

CONSEILLERE VOYAGES

COMPETENCES	Accueillir et informer une clientèle sur l'offre touristique Conseiller le client sur les différents produits Contrôler les documents de voyages Saisir les actes administratifs et financiers Réaliser un suivi d'activités Gérer les réclamations clients Anglais B1 Espagnol A1	
PARCOURS PROFESSIONNEL	CONSEILLERE VOYAGES (stage) Thomas Cook.	1 mois
	COMMERCIALE auprès des particuliers Tupperware, Cellier des Templiers.	5 ans
	TELEPROSPECTRICE Acs Clairine.	3 ans
	REDACTRICE EN ASSURANCES SANTE PJ Santé.	2 ans
	GESTIONNAIRE BACK-OFFICE Banque Worms.	12 ans
	SECRETAIRE (Crédit Agricole, Cogedim, Barclays Bank, Opéra Comique, Assemblée Nationale).	10 ans
FORMATION	Agent de voyages (logiciels Amadeus, Sabre, Eseason, Eurhotel) Concepteur-développeur web option infographie BAC G1 Secrétariat	2017 2003 – 2004 1983
CENTRE D'INTERET	Cinéma de S.F. ; lecture de romans historiques. voyages effectués : Cuba, Afrique du Sud, E.A.U, USA.(Californie), Russie A venir : U.S.A. (Floride), Canada, Australie, Japon.	