



PRESENTATION

2017



Compagnie régulière de référence vers l'Espagne, l'Amérique latine et les Caraïbes.

- **Présentation** Page 3
 - ◆ Notre histoire
 - ◆ Alliance Skyteam // Nos engagements // Chiffres-clés

- **Nouveautés** Page 5
 - ◆ Dreamliners // Wifi à bord // Reconfiguration de la classe Business
 - ◆ Tarifs Lite // Nouvelles destinations
 - ◆ Programme de fidélité SUMA // Programme Miles Attack

- **Destinations** Page 8
- **Flotte** Page 10
- **Classe Business** Page 11
- **Contacts** Page 12

Présentation

Air Europa est une compagnie espagnole privée régulière, spécialiste de l'Espagne, de l'Amérique latine et des Caraïbes.

Créée en 1986, Air Europa est la deuxième compagnie espagnole. Elle est la principale filiale du groupe Globalia, leader sur le marché touristique espagnol.

Elle dessert les principales villes d'Espagne et opère des vols vers l'Europe, l'Amérique latine, les Caraïbes, ainsi que les Etats-Unis.



Notre histoire

1986 • Lancement de la compagnie Air Europa.

1995 • Premiers vols réguliers internationaux.

1998 • Création du groupe Globalia Corporación, leader du secteur touristique en Espagne, présidé par Juan José Hidalgo.

2000 • Air Europa fait voyager 5,9 millions de passagers.

2007 • Flotte de 40 appareils, l'une des plus modernes d'Europe.
• Entrée dans l'Alliance SkyTeam.

2008 • Deuxième compagnie en Espagne en nombre de passagers.

2009 • Air Europa transporte 8,92 millions de passagers.

2010 • Membre de plein droit de l'Alliance SkyTeam.

2012 • Première compagnie à recevoir la certification EMAS, qui récompense la démarche volontaire d'éco-management engagée par la compagnie.

2014 • Air Europa transporte 9,58 millions de passagers.

2015 • Commande de 22 Boeing 787-8 et 787-9 Dreamliners, qui intégreront la flotte d'ici à 2022.

• Air Europa lance son plan de modernisation et sa nouvelle image corporate.

2016 ♦ Mise en service de quatre Dreamliners sur les destinations Miami, Bogota, New York et Saint-Domingue.

♦ Ouverture de destinations : Bogota (Colombie), Guayaquil (Equateur), Cordoba (Argentine).

Alliance SkyTeam

Air Europa fait partie de l'Alliance Skyteam au côté, notamment, d'Air France / KLM, ce qui assure aux passagers les plus hauts standards en termes de sécurité et de services, ainsi qu'un accès facilité au réseau de l'ensemble des compagnies membres.

- ◆ Accès à 629 salons VIP.
- ◆ Accès à 16 323 vols et plus de 1 050 destinations.
- ◆ Accès à de plus nombreuses et meilleures connexions.
- ◆ Un seul enregistrement pour tous les vols en connexion.



Fortement engagée dans la **préservation de l'environnement**, Air Europa a été en 2012 la première compagnie à recevoir la certification des performances environnementales EMAS, qui fait partie du programme d'action "Vers un développement durable" de la Commission Européenne.

Nos engagements



Chiffres clés Air Europa

Chiffre d'affaires : 1.685.000.000 € (2015)

Nombre de passagers transportés : 10.222.000 (2015)

Nombre de destinations : 51

+ 6,6 % vs 2014

Flotte : 50 appareils

Air Europa se veut également **en pointe en matière de technologie** : en intégrant progressivement dans sa flotte 22 **Boeing Dreamliners**, elle offre à ses passagers un appareil de dernière génération, plus silencieux, plus confortable et plus rapide.

De plus, le **Wifi** est désormais disponible à bord de tous les long-courriers.

Nouveautés

A l'automne 2015, Air Europa a lancé sa **nouvelle image corporate**, élégante et contemporaine, centrée sur la couleur bleue. Elle va de pair avec la **modernisation de la flotte et la montée en gamme des services**.

Dreamliners

Intégration de 22 Boeing 787 Dreamliners jusqu'en 2022

- ◆ Consommation de carburant : - 20%
- ◆ 60% plus silencieux que les avions de même gabarit
- ◆ Hublots 30% plus grands avec intensité lumineuse réglable
- ◆ Gain de temps de vol : 40 minutes
- ◆ Espace élargi entre les sièges

En 2016, 4 Dreamliners sont opérationnels :

- ◆ Madrid - Miami
- ◆ Madrid - Bogota
- ◆ Madrid - Saint-Domingue
- ◆ Madrid – Buenos Aires

Wifi à bord

Disponible à bord de tous les long-courriers en classes économique et business. **Trois offres** : basique, standard et premium.

** gratuité en classe business.*



Reconfiguration de la classe business

En plus des nouveaux 787 déjà équipés, la reconfiguration des Airbus 330 est en cours : tous posséderont des **sièges "flat-bed"** (inclinaison totale). De plus, la capacité de la classe business passera de 18 à 24 passagers.

Nouveautés

Tarifs LITE

Depuis le 4 mai 2016, les passagers voyageant en classe économique sur les vols **court et moyen-courriers** (Espagne et Europe) peuvent bénéficier du tarif LITE, c'est-à-dire d'un tarif spécifique **sans bagage en soute**.

Ces *tarifs* permettent de voyager à moindre coût tout en bénéficiant de la qualité du service d'une compagnie régulière.

Nouvelles destinations

Bogota (Colombie) - depuis le 28 juin 2016

- 1 vol quotidien au départ de Paris, via Madrid

Guayaquil (Equateur) – depuis le 16 décembre 2016

- 3 vols hebdomadaires au départ de Paris, via Madrid

Cordoba (Argentine) – depuis le 18 décembre 2016

- 4 vols hebdomadaires au départ de Paris, via Madrid et Asunción.

San Pedro Sula (Honduras) – à partir du 27 avril 2017

- 1 vol hebdomadaire au départ de Paris, via Madrid

Boston (Etats-Unis)- du 14 juin au 8 septembre 2017

- 3 vols hebdomadaires au départ de Paris, via Madrid



Et aussi...

Programme de fidélité Air Europa SUMA

Air Europa a lancé son propre programme de fidélité, SUMA, en novembre 2015.

Les passagers gagnent 2 Miles par euro dépensé lors de l'achat :

- ✈ de billets Air Europa ou de toute autre compagnie de l'Alliance SkyTeam
- ✈ de produits et services effectués chez nos partenaires.

Ils peuvent être échangés :

- ✈ **contre des billets** Air Europa ou de toute autre compagnie de l'Alliance SkyTeam, ainsi que des billets des compagnies partenaires
- ✈ **contre des produits et services** de nos partenaires.



Les membres Flying Blue peuvent également adhérer au programme de fidélité SUMA.

Ils devront simplement choisir sur quelle carte ils souhaitent créditer leurs Miles lors de chacun de leurs vols ou achats.

Miles Attack

Air Europa France est partenaire de Miles Attack, le premier programme de fidélité réservé aux agents de voyages.

Le principe : les agents de voyages membres gagnent des Miles lors de chacune de leur vente de billets Air Europa.

Les Miles cumulés leur permettent ensuite de choisir des cadeaux dans la boutique Miles Attack, qui référence plus de 1 000 produits.



Nos destinations

 AirEuropa



Nos destinations depuis Paris

L'Espagne en vols directs

Au départ de Paris – Orly Ouest :

- ♦ **Madrid** : 4 vols quotidiens
- ♦ **Palma de Majorque** : 4 vols hebdomadaires

Au départ de Paris – Charles-de-Gaulle :

- ♦ **Malaga** : 3 vols quotidiens
- ♦ **Valence** : 2 vols quotidiens

et 3 vols quotidiens à partir du 1^{er} mai 2017

Le réseau Espagne via Madrid

Alicante, Les Asturies, Barcelone, Bilbao, La Corogne, Grenade, Melilla, Saint-Jacques-de-Compostelle, Séville, Valence, Vigo, Saragosse

Baléares :

Ibiza, Mahon, Palma de Majorque

Canaries :

Fuerteventura, Grande Canarie, Lanzarote, Tenerife

Vols long-courriers

via notre hub de Madrid



Atlantique Nord

New York: vol quotidien

Miami: vol quotidien

Boston: 3 vols hebdomadaires du 14 juin au 28 septembre 2017

Caraïbes

La Havane: 1 vol quotidien

Saint Domingue: 1 vol quotidien

Punta Cana: 2 vols hebdomadaires

Cancun: 3 vols hebdomadaires

Porto Rico: 2 vols hebdomadaires

Amérique latine

Lima: 1 vol quotidien

Caracas: 3 vols hebdomadaires

Buenos Aires: 1 vol quotidien

Asunción : 2 vols hebdomadaires

Salvador de Bahia: 3 vols hebdomadaires

São Paulo: 1 vols quotidien

Montevideo: 3 vols hebdomadaires

Santa Cruz de la Sierra: 4 vols hebdomadaires

Bogota : 1 vol quotidien

Guayaquil : 3 vols hebdomadaires

Cordoba : 4 vols hebdomadaires

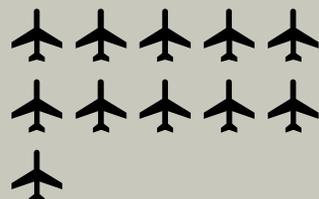
San Pedro Sula : 1 vol hebdomadaire à partir du 27 avril 2017



Notre Flotte



Embraer 195



11 Avions

Longueur : 38,67 m

Envergure : 28,72 m

Portée : 3.428 km

Capacité : 108 (économie) + 12 (Business)



Boeing 737-800



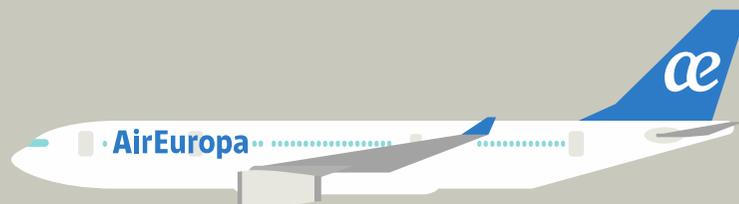
20 Avions

Longueur : 39,5 m

Envergure : 34,3 m

Portée : 4.630 km

Capacité : 168 (économie) + 12 (Business)



Airbus 330



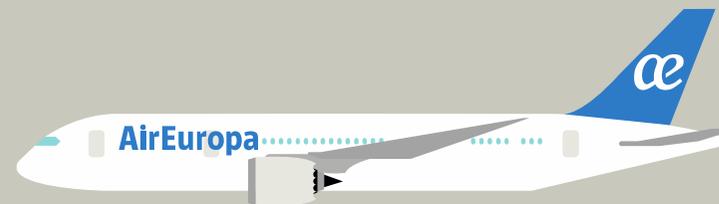
15 Avions

Longueur : 58,8 m

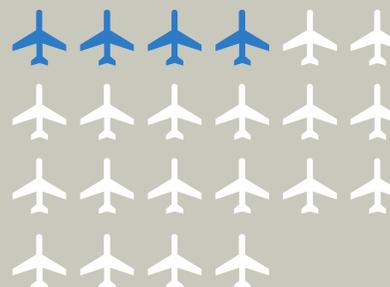
Envergure : 60,3 m

Portée : 12.500 km

Capacité : 275 (économie) + 24 (Business)



Boeing 787 Dreamliner



22 Avions

Longueur : 57 m

Envergure : 60 m

Portée : 14,700 km

4 en 2016
18 a partir de 2017

Classe Business

Avantages au sol

Check-in dédié.

Franchise bagages gratuite jusqu'à deux pièces de 23 kg, selon la destination.

Embarquement prioritaire.

Accès prioritaire (« Fast Track »).

Accès aux salons VIP.

Livraison prioritaire des bagages à l'arrivée.

Bonus de Miles pour les membres du programme de fidélité SUMA.



Avantages à bord

Sièges ergonomiques « full flat » sur les vols long-courriers.

Espace élargi entre les sièges.

Système de divertissement individuel.

Menus « healthy » à base d'ingrédients biologiques.

Service attentionné et personnalisé.

Large choix de journaux et magazines.

Contacts

Sur le web

- ✈ www.aireuropa.com - site grand public : réservation de vols, check-in en ligne...
- ✈ www.espacepro-aireuropa.fr - site destiné aux agents de voyages : quiz, actualité...



www.facebook.com/AirEuropaFrance

Agence

58-A rue du Dessous des Berges, 75013 Paris

Tel. : 01 42 65 08 00

[Helpdesk](#)

helpdesk.agences@air-europa.com

[Service commercial](#)

servicecommercial.par@air-europa.com

[Groupes](#)

service.groupes@air-europa.com



Nouvelle image
Nouvelles destinations
Nouveaux appareils

Et ce n'est que le début...

Chaque détail compte

