

CONSEILLERE VOYAGES

COMPETENCES

Accueillir et informer une clientèle sur l'offre touristique
Conseiller le client sur les différents produits
Contrôler les documents de voyages
Saisir les actes administratifs et financiers
Réaliser un suivi d'activités
Gérer les réclamations clients
Anglais B1
Espagnol A1

PARCOURS PROFESSIONNEL

CONSEILLERE VOYAGES (stage) 1 mois
Thomas Cook.

COMMERCIALE auprès des particuliers 5 ans
Tupperware, Cellier des Templiers.

TELEPROSPECTRICE 3 ans
Acs Clairine.

REDACTRICE EN ASSURANCES SANTE 2 ans
PJ Santé.

GESTIONNAIRE BACK-OFFICE 12 ans
Banque Worms.

SECRETAIRE 10 ans
(Crédit Agricole, Cogedim, Barclays Bank, Opéra Comique, Assemblée Nationale).

FORMATION

Agent de voyages (logiciels Amadeus, Sabre, Eseason, Eurhotel) 2017
Concepteur-développeur web option infographie 2003 – 2004
BAC G1 Secrétariat 1983

CENTRE D'INTERET

Cinéma de S.F. ; lecture de romans historiques.
voyages effectués : Cuba, Afrique du Sud, E.A.U, USA.(Californie), Russie
A venir : U.S.A. (Floride), Canada, Australie, Japon.