



Isabelle ETIENNE-HERVIEU

06/05/1963 (53 ans)

Nationalité française

mariée

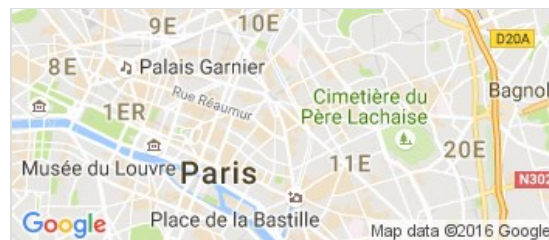
Permis non

11 rue Bailly

Paris 03 Temple (75003)

+33666482762

isa.etienne6@gmail.com



CHEF DE PRODUIT - CONSEILLERE GROUPES OU INDIVIDUELS, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2016 / oct. 2016

TECHNICIENNE GROUPES

Vacances Héliades - PARIS 75001 (CDD)

Devis, contrats, relances acomptes et soldes.

Suivis techniques sur les destinations suivantes :

Grèce Continentale, Crète, Rhodes, Santorin... Cap Vert, République Dominicaine, São Tomé, Chypre, Malte, Italie, Sicile, Portugal.

janv. 2007 / mars 2013

CHEF DE PRODUIT TOURISME

STI Voyages - Individuels - PARIS 75017

Réalisation de la brochure Égypte (textes, photos et calculs), négociations avec le Caire pour les contrats hôteliers (2 fois par an) et les compagnies aériennes, suivi permanent avec nos représentants en Égypte, contacts auprès des différents réseaux et agences de voyages.

Chef de service de 8 personnes.

Appels entrants et sortants pour conseils et ventes, devis à la Carte.

Organisation d'Eductour.

janv. 2003 / janv. 2007

FORFAITISTE-TECHNICIENNE

STI Voyages - Individuels - PARIS 75017

Devis, relances, ventes, suivis technique des dossiers à la Carte.

Collaboration à la brochure Égypte (textes et photos).

oct. 2000 / janv. 2003

ATTACHEE TECHNIQUE DE DIRECTION

Tour Indicom Voyages - PARIS 75009

Création et mise en place de produits groupes et GIR, conception de la brochure (Égypte, Irlande, Norvège, Europe Centrale, Russie, Syrie, Jordanie, Chine, Vietnam, Thaïlande).

Négociations avec les compagnies aériennes et les différents réceptifs.

Contrats, technique, suivis des règlements et vérification des factures des fournisseurs.

oct. 1995 / sept. 2000

RESPONSABLE DU SERVICE GROUPES

STI Voyages - PARIS 75017

Devis, négociations et gestion des ventes, suivis technique (Égypte, Moyen-Orient, Afrique), calculs de la partie Égypte pour la brochure Groupes, négociations avec les différentes compagnies aériennes et réceptifs, contrats, suivis des règlements, technique.

Chef de service de 3 personnes.

Organisation d'Eductour.

juin 1995 / oct. 1995

FORFAITISTE-TECHNICIENNE

Marmara / Etapes Nouvelles - Individuels - PARIS 75009

Gestion de ventes individuelles et suivis technique avec l'Égypte et le Maroc.

janv. 1988 / juin 1995

FORFAITISTE-TECHNICIENNE

COSMOVEL - CARAÏBES SYSTEM - Individuels - PARIS 75002

Réservations, contacts avec les agences et suivis technique (Turquie, Algérie, Maroc, Malte, Égypte, Kenya, Tanzanie, Thaïlande, Chine, Les Caraïbes, Cuba, St-Domingue...).

Gestion des allotements aériens groupe Air France, Air Malta et billetterie sur Amadeus.

janv. 1981 / déc. 1987

CARNETS DE VOYAGES - STANDARDISTE/RECEPTION

VVT/VVF - PARIS 75014

*Création des fiches techniques des produits, suivi avec les fournisseurs, relances
règlements clients.*

Agent de comptoir.

Accompagnatrice groupes, assistances aéroports et gares.

Standardiste/réceptionniste.

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 1979 / janv. 1981

**DIPLOME DES BEAUX-ARTS - DESSIN/DECORATION
INTERIEURE/ETALAGISTE**

ROUEN

COMPETENCES

Taranis, Sapeig, AS400, Amadeus, Word, Excel, Power Point, Extranet, Internet, Photoshop.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Lecture, vélo, musées, cinéma, natation et voyages.

Pays visités : Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Baléares, Chypre, Corse, Égypte, Espagne, États-Unis,
Grèce, Italie, Jordanie, Malte, Portugal, Russie, Sardaigne, Sicile, Suisse, Turquie.