrés	10 %

Taux de l'invalidité

Ablation totale de la mâchoire inférieure	60 %
Ablation partielle de la mâchoire inférieure, c'est-à-dire d'une branche montante en totalité ou de la moitié du corps du maxillaire	35 %

RACHIS-THORAX

Paralysie organique totale	100 %
Fracture de la colonne dorsolombaire	
- cas graves (paraplégie)	75 %
- syndrome neurologique, mais cas légers	20 %
Tassement vertébral lombaire confirmé par radio	15 %
Fracture de la colonne vertébrale sans lésion médullaire	10 %
Fractures multiples de côtes avec déformation thoracique persistante et troubles fonctionnels	8 %
Fracture de la clavicule avec séquelles nettes	
- Droite	5 %
- Gauche	3 %

MEMBRES

a) infirmités portant sur deux membres

Perte des deux bras ou des deux mains	100 %
Perte des deux jambes ou des deux pieds	100 %
Perte d'un bras ou d'une main ensemble avec la perte d'une jambe ou d'un pied	100 %

b) membres supérieurs

	droit	Gauche
Perte d'un bras ou d'une main	60 %	50 %
Fracture non consolidée du bras (pseudarthrose constituée)	30 %	25 %
Perte du mouvement de l'épaule (ankylose totale)	35 %	25 %
Ankylose du coude		
en position favorable 15 degrés autour de l'angle droit	25 %	20 %
en position défavorable	40 %	35 %
Paralysie totale du membre supérieur (lésions incurables des nerfs)	60 %	50 %
Paralysie complète du nerf circonflexe	20 %	15 %
Paralysie complète du nerf médian		
au bras	45 %	35 %
à la main	20 %	15 %
à la gouttière de torsion	40 %	35 %
Paralysie complète du nerf radial		
à l'avant-bras	30 %	25 %
à la main	20 %	15 %
Paralysie complète du nerf cubital	30 %	25 %
Ankylose du poignet en position favorable (dans la rectitude et en pronation)	20 %	15 %
Ankylose du poignet en position défavorable (flexion ou extension forcée ou en supination)	30 %	25 %
Perte totale du pouce	20 %	15 %
Perte partielle du pouce (phalange unguéale)	8 %	5 %
Ankylose totale du pouce	15 %	12 %
Amputation totale de l'index	15 %	10 %
Amputation partielle de l'index	8 %	5 %
Amputation d'un doigt autre que le pouce ou l'index	8 %	5 %
Amputation simultanée du pouce et de l'index	35 %	25 %
Amputation simultanée du pouce et d'un doigt autre que l'index	25 %	20 %
Amputation simultanée de deux doigts autres que le pouce et l'index	15 %	10 %
Amputation simultanée de trois doigts autres que le pouce et l'index	20 %	15 %
Amputation simultanée de quatre doigts, y compris le pouce	45 %	40 %
Amputation simultanée de quatre doigts le pouce étant conservé	40 %	35 %

c) membres inférieurs

Amputation de la cuisse (moitié supérieure)	60 %
Amputation de la cuisse (moitié inférieure)	50 %
Perte totale du pied (désarticulation tibio-tarsienne)	45 %

Perte partielle du pied

désarticulation sous-astragaliene	40 %
désarticulation médio-tarsienne	35 %
désarticulation tarso-métatarsienne	30 %

Ankylose de la hanche

en position défavorable	45 %
en rectitude	35 %

Ankylose du genou

en position défavorable	25 %
en rectitude	15 %

Perte de substance osseuse étendue de la cuisse ou des deux os de la jambe, état incurable

50 %

Perte de substance osseuse étendue de la rotule avec gros écartement des fragments et gêne considérable des mouvements d'extension de la jambe sur la cuisse

40 %

Perte de substance osseuse de la rotule avec conservation des mouvements

20 %

Raccourcissement d'au moins 5 centimètres d'un membre inférieur

30 %

Raccourcissement d'un membre de 3 à 5 centimètres

15 %

Raccourcissement de 1 à 3 centimètres

5 %

Paralysie totale d'un membre inférieur

60 %

Paralysie complète du nerf sciatique poplité externe

30 %

Paralysie complète du nerf sciatique poplité interne

20 %

Paralysie complète des deux nerfs (sciatique poplité externe et interne)

40 %

Amputation totale de tous les orteils

20 %

Amputation du gros orteil

8 %

Ankylose du gros orteil

5 %

Amputation de deux orteils

4 %

Amputation d'un orteil

2 %

DISPOSITIONS COMPLEMENTAIRES

1. Si'il est médicalement établi que l'assuré est gaucher, les taux de l'invalidité prévus au barème ci-dessus sub b) membres supérieurs sont intervertis.
2. L'ankylose des doigts (autres que le pouce) et des orteils (autres que le gros orteil) ne donne droit qu'à 50 % des indemnités prévues pour la perte de ces organes.
3. Les lésions non-comprises dans le tableau ci-dessus sont indemnisées en proportion de leur gravité, comparée à celle des cas énumérés et sans tenir compte ni de la profession ni de l'âge de l'assuré.
4. Les troubles nerveux post-commotionnels et les lésions nerveuses périphériques ne donnent droit à une indemnité que s'ils sont la conséquence d'un accident garanti.
Dans ce cas, un premier règlement sera effectué lors de la consolidation, qui ne pourra dépasser la moitié de l'indemnité correspondant au degré d'infirmité; le solde sera versé, s'il y a lieu, après un nouvel examen médical pratiqué dans un délai de maximum deux ans, à partir de la consolidation, examen qui déterminera le taux d'infirmité définitif. En tout état de cause, l'acompte versé restera acquis à l'assuré.
5. Si un seul et même accident entraîne plusieurs des infirmités décrites ci-avant, les différents taux d'invalidité sont additionnés sans pouvoir dépasser au total 100 %, ni pour un même membre le taux prévu pour la perte totale de ce membre.
6. La perte de membres ou d'organes déjà atteints avant l'accident n'est indemnisée que pour la différence entre l'état avant et après l'accident.

c. Risques non-assurés

Ne sont pas considérés comme accidents et ne sont pas garantis:

- a. le suicide et la tentative de suicide ;
- b. les maladies, états maladiques de toute nature et leurs suites directes ou indirectes, y compris les affections allergiques, de même que les opérations chirurgicales et leurs suites, à moins que ces maladies et opérations ne soient la conséquence directe d'un accident garanti, les varices et leurs suites, les durillons, eczéma et dermatoses, même lorsqu'ils sont produits par des agents extérieurs ;
- c. les lumbagos, les sciaticques et les hernies de toute nature ;
- d. les troubles de la grossesse et ses complications ;
- e. les accidents ayant pour cause directe ou indirecte des maladies mentales ou nerveuses, des troubles psychiques et assimilés
- f. les lésions causées par les appareils à rayons et les substances radioactives utilisées pour les diagnostics et la pratique de la radiothérapie, sauf si elles résultent pour la personne traitée d'un fonctionnement défectueux ou d'une fausse manipulation, ou sont la conséquence d'un traitement auquel l'assuré est soumis à la suite d'un sinistre garanti.
- g. la pratique des sports suivants : les sports de combat.

d. Évaluation et règlement des prestations

Les prestations sont évaluées de gré à gré entre la Compagnie et le preneur d'assurance/assuré. En cas de désaccord sur l'importance de la prestation, celle-ci est établie contradictoirement par deux experts nommés l'un par l'assuré et l'autre par la Compagnie.

Si les experts ainsi désignés ne sont pas d'accord, ils s'adjoignent un troisième expert. Les trois experts opèrent en commun et à la majorité des voix. Faute par l'une des parties de nommer son expert, ou par les deux experts de s'entendre sur le choix du troisième, la désignation sera effectuée par le juge des référés du tribunal de l'arrondissement du domicile de l'assuré à la requête de la partie la plus diligente.

Chaque partie paie les frais et honoraires de son expert et, s'il y a lieu, la moitié des honoraires du tiers expert et des frais de sa nomination. Les experts sont dispensés de toute formalité judiciaire. Ces dispositions ne préjudicient en rien le droit des parties de faire procéder par voie judiciaire.

Si une maladie ou un état maladique existait déjà avant l'accident ou qui est survenu seulement après l'accident, mais sans dépendre de celui-ci, vient à aggraver les conséquences de l'accident, la Compagnie n'est tenue à garantir que pour les conséquences que l'accident aurait eues normalement sans l'intervention aggravante de cette maladie ou de cet état maladique.

1.5. Conditions pour la garantie franchise véhicule de location

La Compagnie garantit le remboursement jusqu'à concurrence de 1 000 EUR d'une éventuelle franchise appliquée sur un véhicule de type voiture (Permis de conduire B) pris en location sur le lieu de destination.

1.6. Conditions pour la garantie assistance aux assurés**a. Prestations garanties**

La DKV Luxembourg S.A. (ci-après dénommée DKV) prend à sa charge les frais occasionnés dans les cas suivants, jusqu'à concurrence du montant maximal indiqué :

1. Rapatriement pour raison médicale de l'assuré vers son pays de résidence
2. En cas de décès, rapatriement de la dépouille mortelle vers le pays de résidence
3. Remboursement des frais médicaux nécessaires pour une thérapie à l'étranger jusqu'à concurrence de 50 000 EUR
4. Frais de recherche et de sauvetage à l'étranger jusqu'à concurrence de 5 000 EUR
5. Visite d'un parent en cas d'hospitalisation à l'étranger
6. Retour anticipé

b. Définition :**Sinistre :**

Un sinistre est constitué par la nécessité médicale d'administrer à une personne assurée un traitement curatif suite à une maladie ou à un accident. Le sinistre commence avec le traitement curatif, il se termine lorsque les résultats des examens médicaux ont établi qu'il n'y a plus nécessité de traitement. Si le traitement curatif doit être étendu à une maladie ou aux suites d'un accident pour lesquelles il n'existe aucune relation de cause à effet, il y a alors apparition d'un nouveau sinistre. Le décès de la personne assurée est également considéré comme un sinistre.

c. Conditions d'assurance pour prestations d'assistance et de frais de maladie

1. La DKV charge un prestataire d'assistance (ci-après dénommé TPA) pour juger de la nécessité médicale de prestations d'assistance ou d'autres prestations de service.
2. Assistance médicale : En cas de sinistre, le TPA désigné par la DKV contacte le médecin compétent sur place afin de prendre de concert avec lui, la meilleure décision possible.
3. La DKV prend à sa charge les frais de transport médicalement nécessaires jusqu'à concurrence de 50 000 EUR. C'est au TPA qu'incombe la décision du mode de transport. Les frais pour le rapatriement des bagages du malade sont pris en charge jusqu'à concurrence de 300 EUR.
4. Si un assuré vient à décéder au cours de son séjour à l'étranger, le TPA s'occupera des formalités sur place. Le TPA organisera et prendra en charge le rapatriement de la dépouille mortuaire vers son lieu de résidence jusqu'à concurrence de 50 000 EUR. Les frais de cercueil seront pris en charge jusqu'à concurrence de 1 000 EUR. Les frais pour le rapatriement des bagages du défunt sont pris en charge jusqu'à concurrence de 300 EUR.
5. Si l'assuré doit être hospitalisé, les frais dépassant le montant couvert par l'assurance légale seront pris en charge jusqu'à concurrence de la somme mentionnée sous le n° 20.
6. En cas d'hospitalisation de l'assuré d'une durée de plus de 5 jours, le TPA organisera et prendra en charge le voyage aller-retour d'un parent proche jusqu'à concurrence de 2 000 EUR. Les frais d'hôtel seront pris en charge par la DKV jusqu'à un total de 1 000 EUR et pour une durée maximale de 10 jours.

7. Si l'assuré est victime d'un accident de ski entraînant une hospitalisation de plus de 24 heures, la DKV remboursera les jours non-utilisés de son forfait « remonte-pentes » jusqu'à concurrence de 125 EUR.
8. Si l'assuré est victime d'un accident survenu sur les pistes de ski balisées, la DKV remboursera les frais de descente en traineau sanitaire nécessaire à son évacuation des pistes par un service de sauvetage officiel dans le pays concerné jusqu'à concurrence de 500 EUR. L'assuré doit signaler l'accident à la DKV dans les 72 heures.
9. Si nécessaire, en cas de sinistre, le TPA enverra un médecin sur place afin de prendre toutes les mesures utiles au bon rétablissement de l'assuré. Les frais de ce service seront pris en charge jusqu'à concurrence de 3 000 EUR.
10. Les frais de taxi seront pris en charge jusqu'à concurrence de 500 EUR dans le cas où l'assuré doit se rendre d'urgence à l'hôpital ainsi que pour les visites des membres de la famille en cas d'une hospitalisation. (ou des compagnons de voyages en cas d'hospitalisation.) Sont également inclus dans ce forfait, les frais de transport en taxi jusqu'à l'aéroport si le vol régulier de retour n'est pas possible selon les conditions énumérées sous les points nr. 11 ou nr. 19. ci-joints.
11. Si, pour des raisons médicales, l'assuré ne peut prendre son vol de retour à la date initialement prévue, la DKV prendra en charge les frais de prolongation de séjour jusqu'à concurrence de 1 000 EUR.

Si l'assuré malade ou blessé voyage en compagnie des membres de la famille, également couverts par les présentes, les frais de prolongation des personnes seront également pris en charge jusqu'à concurrence de 1 000 EUR par personne.

Si l'assuré malade ou blessé voyage avec des compagnons de voyage assuré, les frais de prolongation d'un compagnon de voyage seront également pris en charge jusqu'à concurrence de 1 000 EUR.

Si le vol de retour doit être modifié pour raison médicale et en cas d'indisponibilité d'un vol Luxair dans un délai de 5 jours, les frais de retour d'une autre compagnie aérienne, pour l'assuré ainsi que pour les membres de la famille ou d'un compagnon de voyage, seront pris en charge jusqu'à concurrence de 2 000 EUR.

12. Si, en cas de sinistre, l'assuré est accompagné d'enfants de moins de 18 ans et que personne n'est susceptible de s'en occuper, le TPA organisera le voyage aller-retour d'un membre de la famille ou de toute autre personne de confiance nommée par l'assuré. Les frais de ce voyage seront pris en charge par la DKV jusqu'à concurrence de 2 000 EUR. De plus, les frais d'hébergement à l'hôtel de la personne concernée (membre de la famille ou personne de confiance) seront pris en charge, pour une durée maximale de 5 jours jusqu'à concurrence de 500 EUR jusqu'au prochain vol de retour par Luxair.

13. En cas de besoin, l'assuré peut demander au TPA toutes les informations préalables à son départ concernant les visas, passeports et vaccinations nécessaires.

14. Le TPA transmettra gratuitement des messages urgents, relatifs aux garanties faisant partie intégrante de ce contrat, à toute personne domiciliée dans la zone de résidence de l'assuré, le tout dans le respect des dispositions de la loi modifiée du 2 août 2002 relative au traitement des données à caractère personnel et à l'art. 300 de la loi modifiée du 07 décembre 2015 sur le secteur de l'assurance prévoyant le secret professionnel.

15. En cas de perte ou de vol de documents de voyage, le TPA mettra tout en œuvre pour assister l'assuré sur place dans les formalités à accomplir et pour faciliter son retour.

16. Le TPA procurera les médicaments nécessaires d'urgence dans la mesure où ceux-ci seraient indisponibles sur place et prendra en charge les frais de livraison jusqu'à concurrence de 100 EUR. Les médicaments doivent avoir été ordonnés par des médecins reconnus en cette qualité selon les règles applicables de l'Etat concerné.

17. En cas d'hospitalisation de plus de 48 heures d'un enfant de moins de 16 ans resté à la maison, le TPA organisera et prendra en charge le retour de l'assuré et du compagnon de voyage jusqu'à concurrence de 2 000 EUR. L'assuré devra fournir une attestation médicale mentionnant le diagnostic et la confirmation d'une hospitalisation de plus de 48 heures.

18. En cas de sinistre, l'assuré aura droit à une assistance linguistique par l'intermédiaire du TPA.

19. Si l'assuré doit interrompre son voyage en raison du décès imprévisible d'un membre de sa famille vivant dans le pays de résidence de l'assuré ou d'un sociétaire irremplaçable dans la gestion quotidienne de son entreprise ou le représentant dans sa profession libérale, la DKV organisera et prendra en charge le retour de l'assuré et des membres de sa famille jusqu'à concurrence de 2 000 EUR. Il en va de même en cas d'hospitalisation de plus de 5 jours d'un membre de la famille dans le pays de résidence de l'assuré ou de dommages matériels importants au domicile vacant de l'assuré dont la présence sur place est, de ce fait, indispensable. L'assuré devra fournir certificat de décès, ou attestation médicale mentionnant le diagnostic et la confirmation d'une hospitalisation de plus de 5 jours ou déclaration de sinistre pour les événements du type incendie, dégâts des eaux, tempête, grêle, explosion, implosion, vol avec effraction.

20. En cas de sinistre, la DKV prendra en charge les frais médicaux nécessaires jusqu'à concurrence de 50 000 EUR par assuré

21. La DKV prend en charge les frais de recherche et de sauvetage jusqu'à concurrence de 5 000 EUR. Le plan sauvetage doit avoir été lancé par une autorité locale ou une organisation de sauvetage reconnue à cet effet. La DKV doit être immédiatement informée de l'événement et une attestation des autorités locales ou des services de sauvetage doit lui être transmise sans délai.

d. Exclusions

Aucun droit aux prestations d'assistance ni au remboursement de frais de maladie ne pourra être invoqué dans les cas suivants :

- a. Les prestations qui, en cas de sinistre, n'ont pas été signalées à la DKV Luxembourg S.A.;
- b. Les frais de restauration ;
- c. Les frais de taxi, dans la mesure où ils ne sont pas explicitement mentionnés dans les prestations ;
- d. Les conséquences dommageables normalement prévisibles d'un acte ou d'une omission dont se rend coupable l'assuré ;
- e. Les maladies ou accidents provoqués par tout acte intentionnel (par exemple : suicide, tentative de suicide...);
- f. Les prestations garanties que la DKV Luxembourg S.A. ne peut honorer pour raison de force majeure ou pour fait du prince ;
- g. Tous les coûts non mentionnés explicitement dans le contrat ;
- h. Les prestations effectuées sans l'accord de la DKV Luxembourg S.A. ;
- i. Les traitements suivis à l'étranger quand le voyage en était l'unique ou l'une des raisons ;
- j. Les frais de médecins et de médicaments ordonnés au domicile de l'assuré, même s'il s'agit des conséquences d'un accident ou d'une maladie qui se serait produit(e) à l'étranger ;
- k. Les prothèses dentaires et couronnes ;
- l. Les traitements en cure et sanatorium, de même que les soins de rééducation ;
- m. Les traitements curatifs ambulatoires en station thermale ou ville de cure. Cette restriction s'annule en cas de nécessité d'un traitement curatif suite à une maladie indépendante du motif du séjour ou à un accident survenu dans le pays concerné pendant un séjour temporaire;
- n. Les traitements appliqués par le conjoint, les parents ou les enfants. Les frais matériels sont remboursés conformément au tarif ;
- o. Les traitements esthétique / cosmétiques de toute nature et leurs suites ;
- p. Les expertises et certificats médicaux devant être présentés par le souscripteur ;
- q. L'achat et la réparation de prothèses en général ainsi que les frais de lunettes, lentilles de contacts, etc. . .

III. OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

En cas de sinistre l'assuré a l'obligation :

1. Pour toutes les garanties du présent contrat :

- d'Informer le guide LuxairTours.
- en cas d'hospitalisation, de contacter immédiatement le SERVICE D'ASSISTANCE LuxairTours au numéro : +352 253636346
- de donner avis, dès que possible, à la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE du sinistre en indiquant notamment la date et l'heure, le lieu, les circonstances de l'accident ainsi que les suites prévisibles. Si cela est impossible par suite de cas fortuit ou de force majeure, la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE devra avoir été avisée aussi rapidement que cela peut raisonnablement se faire
- de fournir sans retard à l'assureur tous documents et renseignements utiles et véridiques et répondre aux demandes qui lui sont faites pour déterminer les circonstances et fixer l'étendue du sinistre.
- de prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir les dommages et atténuer les conséquences du sinistre.

Si l'assuré ne remplit pas l'une des obligations prévues aux points cités ci-avant et qu'il en résulte un préjudice pour la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE, celle-ci a le droit de prétendre à une réduction de sa prestation. La Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE peut décliner sa garantie si, dans une intention frauduleuse, l'assuré n'a pas exécuté l'une de ces obligations.

2. Pour l'assurance « BAGAGES » :

- dans tous les cas :
 - dès que possible et en tout cas dans les huit jours de sa survenance donner avis, à la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE, du sinistre en complétant le formulaire « Déclaration sinistres bagages » (téléchargeable à partir du site internet www.luxairtours.lu) et en joignant les documents demandés ;
- en cas d'endommagement ou de perte par la compagnie aérienne:
 - faire dresser tout de suite un PIR (Property Irregularity Report) auprès du service „Lost and Found“ de l'aérogare,
 - conservé le billet d'avion, le label bagage et la carte d'embarquement.
- en cas de vol des bagages :
 - déposer plainte auprès de l'autorité compétente et exiger une attestation de dépôt de plainte, avec description détaillée des circonstances à l'origine du sinistre et mention de tous les faits, objets volés, des traces d'effraction ou des traces de violence physique, exiger une copie de l'attestation et joindre les témoignages, si possible.
 - produire la facture d'achat acquittée.
- en cas de dégâts causés aux bagages :
 - faire constater le dommage immédiatement par les personnes compétentes (hôtel, consigne, entreprise de transports, etc.),
 - procéder à la constatation contradictoire avec l'entreprise (hôtel, consigne, entreprise de transports, etc.),
 - faire immédiatement dresser un procès-verbal par les autorités compétentes ou par la personne responsable, prendre la copie des constats et joindre les témoignages, si possible,
 - garder l'objet endommagé afin de pouvoir le présenter, sur demande, à l'assureur,
 - conservé la facture de réparation acquittée.

3. Pour l'assurance « ACCIDENTS DE VOYAGE »

- En cas d'hospitalisation veuillez immédiatement contacter le SERVICE D'ASSISTANCE LuxairTours au numéro : +352 253636346
- en cas de décès transmettre à la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE, un certificat établissant la cause du décès ;
- faire parvenir à leurs frais à la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE un certificat indiquant la nature et le siège des blessures ou lésions constatées chez l'assuré, leur cause et leurs conséquences probables, et faire suivre en temps voulu ce certificat par un certificat de guérison ou de consolidation spécifiant les durées respectives d'incapacité totale ou partielle, et s'il y a lieu, l'infirmité de caractère permanent qui subsiste;
- répondre à toutes les demandes de renseignements supplémentaires sur le sinistre de la part de la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE.

4. Pour l'assurance « MALADIE-VOYAGE » :

- En cas d'hospitalisation veuillez immédiatement contacter le SERVICE D'ASSISTANCE LuxairTours au numéro : +352 253636346
- réclamer un certificat au médecin en le priant d'y faire figurer son diagnostic sur les lésions ou troubles constatés et son avis sur leurs origines et leurs conséquences
- la prise en charge des frais de traitement par la Compagnie DKV LUXEMBOURG vient en complément des indemnités ou des prestations garanties au bénéficiaire ou à ses ayants droit par la Sécurité Sociale ou par tout autre organisme de prévoyance couvrant les mêmes frais. En conséquence, le bénéficiaire s'engage à effectuer à l'étranger et à domicile toute démarche nécessaire au recouvrement des frais de traitement auprès de ces organismes. Le solde sera remboursé par DKV LUXEMBOURG sur présentation du formulaire complété „Déclaration Frais de Maladie“ (téléchargeable à partir du site internet www.luxairtours.lu), du décompte de vos caisses de maladie et/ou de tout autre organisme de prévoyance et une copie des factures.

5. Pour l'assurance « ASSISTANCE AUX ASSURÉS » :

- Informé le guide LuxairTours.
- Prendre contact le plus rapidement possible avec DKV Luxembourg en contactant la SERVICE ASSISTANCE LuxairTours, avant de prendre des initiatives personnelles en ce qui concerne l'obtention d'une assistance, afin de permettre la mise en œuvre de l'assistance de la façon la plus efficace possible.
- SERVICE D'ASSISTANCE LuxairTours: +352 253636346

Les déclarations de sinistres sont à adresser par courrier, fax ou e-mail à :

Adresse:

LA LUXEMBOURGEOISE
Société Anonyme d'Assurances,
L-2095 LUXEMBOURG
Fax: (00352) 4761 6868
E-mail: luxair@lalux.lu

lalux Assurances - Dispositions Générales pour l'Assurance de Voyages LuxairTours – Frais d'Annulation ou de Retard – 01/04/2017

Les assurances proposées aux voyages sont optionnelles. Ces Conditions Générales sont applicables à toute souscription à partir des catalogues hiver 2017.

Résumé succinct des garanties proposées :

Vous êtes assurés conformément aux Conditions Générales ci-dessous pour le remboursement des frais qui s'imposent en cas d'annulation d'un voyage réservé à l'avance. L'assureur interviendra également en cas d'interruption d'un voyage ou d'un départ retardé lorsque vous n'avez pas ou plus pu profiter des prestations du voyage. Les circonstances à la suite desquelles l'assurance interviendra concernent surtout les cas de maladie et d'accident ainsi que différentes autres situations imprévisibles qui sont décrites en détail à l'article II. Garanties et risques assurés à la page 3 des présentes Conditions générales.

En cas de sinistre seules sont valables les Conditions Générales ci-dessous.

I. CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Droit applicable au contrat

Le présent contrat est régi par la législation luxembourgeoise sur le contrat d'assurance. Les droits et obligations des parties contractantes sont déterminés par les présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières de la police 35/1822.

2. Garanties accordées

La ou les personnes ayant souscrit à l'assurance optionnelle « FRAIS D'ANNULATION OU DE RETARD » proposées dans le cadre d'un voyage LuxairTours auprès de Luxair S.A. sont assurées par la compagnie LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances 9, rue Jean Fischbach L-3372 Leudelage, R.C.S. Luxembourg B 31035 contre le risque suivant :

FRAIS D'ANNULATION OU DE RETARD

3. Définitions

Compagnie

LA LUXEMBOURGEOISE Société Anonyme d'Assurances

Assuré

La ou les personnes ayant souscrit une ou plusieurs assurances de voyage optionnelles proposées dans le cadre d'un voyage LuxairTours auprès de Luxair S.A. et qui sont nommément désignées sur le billet de voyage et/ou autre pièce justificative délivré par le preneur d'assurance mentionnant également les dates, la destination et le coût du voyage

Preneur d'Assurance

LUXAIR, Société Luxembourgeoise de Navigation Aérienne S.A., souscripteur du contrat.

Accident

Un événement survenant indépendamment de la volonté de l'assuré et agissant soudainement et violemment de l'extérieur sur le corps de l'assuré

Maladie

Toute altération involontaire et imprévue de l'état fonctionnel ou organique constatée par un médecin diplômé et affectant les activités normales de l'assuré

Compagnon de voyage

La personne qui a réservé et assuré avec l'assuré un voyage en commun y compris les membres de la famille du compagnon de voyage

Membres de la famille

Les parents ou alliés qui ont un lien de parenté jusqu'au 2^{ème} degré et les personnes vivant en partenariat légal ou en communauté domestique ainsi que les beaux-parents, beaux-frères et belles-sœurs.

4. Etendue territoriale

L'assurance est valable dans le monde entier.

5. Effet et durée de l'assurance vis-à-vis de l'assuré

L'assurance est valable pour tous les voyages d'une durée maximale de 3 mois. L'assurance prend cours au moment où l'assuré procède au check-in à l'aéroport à la date de départ en voyage fixée par son billet et/ou autre pièce justificative et se termine au moment où il récupère ses bagages lors de son voyage de retour, au plus tard, à minuit du jour de la date de retour prévue par son billet et/ou autre pièce justificative. Sous réserve de ce qui est stipulé au point II Conditions pour la garantie frais d'annulation et de retard.

6. Subrogation

La Compagnie qui a payé l'indemnité est subrogée, à concurrence du montant de celle-ci, dans les droits et actions de l'assuré ou du bénéficiaire contre les tiers responsables du dommage.

Si, par le fait de l'assuré ou du bénéficiaire, la subrogation ne peut plus produire ses effets en faveur de la Compagnie, celle-ci peut lui réclamer la restitution de l'indemnité versée dans la mesure du préjudice subi.

La subrogation ne peut nuire à l'assuré ou au bénéficiaire qui n'aurait été indemnisé qu'en partie. Dans ce cas, il peut exercer ses droits, pour ce qui lui reste dû, par préférence à la Compagnie.

Ces dispositions sont inapplicables à la garantie « Accidents de voyage ».

7. Notifications

Toutes notifications de la Compagnie au preneur d'assurance sont adressées valablement au dernier domicile connu du preneur d'assurance. Les notifications à la Compagnie doivent être faites au siège social de la Compagnie.

8. Prestations en cas de sinistre

La Compagnie effectuera la prestation convenue aussitôt qu'elle sera en possession de tous les renseignements utiles concernant la survenance et les circonstances du sinistre, et le cas échéant, le montant du dommage.

Les sommes dues seront payées dans les trente jours à compter de l'accord amiable soit de la décision judiciaire exécutoire. En cas d'opposition le délai ne court que du jour de la mainlevée.

9. Prescription

Le délai de prescription de toute action dérivant du contrat d'assurance est de trois ans.

10. Contestations

En cas de contestation au sujet du contrat d'assurance, une réclamation écrite peut être adressée soit à la Direction Générale de LA LUXEMBOURGEOISE L-3372 Leudelage, 9, rue Jean Fischbach, soit au Médiateur en Assurance (par adresse: Association des Compagnies d'Assurances, ou bien

Union Luxembourgeoise des Consommateurs), sans préjudice de la possibilité pour le preneur d'assurance d'intenter une action en justice.

11. Juridiction

Sans préjudice de l'application des traités ou accords internationaux, toute contestation née à l'occasion du contrat d'assurance sera de la compétence exclusive des tribunaux du Grand-Duché de Luxembourg.

12. Exclusions communes à toutes les garanties

Ne sont pas couverts les sinistres survenant:

- par le fait dolosif ou intentionnel ou par la faute lourde du/des assuré(s) ou du bénéficiaire;
- Suites aux conséquences de maladie chronique ou préexistante de l'assuré sauf si le médecin traitant atteste que
 - l'assuré était en état de voyager lors de la réservation du voyage alors qu'il s'avère, qu'à la date de départ, il n'est plus en mesure de réaliser son voyage suite à un état nécessitant un traitement médical
 - au moment de la réservation du voyage il n'était pas prévu que l'assuré nécessiterait des soins en relation avec la maladie en question pendant le voyage
- à l'assuré et dus à son état d'ivresse ou d'ébriété, à son absorption de produits hallucinogènes, de stupéfiants ou de drogues et à l'usage abusif de médicaments.
- à l'occasion de la participation de l'assuré à une rixe (sauf légitime défense), un duel ou un crime;
- à l'occasion de la participation de l'assuré en tant que concurrent à des courses et compétitions et à leurs essais préparatoires, lorsqu'il est fait usage d'engins motorisés; les exercices de vitesse, de régularité ou d'adresse même autorisés, sont assimilés à des courses ou concours;
- à l'occasion d'un tremblement de terre ou autres cataclysmes;
- à l'occasion d'une guerre civile ou étrangère;
- par les effets directs ou indirects d'incendie, d'explosion, de dégagements de chaleur, d'irradiations, provenant de transmutations de noyaux d'atome ou de radioactivité, ainsi que par les effets de radiations provoquées par l'accélération artificielle de particules nucléaires.
- Suite à une activité professionnelle au lieu de destination.

II. GARANTIES ET RISQUES ASSURÉS

1. ANNULATION OU RETARD DE VOYAGE

1. Objet de la garantie

La Compagnie garantit les frais d'annulation, dus au preneur d'assurances par l'assuré, lorsque ce dernier est :

- tenu d'annuler son voyage avant le départ
- d'interrompre son voyage (hors frais de transport)
- lorsqu'il n'a pu profiter des prestations du voyage pour cause de départ retardé (hors frais de transport)

à la suite des circonstances ci-après, pour autant qu'elles soient imprévisibles au moment de la souscription du présent contrat :

- maladie attestée médicalement comme étant incompatible avec l'accomplissement du voyage, accident corporel nécessitant plus de 48 heures d'hospitalisation, décès, transplantation urgente d'un organe (comme donneur ou receveur) de l'assuré, du conjoint, d'un membre de sa famille, du compagnon de voyage ou d'une personne vivant en communauté domestique avec l'assuré ;
- complications graves de la grossesse de l'assuré ;
- annulation du voyage par l'assuré suite à son impossibilité, justifiée par des raisons médicales, de subir les vaccinations nécessaires et requises pour le voyage ;
- licenciement économique de l'assuré à condition qu'il ait lieu après l'entrée en vigueur de la couverture et après réservation du voyage ;
- maladie, accident nécessitant plus de 48 heures d'hospitalisation ou décès de celui qui devait assurer le remplacement professionnel de l'assuré durant son voyage ou de la personne chargée de la garde de l'enfant mineur de l'assuré.
- En cas de présence obligatoire de l'assuré au nouveau contrat de travail d'une durée minimale de 3 mois ininterrompus conclu après la réservation du voyage pour autant que cette période coïncide même partiellement avec la durée du voyage;
- convocation officielle de l'assuré:
 - à titre de témoin devant un tribunal, pour l'aide humanitaire ou pour un entraînement ou une mission militaire, pour autant qu'il n'en avait pas connaissance au moment de la réservation du voyage ;
 - au titre de sa procédure de divorce, pour autant que la procédure ait été introduite devant les tribunaux après réservation du voyage et sur présentation d'un document officiel;
 - au titre d'une procédure de séparation de corps, pour autant que l'un des conjoints ait changé de domicile après la réservation du voyage et sur présentation d'un document officiel;
 - dommages matériels importants (plus de 25 000 EUR) au domicile, à la résidence secondaire et aux locaux professionnels appartenant à ou loués par l'assuré, survenus dans les trente jours précédant la date du départ, et causés par un incendie, une explosion, un dégât des eaux ou un vol, à condition que le rapport d'expertise et/ou une facture de réparation soient fournis ;
 - vol des documents d'identité ou visa, refus de visa par les autorités du pays de destination;
 - examen de passage ou deuxième session d'un étudiant bénéficiaire à condition que ces examens aient lieu pendant la période de voyage prévue ou dans les 15 jours qui suivent, qu'il ne soit pas possible de les reporter, et que l'étudiant ait ignoré au moment de l'inscription au voyage qu'il devrait les présenter. S'il s'agit d'un étudiant majeur, la compagnie interviendra uniquement dans l'annulation du voyage de l'étudiant majeur concerné par l'examen de passage dont il est question. S'il s'agit d'un étudiant âgé de moins de 18 la compagnie interviendra dans l'annulation de tous les membres de la famille assurée.

2. Indemnisation

L'indemnisation des frais d'annulation interviendra sur les bases renseignées ci-après et toujours sous déduction des frais de dossiers fixés forfaitairement à 50 EUR par personne.

A. Voyage à forfait seul

- Jusqu'au 30ème jour avant la date de départ, les frais seront de 20% du prix forfaitaire ;
 - entre le 29ème et le 10ème jour avant la date de départ, les frais seront de 50% du prix forfaitaire ;
 - entre le 9ème jour et le 3ème jour avant la date de départ, les frais seront de 75% du prix forfaitaire ;
 - à partir du 2ème jour avant le départ ou en cas de non présentation au départ, les frais seront de 100% du prix forfaitaire.

B. Vols secs

- Jusqu'au 30ème jour avant le départ, les frais seront de 50 % du prix forfaitaire avec un minimum de 75 EUR par personne;
 - moins de 30 jours avant la date de départ ou en cas de non présentation au départ, les frais seront de 100 % du prix forfaitaire ;

C. Rupture de vacances

- 100% des prestations non utilisées.

D. Départ retardé

- 100% des prestations non utilisées

3. Exclusions

Sont toujours exclus les dommages, maladies, accidents ou décès résultant :

- de la négligence de l'assuré
- de l'influence de stupéfiants, de calmants ou de médicaments non prescrits par un médecin agréé ;
- des états dépressifs et les maladies mentales et nerveuses sauf s'il s'agit d'une première manifestation ;
- des interruptions volontaires de grossesse, sauf dans les cas d'urgence médicale;
- de l'état d'insolvabilité de l'assuré ou de l'ouverture d'une procédure de règlement collectif de ses dettes ;
- des retards causés par des problèmes de circulation récurrents et prévisibles ;
- de grèves, émeutes, mouvements populaires, actes de terrorisme ainsi que l'inobservation consciente d'interdictions officielles ;
- de toute raison donnant lieu à l'annulation qui était connue au moment où le contrat d'assurance a été souscrit ;
- d'événements survenus en dehors des dates de validité du contrat ;
- de tout ce qui n'est pas expressément et formellement stipulé dans le présent contrat

Les exclusions sont d'application tant vis-à-vis de l'assuré que vis-à-vis des personnes dont l'état médical est à l'origine de la demande d'indemnité.

III. OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

En cas de sinistre l'assuré a l'obligation :

- de fournir sans retard à l'assureur tous documents et renseignements utiles et véridiques et répondre aux demandes qui lui sont faites pour déterminer les circonstances et fixer l'étendue du sinistre.
- de prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir les dommages et atténuer les conséquences du sinistre.
- avertir immédiatement l'organisateur de l'annulation dès connaissance d'un fait pouvant empêcher le départ, prévenir la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE par écrit dans les 5 jours suivant la communication de l'annulation.
- l'assuré doit compléter soigneusement le formulaire „Déclaration d'Annulation“ avec rapport médical (peut être téléchargé du site internet www.luxairtours.lu) et le renvoyer sans délai à la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE.
- transmettre sans délai, et dans tous les cas dans les 30 jours, à la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE toutes les informations utiles. Répondre à toutes les questions posées afin de déterminer les circonstances et l'étendue du sinistre, si la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE le juge nécessaire, l'Assuré, à l'origine de l'annulation, doit en outre se soumettre à l'examen d'un médecin délégué par la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE.

Si l'assuré ne remplit pas l'une des obligations prévues aux points cités ci-avant et qu'il en résulte un préjudice pour la Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE, celle-ci a le droit de prétendre à une réduction de sa prestation. La Compagnie LA LUXEMBOURGEOISE peut décliner sa garantie si, dans une intention frauduleuse, l'assuré n'a pas exécuté l'une de ces obligations.

Les déclarations de sinistres sont à adresser par courrier, fax ou e-mail à :

Adresse:

LA LUXEMBOURGEOISE
Société Anonyme d'Assurances
L-2095 LUXEMBOURG
Fax: (00352) 4761 6868
E-mail: luxair@lalux.lu



PENSEZ-Y, AVANT DE PARTIR EN VACANCES !

Contre le SIDA et les infections sexuellement transmissibles:

PRÉSERVATIF - DÉPISTAGE - CONSEILS - TRAITEMENT

WWW.SAFERSEX.LU

**IST : VIH/SIDA, GONORRHÉE, SYPHILIS, HERPÈS,
PAPILLOMAVIRUS, CHLAMYDIAS,...**

Sante.lu

croix-rouge
luxembourgeoise 
HIV Berodung



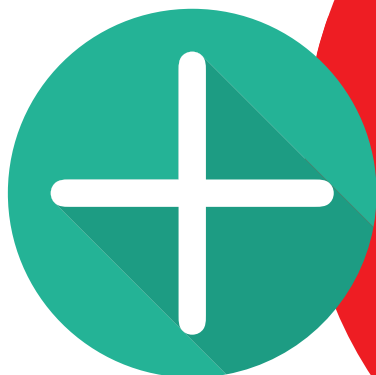
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Santé

Direction de la santé

PRÊT

Infos & conditions sur
www.bcee.lu/pretplus

Une solution de financement pour chaque situation.



Vous prévoyez une dépense importante, vous souhaitez disposer d'une réserve en cas d'imprévu ou de coup de cœur, vous avez besoin d'une facilité de crédit ? *Prêt Plus* s'adapte à chaque situation.



SPUERKEESS

Äert Liewen. Är Bank.