

**DAVID Soizic**  
22 Avenue Paul Vaillant Couturier  
93 000 Bobigny

☎ : 06 78 72 29 20

E-mail : [soizicdavid@hotmail.com](mailto:soizicdavid@hotmail.com)

40 ans

Permis B, véhiculée



## RESPONSABLE D'EQUIPE

### COMPETENCES & POINTS FORTS

Esprit d'Equipe : savoir fédérer et entretenir un bon esprit d'entreprise au sein d'une équipe  
Savoir tout mettre en œuvre pour la réalisation du chiffre d'affaires  
Privilégier la satisfaction client, de la prise de contact à la vente et pour finir à sa fidélisation  
Connaissance des destinations (éducateurs, voyages personnels, formations continues)  
Mise en place d'actions Marketing : e-mailing, soirées clients, évènements destinations, etc  
Gestion du compte d'exploitation et reporting  
Capacité d'adaptation et polyvalence

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

<b>De 2018 à ce jour</b>	Responsable d'équipe chez <b>NEOPOST FRANCE</b> . Gestion du service client et Management de 7 collaborateurs
<b>De 2016 à 2018</b>	Superviseur de call chez <b>PROMOSEJOURS</b> . Gestion du call et Management de 9 collaborateurs
<b>De 2006 à 2016</b>	Responsable d'Agence chez <b>LOOK VOYAGES</b> au Raincy, Aulnay sous Bois, Paris Opéra (1 <sup>er</sup> point de vente national) et Paris Bastille. Gestion de l'Agence et Management de 3 collaborateurs
<b>De 2002 à 2006</b>	Agent de Voyages confirmé chez <b>CAMELIA WELCOME</b> puis <b>FRAM Agences</b>
<b>2002</b>	Conseiller Voyages chez <b>BOILORIS Voyages</b>
<b>De 1998 à 2002</b>	Agent de Voyages chez <b>FRAM Voyages</b> (ouverture de la première agence FRAM 75001 Paris)

### DIPLOMES OBTENUS

<b>1998</b>	<b>BTS Tourisme et Loisirs</b> à ROUEN (76 000 )
<b>1996</b>	<b>BACCALAUREAT Littéraire</b> à FORGES LES EAUX (76 440)

### DIVERS

Pratique de l'Anglais

Pratique de : Internet, Amadeus, Sabre, Galiléo, IGA, Gestour, Viaxéo, Word, Excel, Salesforce, Horoquartz

Nombreux voyages

01 août 2018