



Isabelle ETIENNE-HERVIEU

06/05/1963 (53 ans)

Nationalité française

mariée

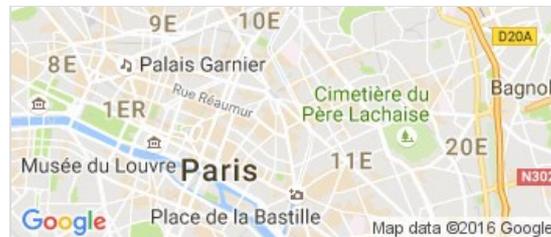
Permis non

11 rue Bailly

Paris 03 Temple (75003)

+33666482762

isa.etienne6@gmail.com



CHEF DE PRODUIT - CONSEILLERE GROUPES OU INDIVIDUELS, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2016 / oct. 2016** **TECHNICIENNE GROUPES**
Vacances Héliades - PARIS 75001 (CDD)
Devis, contrats, relances acomptes et soldes.
Suivis techniques sur les destinations suivantes :
Grèce Continentale, Crète, Rhodes, Santorin... Cap Vert, République Dominicaine, São Tomé, Chypre, Malte, Italie, Sicile, Portugal.
- janv. 2007 / mars 2013** **CHEF DE PRODUIT TOURISME**
STI Voyages - Individuels - PARIS 75017
Réalisation de la brochure Égypte (textes, photos et calculs), négociations avec le Caire pour les contrats hôteliers (2 fois par an) et les compagnies aériennes, suivi permanent avec nos représentants en Égypte, contacts auprès des différents réseaux et agences de voyages.
Chef de service de 8 personnes.
Appels entrants et sortants pour conseils et ventes, devis à la Carte.
Organisation d'Eductour.
- janv. 2003 / janv. 2007** **FORFAITISTE-TECHNICIENNE**
STI Voyages - Individuels - PARIS 75017
Devis, relances, ventes, suivis technique des dossiers à la Carte.
Collaboration à la brochure Égypte (textes et photos).
- oct. 2000 / janv. 2003** **ATTACHEE TECHNIQUE DE DIRECTION**
Tour Indicom Voyages - PARIS 75009
Création et mise en place de produits groupes et GIR, conception de la brochure (Égypte, Irlande, Norvège, Europe Centrale, Russie, Syrie, Jordanie, Chine, Vietnam, Thaïlande).
Négociations avec les compagnies aériennes et les différents réceptifs.
Contrats, technique, suivis des règlements et vérification des factures des fournisseurs.
- oct. 1995 / sept. 2000** **RESPONSABLE DU SERVICE GROUPES**
STI Voyages - PARIS 75017
Devis, négociations et gestion des ventes, suivis technique (Égypte, Moyen-Orient, Afrique), calculs de la partie Égypte pour la brochure Groupes, négociations avec les différentes compagnies aériennes et réceptifs, contrats, suivis des règlements, technique.
Chef de service de 3 personnes.
Organisation d'Eductour.
- juin 1995 / oct. 1995** **FORFAITISTE-TECHNICIENNE**
Marmara / Etapes Nouvelles - Individuels - PARIS 75009
Gestion de ventes individuelles et suivis technique avec l'Égypte et le Maroc.
- janv. 1988 / juin 1995** **FORFAITISTE-TECHNICIENNE**
COSMOVEL - CARAÏBES SYSTEM - Individuels - PARIS 75002
Réservations, contacts avec les agences et suivis technique (Turquie, Algérie, Maroc, Malte, Égypte, Kenya, Tanzanie, Thaïlande, Chine, Les Caraïbes, Cuba, St-Domingue...).
Gestion des allotements aériens groupe Air France, Air Malta et billetterie sur Amadeus.

janv. 1981 / déc. 1987

CARNETS DE VOYAGES - STANDARDISTE/RECEPTION

VVT/VVF - PARIS 75014

*Création des fiches techniques des produits, suivi avec les fournisseurs, relances
règlements clients.*

Agent de comptoir.

Accompagnatrice groupes, assistances aéroports et gares.

Standardiste/réceptionniste.

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 1979 / janv. 1981

**DIPLOME DES BEAUX-ARTS - DESSIN/DECORATION
INTERIEURE/ETALAGISTE**

ROUEN

COMPETENCES

Taranis, Sapeig, AS400, Amadeus, Word, Excel, Power Point, Extranet, Internet, Photoshop.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Lecture, vélo, musées, cinéma, natation et voyages.

Pays visités : Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Baléares, Chypre, Corse, Égypte, Espagne, États-Unis,
Grèce, Italie, Jordanie, Malte, Portugal, Russie, Sardaigne, Sicile, Suisse, Turquie.